



Group Technology

# Online Republic 개인정보 보호정책

## 개인정보 보호정책 소개

당사는 사용자 개인정보를 중시하며, 개인정보의 수집, 사용, 공유 방법을 투명하게 공개합니다. 이 정책은 다음의 내용을 이해하는 데 도움이 되도록 작성되었습니다.

- [당사가 수집하는 사용자 개인정보](#)
- [수집한 개인정보 사용처](#)
- [수집한 개인정보 공유 방식](#)
- [수집한 개인정보 보유 및 보호 방법](#)
- [개인정보 접근 권한 및 통제 방법](#)
- [수집한 개인정보의 해외 이전 방법](#)
- [기타 주요 개인정보](#)
- [추가적인 개인정보 보호 조항](#)

Online Republic, "우리," "당사"는 Online Republic Group Ltd. 및 그룹의 전체 여행 부서를 지칭합니다. Online Republic은 차량, 캠핑카(motor home), 크루즈 예약 서비스를 비롯한 광범위한 여행 서비스를 제공하며, 이 정책에서는 이러한 모든 상품, 다양한 서비스, 웹 사이트를 "서비스"라고 지칭합니다.

별도의 정책이 소개되지 않는 한, 이 개인정보 보호정책은 사용자가 당사 서비스를 이용하거나 기타 다른 방식으로 당사와 상호 작용하는 과정에서 수집된 개인정보에 적용됩니다. 본 개인정보 보호정책에 동의하지 않을 경우, 당사 서비스나 웹 사이트를 이용하거나 그 외 당사 비즈니스와 상호 작용하지 않으실 것을 권장해드립니다.

당사는 다음과 같은 방식으로 서비스를 제공합니다.

- 고객에게 직접 서비스 제공
- 제삼자 기관(예: 사용자의 고용주)과의 계약 하에 서비스 제공

당사가 제삼자 당사자와의 계약 하에 서비스를 제공하는 경우, 사용자는 자신의 개인정보가 어떻게 처리되는지와 관련한 상세 내용을 해당 제삼자 당사자의 개인정보 보호 정책에서 확인해야 합니다.

## 당사가 수집하는 사용자 개인정보

사용자가 직접 개인정보를 제공할 때, 사용자가 당사 서비스를 이용할 때, 기타 정보 제공처가 당사에 사용자 개인정보를 제공할 때, 당사는 아래에 설명된 대로 개인정보를 수집합니다.

### 사용자가 당사에 제공하는 정보

사용자가 이용하는 Online Republic 제품을 포함하여 사용자가 우리 서비스에 개인정보를 입력(사용자가 개인정보를 게시, 전송, 공유하거나 직접 제출하는 방식)할 때 수집되는 정보입니다.

**계정 및 프로필 정보:** 서비스를 통한 사용자 계정 등록, 프로필 생성 또는 수정, 환경 설정, 가입 또는 예약 시 수집되는 정보입니다. 사용자는 서비스 프로필 정보에 표시될 사용자 이름, 프로필 사진, 기타 세부 정보를

추가할 수 있는 선택권을 갖습니다. 사용자가 서비스 내에서 환경 설정을 선택할 때 당사는 해당 환경 설정을 추적합니다.

**상품을 통해 사용자가 제공한 개인정보:** 사용자가 예약 정보를 입력하거나 고객 서비스 직원과 대화할 때, 수집되는 정보입니다.

- 이름 - 사용자를 지칭하기 위해 필요합니다.
- 연령 - 요율 및 보험료는 연령에 따라 다릅니다.
- 거주 국가 - 일부 공급업체는 거주 국가별로 별도의 요금을 설정합니다.
- 전화번호 및 이메일 - 연락을 드리기를 위해 필요합니다.
- 신용카드 정보 - 예약 확정 시 요금 청구를 위해 필요합니다.

**웹 사이트를 통해 사용자가 제공한 개인정보:** 서비스에는 당사가 소유 또는 운영하는 웹 사이트도 포함됩니다. 당사가 운영하는 소셜 미디어 또는 소셜 네트워킹 웹 사이트를 포함해 사용자가 이러한 웹 사이트에 제출함으로써 수집된 기타 개인정보입니다. 예를 들어, 사용자가 피드백을 보내거나 인터랙티브 기능, 설문 조사, 컨테스트, 프로모션, 경품 행사, 액티비티 또는 이벤트에 참여할 때도 당사에 개인정보가 제공됩니다.

**고객 지원팀에 사용자가 제공한 개인정보:** 사용자가 서비스 관련 문제를 해결하기 위해 고객 지원팀에 개인정보를 제공할 수 있으므로 서비스에는 당사의 고객 지원팀도 포함됩니다. 사용자가 당사 담당자와 통화하거나 그 밖에 지원팀과 직접 관여할 때, 사용자는 연락처 정보, 제기하고자 하는 문제에 대한 간략한 설명, 문제 해결에 도움이 될 수 있는 기타 관련 정보를 제공해달라는 요청을 받게 됩니다.

**결제 정보:** 예약 확정 시 요금을 청구할 수 있도록 예약 또는 문의가 접수될 때 수집되는 사용자의 결제 및 청구 정보입니다. 사용자는 결제 카드와 같은 결제 정보를 제공할 수 있으며, 당사는 안전한 결제 처리 서비스를 통해 해당 정보를 수집합니다.

## 사용자가 서비스를 이용할 때 자동으로 수집되는 정보

당사는 사용자가 당사 웹 사이트를 탐색하고 서비스에서 특정 조치를 취하는 것을 포함하여 사용자가 당사 서비스를 이용할 때 개인정보를 수집합니다.

**사용자의 서비스 이용:** 사용자가 당사 서비스 가운데 어느 하나라도 방문하고 상호 작용할 경우, 사용자에게 대한 특정 정보가 수집됩니다. 이 정보에는 이용하는 기능, 클릭하는 링크, 자주 쓰는 검색어가 포함됩니다. 사용자의 서비스 이용과 관련해 수집되는 정보는 사용자가 서비스와 상호 작용하고 기능을 사용하는 방식에 대한 클릭 스트림 데이터 및 앞서 "상품을 통해 사용자가 제공하는 정보"에 설명된 콘텐츠 관련 정보로 제한됩니다.

**장치 및 연결 정보:** 사용자가 당사 서비스에 액세스하는 데 이용하는 컴퓨터, 휴대 전화, 태블릿 또는 기타 기기에 대한 정보를 수집합니다. 이러한 장치 정보에는 당사 서비스에 액세스할 때 이용하는 연결 유형 및 환경 설정이 포함됩니다. 운영 체제, 브라우저 유형, IP 주소, 이전/마지막 접속 페이지의 URL, 장치 식별자에 대한 정보 역시 장치를 통해 수집됩니다. 당사는 사용자 위치를 대략적으로 파악함으로써 더 나은 서비스 경험을 제공하기 위해 사용자의 IP 주소 및/또는 국가 기본 설정 정보를 사용합니다. 당사가 수집하는 정보 양은 서비스 액세스에 이용하신 장치 유형 및 설정에 따라 달라집니다.

**쿠키 및 기타 트래킹 기술:** Online Republic 및 당사의 제삼자 파트너사(예: 광고 및 분석 파트너)는 다양한 서비스 및 장치에 걸쳐 사용자를 식별하고 필요한 기능을 제공하기 위해 쿠키 및 기타 트래킹 기술(예: 웹 비콘, 장치 식별자, 픽셀)을 사용합니다. 당사의 [쿠키 및 트래킹 고지](#) 페이지를 방문하시면 쿠키 및 트래킹 기술을 제어하거나 거부하는 방법과 관련한 자세한 정보를 확인하실 수 있습니다.



## 기타 정보 제공처에서 제공받은 정보

당사는 다른 서비스 사용자, 제삼자 서비스, 관계사, 당사 사업체, 유통 파트너사로부터 사용자의 개인정보를 제공받습니다.

**서비스를 이용하는 다른 사용자:** 서비스를 이용하는 다른 사용자가 서비스를 통해 콘텐츠를 제출하는 과정에서 사용자에게 대한 개인정보를 제공할 수 있습니다. 예를 들어, 서비스를 이용하는 다른 이가 사용자를 예약에 추가하거나 서비스에 초대하기 위해 사용자의 이메일을 제공할 경우, 당사는 사용자 이메일 주소를 제공받을 수 있습니다.

**본인 계정에 연결한 기타 서비스:** 당사 서비스에 제삼자 서비스를 연결할 경우, 사용자 개인정보가 당사로 수신됩니다. 예를 들어, 사용자가 구글 또는 페이스북 자격 증명을 이용하여 계정을 만들거나 당사 서비스에 로그인하는 경우, 당사는 본인 인증을 위해 구글 또는 페이스북 프로필 설정에서 허용되는 사용자의 이름과 이메일 주소를 전달받습니다. 당사 서비스를 타사 서비스와 연결하거나 통합할 때 당사가 제공받는 정보는 해당 타사 서비스가 제어하는 설정, 권한, 개인정보 보호정책에 따라 다릅니다. 당사에 제공되거나 당사 서비스와 공유될 수 있는 개인정보를 파악하려면, 해당 타사 서비스의 개인정보 설정 및 고지 사항을 상시로 확인하셔야 합니다.

**Online Republic의 파트너사:** 당사는 마케팅 및 홍보를 돕는 글로벌 파트너 네트워크와 협력함으로써 상품을 만들고 잠재고객을 확보하며 당사 서비스를 재판매합니다. 당사는 사용자의 결제 정보, 연락처, 거주 국가와 같은 개인정보를 이러한 파트너사와 공유하거나 파트너사로부터 제공받습니다.

**기타 파트너:** 당사는 우리 서비스 및 온라인 광고에 대한 사용자의 관심 및 참여도와 관련한 정보를 제공하는 광고 및 시장 조사기관과 같은 제삼자 파트너사로부터 사용자 개인과 사용자의 온·오프라인 활동에 대한 정보를 제공받습니다.

## 수집한 개인정보 사용처

수집된 개인정보를 당사가 어떻게 사용하는 가는 사용자가 이용하는 서비스, 사용 방식, 사용자가 당사에 전달한 선호 사항에 따라 다릅니다. 사용자 개인정보를 수집하는 주요 목적은 원활하고 효율적인 예약 절차를 돕는 데 있습니다. 개인정보가 확보되어 있으면, 사용자 니즈에 가장 적합한 서비스 및 더욱 빠르고 쉬운 사용자 경험을 제공할 수 있습니다.

당사가 수집한 사용자 개인정보는 아래와 같은 목적으로 사용됩니다.

**맞춤화된 사용자 경험 및 서비스 제공:** 사용자에게 거래 처리를 비롯한 서비스를 제공하며, 로그인 시 본인 여부를 확인하며, 고객 서비스를 지원하기 위해 개인정보를 이용합니다. 사용자가 다른 서비스에서 검색할지라도 하나의 서비스에서 정보를 찾을 수 있도록 허용하거나, 당사의 여러 웹 사이트에 걸쳐 검색할 때 관련 상품 정보가 표시되도록 하는 등 사용자의 인터넷 활동 형태와 개인정보를 결합함으로써 통합적인 경험을 제공합니다.

**연구 개발:** 서비스를 좀 더 스마트하고, 빠르고, 안전하며, 통합되고 유용한 방식으로 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 당사는 고객의 서비스 이용 방식 및 피드백을 통한 집단 학습 기회를 활용해 고객 트렌드, 사용 방식, 활동 패턴을 파악하고, 서비스 통합 및 개선이 필요한 부분을

Online Republic Privacy Policy v2.0



찾아내며, 문제점을 해결하게 됩니다. 예를 들어 특정 기능을 개선하는 데 있어 가장 관련성이 높은 정보를 수집하려면, 최근 사용자의 상호 작용 및 해당 기능 사용 빈도를 자동으로 분석합니다. 당사는 자주 이용되는 검색을 자동으로 분석하고 집계하여 제안된 상품의 정확성과 관련성 정도를 개선합니다. 경우에 따라 이러한 학습 결과를 서비스 전반에 적용하여 유사한 기능을 개선 및 개발하거나 사용하시는 서비스를 보다 효과적으로 통합할 수 있습니다.

또한 특정 새로운 기능을 모든 사용자에게 공개하기 앞서 일부 사용자와 함께 해당 기능을 테스트하고 분석합니다.

**사용자에게 서비스 관련 정보 전달:** 당사는 사용자 연락처 정보를 사용하여 예약 확인, 결제 알림, 의견, 질문 및 요청에 대한 응답, 고객 지원 제공, 알림 전송과 같은 거래 관련 내용을 이메일 및 서비스 내부 기능을 통해 전달해드립니다. 또한 서비스를 보다 능숙하게 이용하실 수 있도록 서비스 온보딩에 필요한 정보를 전해드립니다. 이와 같은 커뮤니케이션은 서비스의 일부이며 대부분의 경우 수신 거부할 수 없습니다. 수신 거부 가능한 경우, 이메일 메시지 또는 계정 설정에서 해당 옵션을 찾을 수 있습니다.

**서비스 마케팅, 프로모션 및 참여 유도:** 당사는 사용자의 서비스 사용 방식 및 연락처 정보를 비롯한 사용자 개인정보를 이용하여, 사용자가 특히 관심을 보일 수 있는 홍보성 정보를 파악하고 사용자에게 제공합니다. 이러한 홍보성 정보 제공에는 페이스북과 구글 같은 플랫폼에 Online Republic 광고를 표시하고 이메일을 보내는 것과 같은 활동이 포함됩니다. 이러한 정보 전달은 고객 참여를 유도하고 고객이 관심을 가질 것으로 생각되는 최신 프로모션 정보를 포함해 사용자가 당사 서비스를 최대한 활용할 수 있도록 지원하기 위한 것입니다. 당사는 또한 새로운 상품, 프로모션, 콘테스트 소식을 사용자에게 알립니다.

**고객 지원:** 당사는 사용자가 맞닥뜨린 문제를 해결하고, 지원 요청에 응답하며 서비스를 개선하기 위해 개인정보를 사용합니다.

**안전 및 보안 강화:** 당사는 사용자 개인정보 및 서비스 이용 방식에 대한 정보를 통해 사용자 계정 및 활동을 검증하고 의심스러운 활동이나 사기성 행위를 모니터링하며 서비스 정책 위반 행위를 파악합니다.

**당사의 합법적인 사업 이해관계 및 법적 권리 보호:** 법에 의해 요구되거나, 당사의 법적 권리와 이해관계 및 타인의 이해관계를 보호하기 위해 필요하다고 판단되는 경우, 당사는 법적 청구, 법적 준수, 규제 및 감사 기능, 및 인수, 합병 또는 사업 매각과 연관된 감사 기능 및 공시와 관련된 사용자 정보를 이용할 수 있습니다.

**사용자 동의를 확보한 경우:** 위에 나열되지 않은 특정 목적과 관련해 사용자가 동의한 경우, 당사는 사용자에게 대한 정보를 사용합니다. 예를 들어, 고객 동의를 받고 서비스 홍보 목적의 고객 후기나 고객 특집 스토리를 게시할 수 있습니다. **사용자는 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다.**

## 수집한 개인정보 공유 방식

예약 완료를 위해 사용자 정보를 공급업체에 전달할 수 있습니다.

또한 당사의 서비스 운영, 제공, 개선, 통합, 맞춤화, 지원, 마케팅을 지원하는 제삼자 업체와 개인정보를 공유합니다. 이러한 제삼자 업체에는 다음이 포함됩니다.

**서비스 제공업체:** 당사는 제삼자 서비스 제공업체와 협력하여 웹 사이트와 애플리케이션 개발, 호스팅, 유지 관리, 백업, 스토리지, 가상 인프라, 결제 처리, 분석 및 기타 서비스를 제공하며, 이 과정에서 제삼자 서비스 제공업체가 사용자 개인정보에 접근하거나 이를 이용해야 할 수 있습니다. 서비스 제공업체가 당사를 대신하여 서비스를 수행하기 위해 사용자 정보에 접근해야 하는 경우, 해당 업체는 개인정보 보호를 고안된 정책 및 절차를 포함하여 당사의 긴밀한 지시에 따라 개인정보에 접근하게 됩니다.

**Online Republic의 파트너사:** 당사 상품 마케팅 및 홍보를 돕는(예: 컨설팅 및 판매 서비스 제공) 글로벌 파트너 네트워크와 협력함으로써 상품을 만들고 잠재고객을 확보하며 당사 서비스를 재판매합니다. 당사는 마케팅 및 홍보 지원, 또는 파트너사와 맺은 계약의 일환으로 이러한 서비스와 관련한 파트너사에 사용자 개인정보를 제공할 수 있습니다.



**사용자 동의가 있는 경우:** 사용자가 동의할 경우 당사는 제삼자업체(Online Republic 파트너와 리셀러 포함)와 사용자에게 대한 정보를 공유합니다. 예를 들어, 당사는 종종 웹 사이트에 당사 상품과 서비스에 만족한 고객 후기를 게시합니다. 이 경우 사용자 동의 하에, 후기에 사용자 이름이 기재될 수 있습니다.

**관할 당국의 요청 및 해당 법규 준수, 당사 권리 집행:** 예외적인 상황에서 제삼자와 개인정보를 공유하는 것이 다음과 같은 이유에서 필요하다고 합리적으로 판단될 경우, 해당 제삼자에 개인정보를 제공할 수 있습니다. (a) 국가 안보 필요 사항을 비롯해 관련 법규, 규정, 법적 절차 또는 정부 요청을 준수하기 위해, (b) 계약, 정책, 서비스 약관을 시행하기 위해, (c) 당사 상품 및 서비스의 안전성과 무결성을 보호하기 위해, (d) Online Republic, 당사 고객 또는 대중을 불법 활동이나 피해로부터 보호하기 위해, (e) 당사가 신의성실에 따라 부상이나 사망 같은 인명 피해를 예방하기 위해 개인정보 공개가 도움이 된다고 판단하는 응급 상황에 대응하기 위해.

**계열사와 사용자 개인정보 공유:** 당사는 글로벌 비즈니스 운영의 일환으로 계열사와 사용자 개인정보를 공유하며, 계열사에 해당 정보를 이전합니다. 또한 합병, 회사 자산 매각, 자금 조달 또는 당사 사업의 일부 또는 전체 매각과 관련하여 사용자 개인정보를 공유하거나 양도할 수 있습니다. 기업 간 거래가 발생할 경우 이메일 및/또는 서비스 중요 알림을 통해 사용자 개인정보와 관련하여 선택하실 수 있는 사항을 알려 드립니다.

당사는 사용자 개인정보를 제삼자에게 판매하거나 임대하지 않습니다.

## 수집한 개인정보의 보유 및 보호 방법

### 개인정보 보유 및 보안

당사는 사용자 개인정보를 보호하기 위해 합리적인 기술적 및 조직 차원의 조치를 취합니다.

당사는 미국, 호주, 뉴질랜드, 아일랜드의 명성 있는 데이터 호스팅 서비스 제공업체를 통해 수집한 개인정보를 호스팅합니다.

### 거래 보안

당사의 안전한 예약 서버는 업계 표준 수준의 보안을 보장하기 위해 암호화 기술을 사용합니다. 이러한 암호화 기술은 브라우저 화면 하단에 잠가진 자물쇠로 표시됩니다. 신용카드 정보를 포함해 이 페이지를 통해 입력하고 제출하신 모든 정보는 암호화되어 안전하게 전송됩니다. 거래가 완료되면 정보는 암호화된 상태로 저장됩니다. 예약 페이지에서 전송된 모든 정보는 SSL(보안 소켓 계층, Secure Sockets Layer)을 통해 수행됩니다. SSL은 두 개의 키를 사용하여 데이터를 암호화하는 암호화 시스템(공개 키)과 메시지 수신자에게만 표시되는 개인 키 또는 비밀 키를 사용합니다.

### 개인정보 보유 기간

당사가 수집한 개인정보를 보유하는 기간은 아래에서 자세히 다루듯 정보 유형에 따라 다릅니다.

**계정 정보:** 당사는 사용자 계정이 활성화 상태인 기간뿐 아니라 비활성화된 후에도 일정 기간 동안은 사용자가 서비스를 다시 이용할 경우에 대비해 사용자 계정 정보를 보유합니다. 또한, 당사는 법적 의무 준수, 분쟁 해결, 계약 시행, 비즈니스 운영 지원, 당사 서비스의 지속적인 개발 및 개선을 위해 필요한 개인정보 일부를 보유합니다. 당사가 서비스 개선 및 개발을 위해 개인정보를 보유하는 경우, 사용자 개인을 직접적으로 식별할 수 있는 정보에 대해서는 삭제 조치를 취합니다. 당사는 사용자 개인의 특성을 구체적으로 분석하기 위해서가 아니라, 다수의 사용자가 집단적으로 당사 서비스를 이용하는 방식에 대한 통찰력을 얻기 위해 개인정보를 사용합니다.



**마케팅 정보:** 당사에서 마케팅 이메일을 받기로 선택하신 경우, 당사 서비스에 대해 마지막으로 관심을 보이신 시점(예: 당사에서 발송한 이메일을 마지막으로 연 날짜 또는 본인 계정을 마지막으로 이용한 날짜)부터 합리적인 기간 동안 당사는 사용자의 마케팅 선호 사항 정보를 보유합니다. 당사는 쿠키 및 기타 추적 기술에서 추출한 정보를 해당 정보가 생성된 날짜로부터 합리적인 기간 동안 보유합니다.

그 밖의 모든 개인정보는 비즈니스 거래 목적과 법적 요구 사항을 충족하기 위해 보유됩니다.

개인정보가 더 이상 필요하지 않으면, 위에서 기술된 바와 같이 법률에 의해 금지되지 않는 한, 당사는 해당 개인정보를 안전하게 파기 또는 비식별화하기 위한 합리적인 조치를 취하게 됩니다. 만일 이러한 개인정보를 파기 또는 비식별화하는 것이 불가능한 경우(예: 개인정보가 백업 아카이브에 저장되어 있는 경우), 당사는 삭제가 가능해질 때까지 해당 개인정보가 더 이상 사용되지 않도록 별도로 격리해 안전하게 보유합니다.

## 개인정보 접근 권한 및 통제 방법

본인의 개인정보와 관련하여 사용자는 특정 선택을 할 수 있습니다. 다음은 이러한 선택 사항, 실행 방법, 제한 사항과 관련한 대략적인 설명입니다. 관련 개인정보 보호법에 따라 사용자는 추가 개인정보 보호 조항에 기술된 추가 권리를 가질 수 있습니다.

**정보 주체 권리:** 사용자에게는 다음과 같은 권한이 있습니다.

- 당사가 보유한 개인정보 상세내역 요청 및 수신
- 본인의 개인정보 사본 요청 및
- 부정확하거나 누락된 개인정보를 수정하거나 작성 완료

사용자는 서비스에 로그인하고 서비스 또는 계정에서 이용 가능한 설정을 활용함으로써 선택 권한 일부를 행사할 수 있습니다. 그 밖에 다른 요청이 있을 경우, 아래의 [연락처](#)로 문의해 지원을 요청하세요.

단, 사용자 요청을 이행하는 과정에서 타인의 개인정보가 공개되는 것과 같이 특정한 상황의 경우, 사용자 요청 및 선택 권한에 제한이 가해질 수 있습니다.

우려 사항이 해결되지 않은 경우, 사용자는 거주 국가, 근무지 또는 권리가 침해되었다고 생각되는 국가의 데이터 보호 기관에 불만을 제기할 수 있습니다.

**정보 접근 및 업데이트:** 당사 서비스는 서비스 내에서 사용자의 특정 정보에 액세스하고 이를 업데이트 할 수 있는 기능을 제공합니다. 예를 들어, 사용자는 본인 계정에서 프로필 정보에 액세스 할 수 있습니다. 사용자는 프로파일 설정 내에서 프로파일 정보를 업데이트하고 해당 콘텐츠와 연관된 편집 도구를 사용하여 본인에 대한 정보가 포함된 콘텐츠를 수정할 수 있습니다.

**계정 비활성화:** 더 이상 당사 서비스를 사용하지 않으려면 계정 설정을 변경하여 서비스를 비활성화할 수 있습니다. 그렇지 않을 경우, 아래 [연락처](#)에 기재된 연락처로 문의해 지원을 요청하세요. 계정을 비활성화해도 개인정보가 삭제되지는 않습니다. 사용자 개인정보는 과거 서비스 참여 활동에 기반해 다른 서비스 사용자에게 계속 표시됩니다. 개인정보 삭제 방법에 대한 자세한 내용은 아래를 참조하세요.

**개인정보 사용 중단 요청:** 특정 상황의 경우, 당사가 사용자 개인정보에 대한 이용 권한이 없다고 사용자가 믿는다면, 당사가 본인의 개인정보에 액세스하고 이를 저장, 사용, 처리하는 것을 중단하라고 요청하실 수 있습니다. 예를 들어, 본인의 허가 없이 계정이 생성되었다고 판단하거나 더 이상 실사용자가 아닌 경우, 본 정책에 따라 계정 삭제를 요청할 수 있습니다.



**동의 철회:** 사용자가 개인정보를 제한된 목적으로 사용하는 데 동의한 경우, 당사에 문의하여 해당 동의를 철회하실 수 있습니다. 그러나 이는 당시 이미 처리된 개인정보에는 영향을 미치지 않습니다. 아래에 설명된 대로 당사에 연락하여 마케팅 목적의 개인정보 사용을 거부할 수 있습니다.

**수신 거부:** 각 이메일에서 삽입된 수신 거부 링크를 클릭하거나, 서비스 계정 설정 메뉴에서 이메일 환경 설정을 업데이트하거나, 아래 제공된 연락처로 문의하여 홍보 이메일 수신 목록이나 등록 데이터베이스에서 본인의 연락처 정보를 제거해 달라고 요청함으로써 홍보성 정보 이메일 발송을 거부하실 수 있습니다. 사용자가 당사에서 보내는 홍보 메시지 수신 거부를 선택한 후에도 당사 서비스와 관련한 거래 메시지는 계속 받으시게 됩니다. 계정 설정에서 일부 알림 메시지를 수신 거부하실 수 있습니다.

**쿠키 컨트롤 끄기:** 관련되는 브라우저 기반 쿠키 제어 방법은 쿠키 및 트래킹 공지에 설명되어 있습니다.

## 수집한 개인정보의 해외 이전 방법

당사는 전 세계적으로 개인정보를 수집합니다. 당사는 글로벌 사업 운영의 일환으로 사용자의 거주 국가가 아닌 해외 계열사로 사용자 개인정보를 이전하거나 해당 장소에서 개인정보를 처리하고 저장할 수 있습니다. 당사는 주로 미국, 호주, 뉴질랜드, 아일랜드에 정보를 저장합니다.

또한 사용자에게 서비스를 제공할 목적으로 사용자의 거주국이 아닌, 타사 서비스 제공업체가 운영되는 역외 장소로 사용자 개인정보를 전송, 처리, 보유할 수 있습니다. 사용자 개인정보를 이전할 때마다, 당사는 개인정보를 보호하고 관련 개인정보 보호 법규를 준수하기 위해 필요한 조치를 취합니다.

## 기타 주요 개인정보

### 링크와 위젯

**링크:** 당사 서비스에는 다른 웹 사이트 또는 서비스로 직접 연결되는 링크가 포함될 수 있으며, 해당 링크의 개인정보 보호정책은 당사와 다를 수 있습니다. 이 경우, 사용자의 개인정보 및 해당 사이트 이용에는 (본 정책이 아닌) 해당되는 제삼자 업체의 개인정보 보호정책이 적용됩니다. 따라서 방문하시는 모든 웹 사이트의 개인정보 보호정책을 주의 깊게 읽으실 것을 권장해드립니다.

**타사 위젯:** 일부 서비스에는 페이스북의 "좋아요"와 같은 소셜 미디어 기능과 위젯이 포함되어 있습니다. 이러한 위젯과 소셜 미디어 기능을 통해 사용자의 IP 주소, 서비스에서 방문한 페이지와 같은 정보를 수집하고 적절한 기능 작동에 필요한 쿠키를 설치할 수 있습니다. 위젯 및 소셜 미디어 기능은 제삼자 업체에서 호스팅하거나 당사 서비스에서 직접 호스팅합니다. 사용자가 이 기능들을 사용하는 경우 기능을 제공한 회사의 개인정보 보호정책이 적용됩니다.

당사는 본 개인정보 보호 정책과 다를 수 있는 타 조직의 개인정보 보호 또는 보안 관행에 대해 책임을 지지 않습니다.

당사가 페이스북을 비롯한 제삼자 사이트와 공동 정보 처리자로 간주될 수 있는 상황에 한해, 공동 정보 처리 협의 조건은 제삼자 사이트에 상세히 나와 있습니다.

### 아동 관련 정책

본 서비스는 16세 미만의 미성년자를 대상으로 하지 않습니다. 당사는 현지의 관련 법규가 허용하지 않는 한, 부모 또는 보호자의 동의 없이 16세 미만인 아동의 개인정보를 수집하지 않습니다. 미성년자의 개인정보가 적절한 부모/보호자 동의나 승인 없이 수집되었다는 사실을 인지할 경우, 당사는 해당 정보를 삭제하기 위한 조치를 취합니다. 적절한 부모/보호자 동의나 승인 없이 미성년자 개인정보가 수집된 상황을 알게 된다면, 당사의 지원 서비스에 알려주시기 바랍니다.



## 개인정보 보호정책 변경

당사는 때때로 본 개인정보 보호 정책을 변경할 수 있습니다. 개인정보 보호정책이 변경될 경우, 변경 사항이 본 페이지에 게시되며, 중대한 변경 사항은 이메일 알림을 통해 사용자에게 알려드립니다. 서비스를 이용하실 때는 당사의 개인정보 보호 관행 및 정보 보호에 도움이 되는 방법을 숙지하실 수 있도록 당사의 개인정보 보호정책을 검토하실 것을 권해드립니다.

이 개인정보 보호정책에 대한 변경 내용에 동의하지 않으시면, 앞서 기술된 대로 서비스 사용을 중단하고 계정을 비활성화해야 합니다.

### 연락처

본인의 개인정보 처리 방식과 관련해 궁금한 점이 있으면 아래의 연락처를 통해 문의하세요.

Online Republic 글로벌 본부  
Level 5, 12 Madden Street,  
Auckland, New Zealand  
이메일 : [personaldata@onlinerepublic.com](mailto:personaldata@onlinerepublic.com)

Online Republic 호주 본부  
Suite 3.02, 11 Queens Rd,  
Melbourne VIC 3004, Australia  
이메일: [personaldata@onlinerepublic.com](mailto:personaldata@onlinerepublic.com)

Online Republic 중국 본부  
Unit A6, Art U Place community No.68 Huan Mei Rd, Da Mei Sha Yan Tian District,  
Shen Zhen City, China  
이메일: [personaldata@onlinerepublic.com](mailto:personaldata@onlinerepublic.com)

Online Republic 영국 본부  
13 Beechwood Close, Hailsham,  
East Sussex BN27 3TX, United Kingdom  
이메일: [personaldata@onlinerepublic.com](mailto:personaldata@onlinerepublic.com)

Online Republic 독일 본부  
Prinzregentenstraße 54,  
80538 München, Germany  
이메일: [personaldata@onlinerepublic.com](mailto:personaldata@onlinerepublic.com)

Online Republic 필리핀 본부  
Two ECom Center, Tower B, Pasay,  
Metro Manila, Philippines  
이메일: [personaldata@onlinerepublic.com](mailto:personaldata@onlinerepublic.com)





# 추가적인 보호 조항

## 유럽연합(EU) 개인정보 보호 규정

사용자가 다음에 해당하는 경우, 적용됩니다.

- 영국 또는 유럽경제지역(EEA)에 거주하고 있으며
- Online Republic이 개인정보 처리에 있어 정보 처리자 역할을 하는 경우.

본 조항들과 본 정책의 나머지 부분 간에 내용이 일치하지 않는 경우, 본 조항들이 우선적으로 적용됩니다.

## 개인정보 처리를 위한 법적 근거

관련 법률에 따라 법적 근거가 있는 경우에만 사용자 개인정보를 수집하고 처리합니다. 법적 근거는 사용자가 이용하는 서비스 및 이용 방식에 따라 다릅니다. 사용자의 개인정보 처리에는 다음과 같은 법적 근거가 적용됩니다.

- **계약 이행:** 서비스 운영, 고객 지원, 맞춤형 기능 제공, 서비스의 안전 및 보안을 비롯한 서비스를 제공하기 위해 사용자의 개인정보를 수집하고 처리해야 합니다.
- **합법적인 이익:** 사용자 개인정보를 처리하는 것은 Online Republic의 합법적인 이익을 충족하며, 이는 사용자 개인정보 보호 권리에 미칠 수 있는 피해보다 우선시됩니다.
- **법적 의무:** 사용자 개인정보 처리는 법적 의무를 준수하기 위해 필요합니다.
- **중대한 이해관계:** 사용자나 긴급한 지원이 필요한 누군가를 보호하기 위해 사용자 개인정보를 사용하거나 처리해야 하는 경우.
- **동의:** 사용자는 특정 목적을 위해 당사가 본인의 개인정보를 처리하는 데 동의합니다.

제한된 상황 하에서 당사는 민감하거나 특별한 범주의 개인정보를 수집할 수 있습니다. 여기에는 건강, 인종, 민족, 정치적 의견, 종교적 신념, 노동 조합 가입 여부 또는 성적 취향 관련 정보가 포함됩니다. 특별 범주 또는 민감한 정보를 수집하기 위한 법적 근거는 다음과 같습니다.

- **법적 의무:** 사용자 개인정보 처리는 법적 의무를 준수하기 위해 필요합니다.
- **중대한 이해관계:** 사용자 또는 다른 사람의 중대한 이해관계를 보호하기 위해 개인정보를 처리해야 하나 사용자 또는 다른 사람이 법적으로 동의를 제공할 수 없는 경우.
- **법적 청구:** 사용자의 개인정보가 당사의 법적 청구권을 설정, 행사 또는 방어하기 위해 필요한 경우.

위의 법적 근거 중 어느 것도 적용되지 않는 경우, 당사는 개인정보 사용에 대한 사용자 동의를 얻습니다. 사용자는 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다.

## 개인적 권리

이 정책에서 이미 설명된 권한 외에도 사용자에게는 다음과 같은 권한이 있습니다.

- 당사에 본인의 개인정보 처리를 제한하도록 요청할 수 있는 권리,
- 본인의 개인정보 사용에 대해 이의를 제기할 권리(마케팅 목적 포함),
- 개인정보 삭제 또는 사용 제한을 요청할 권리,
- 자신에 관한 개인정보를 체계적으로 구성되고, 기계 판독이 가능한 전자 형식으로 제공받을 권리(아래 [개인정보 이동 참조](#)).

사용자는 서비스에 로그인하고 서비스 또는 계정에서 이용 가능한 설정을 활용함으로써 이러한 권한 일부를 행사할 수 있습니다. 다른 요청 사항이 있는 경우, 위의 [연락처](#) 또는 아래에 명시된 개인정보 보호 책임자(DPO)에게 문의하십시오.



이러한 요청을 제출하실 경우, 접수일로부터 30일 이내 답변을 드립니다. 당사가 특정 사용자 개인정보를 계속 이용할 권리가 있는지와 관련해 분쟁이나 지연이 있는 경우, 당사는 삭제 요청이 이행되거나 분쟁이 해결될 때까지 해당 개인정보를 이용하는 것을 제한합니다.

단, 특정한 상황의 경우, 사용자 요청 및 선택 권한에 제한이 가해질 수 있습니다. 이를테면, 사용자 요청을 이행하는 과정에서 타인의 개인정보가 공개되거나, 또는 법에 따라 당사가 보유하는 것이 허용되거나 합법적인 이익을 위해 유지해야 할 개인정보를 삭제하라고 요청하는 사례가 이에 해당합니다.

우려 사항이 해결되지 않은 경우, 사용자는 거주 국가, 근무지 또는 권리가 침해되었다고 생각되는 국가의 데이터 보호 기관에 불만을 제기할 수 있습니다. 지역 데이터 보호 감독 기관에 연락하는 방법과 관련한 자세한 내용은 다음과 같습니다.

**개인정보 이동:** 개인정보 이동은 사용자가 한 서비스 제공업체에서 다른 서비스 제공업체로 이동할 수 있는 형식(예: 휴대 전화번호를 다른 이동 통신사로 이전할 때)으로 본인 개인정보 일부를 제공받을 수 있는 권한입니다. 이 권리는 당사가 계약 이행 또는 동의를 기반으로 처리한 사용자 개인정보에 적용됩니다(위 설명 참조). 해당되는 사항이자 요청된 경우, 당사는 사용자 또는 사용자가 확인한 정보 처리자에게 해당 정보를 전자 파일 형식으로 제공합니다.

## 유럽경제지역 외부로 개인정보 공개

유럽경제지역(EEA)(또는 영국 정보 주체의 경우 영국) 이외 지역으로 사용자 개인정보를 공개할 경우, 당사는 개인정보를 보호하기 위해 관련 법규에 따라 다음과 같은 세부 조치를 취합니다. 유럽경제지역에 속하지 않으나, 유럽연합 집행위원회가 EEA 개인정보 보호법과 근본적으로 동일한 수준의 개인정보 및 데이터 보호 장치를 제공하고 있다고 인정한 몇몇 국가들이 있습니다. 당사는 이와 같은 유럽연합 집행위원회 승인(또는 적정성 결정)에 근거하여 종종 뉴질랜드 또는 미국에 위치하며, 유럽연합과 미국의 개인정보 이전 협약(EU-US 프라이버시 실드)를 준수한다는 인증을 받은 기관에 개인정보를 이전합니다.

유럽연합 집행위원회가 승인하지 않은 국가에서 개인정보를 처리할 경우, 당사는 사용자 개인정보를 보호하기 위한 적절한 조치를 취합니다. 이러한 조치에는 유럽연합 집행위원회가 승인한 모범 계약 조항 또는 관련 법규에 따라 허용되는 구속력 있는 회사 규칙이 포함될 수 있습니다.

## 개인정보 보호 책임자(DPO)

당사는 관련 개인정보 보호법에 따라 의무를 이행할 수 있도록 개인정보 보호 책임자(DPO)를 임명했습니다. 당사가 본인의 개인정보를 처리 방식과 관련하여 요청 사항, 질문, 우려하는 부분이 있거나, 이의를 제기하고자 하실 경우, 다음 세부 정보를 이용하여 개인정보 보호 책임자에게 연락하실 수 있습니다.

### 개인정보 보호 책임자(DPO)

Level 2, 509 St Kilda Road, Melbourne, VIC 3004

이메일: [personaldata@onlinerepublic.com](mailto:personaldata@onlinerepublic.com)

## 개인정보 보호 감독기관에 이의 제기

당사가 사용자의 개인정보를 수집 또는 처리하는 방법과 관련해 우려 또는 불만 사항이 있을 경우, 해당 지역의 데이터 보호 감독 기관에 불만을 제기하실 수 있습니다.

유럽연합(EU)에 거주하시는 경우, 이 링크를 따라 본인에게 해당되는 데이터 보호 감독 기관을 찾으세요.

[https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)

## 캘리포니아 소비자 보호 조항

캘리포니아 거주자의 경우, 다음 조항이 적용됩니다. 본 조항들과 본 정책의 나머지 부분 간에 내용이 상충하는 경우, 본 조항들이 우선적으로 적용됩니다.

### 개인정보 삭제 요청 권리

사용자는 본인의 개인정보의 삭제를 요청할 수 있습니다. 사용자 요청에 따라 개인정보를 삭제하지만, 여기에는 삭제 요청 권리에 예외 조항 및 요청 확인 절차가 적용됩니다.

요청 사항이 있으실 경우, 위의 [연락처](#)나 다음에 소개된 정보를 통해 문의하실 수 있습니다.

미국 수신자 부담 전화 번호: +1 8009615716

[personaldata@onlinerepublic.com](mailto:personaldata@onlinerepublic.com)

## 중화인민공화국 사용자 해당 조항

이 조항("중국 추가 조항")은 중화인민공화국("중국")에 거주하는 사용자에 한해서만 적용됩니다. 중국 추가 조항과 본 정책의 나머지 부분 간에 내용이 일치하지 않는 경우, 중국 추가 조항이 우선적으로 적용됩니다. 중국 추가 조항의 목적상 중화인민공화국에 홍콩 특별행정구 또는 타이완은 포함되지 않습니다.

### 민감한 개인정보

사용자 전화번호, 국가 발급 신분증 번호, 이메일 주소, 신체 및/또는 정신 건강, 성적 취향, 종교적 또는 유사한 신념에 관한 정보 및 사용자 위치, 웹 페이지 탐색 기록, 사용자 커뮤니케이션 기록과 콘텐츠와 같이 당사의 IT 기술 사용과 관련한 특정 정보는 중국 관련 법규 및 규정에 따라 민감한 개인정보로 간주될 수 있습니다. 당사는 본 정책에 명시된 목적으로만 개인정보를 사용하며 보안을 위한 필요한 조치를 취합니다.

### 사업 매각

당사가 사업 전체 또는 일부 또는 자산을 제삼자 당사자에게 매각하거나 양도할 경우(예: 합병, 인수, 청산 또는 이와 유사한 기업 거래), 수집한 개인정보를 이전할 수 있습니다. 당사는 이러한 제삼자에게 "중국 추가 조항"을 포함한 본 개인정보 보호정책을 계속 준수하도록 요구하거나 해당 제삼자가 사용자의 동의를 다시 얻도록 요구할 것입니다.

### 고지

당사는 사용자가 온라인으로 제공한 정보 또는 데이터의 완벽한 보안을 보장할 수 없습니다. 심각한 보안 사고가 발생할 경우, 당사는 관련 법규에 따라 해당 사실을 사용자에게 알리고 중국 내 관할 규제 기관에 신고하게 됩니다.

### 등록된 계정의 폐쇄.

당사에 개설하신 계정을 삭제하려면 서비스에 로그인하여 서비스 또는 사용자 계정 내에서 이용 가능한 설정을 사용하거나, 위에서 제공된 [연락처](#)로 문의하세요.

최종 수정일: 2019년 11월 13일

