



Group Technology

Privacybeleid Online Republic

Wat dit beleid dekt

Uw privacy is belangrijk voor ons, en is dus transparant over hoe wij informatie over u verzamelen, gebruiken en delen. Dit beleid is bedoeld om u te helpen begrijpen:

- [Welke gegevens wij over u verzamelen](#)
- [Hoe we de persoonsgegevens gebruiken die we verzamelen](#)
- [Hoe wij persoonsgegevens delen die wij verzamelen](#)
- [Hoe wij persoonsgegevens die wij verzamelen opslaan en beveiligen](#)
- [Hoe u toegang tot uw persoonsgegevens kunt krijgen en deze kunt beheren](#)
- [Hoe wij persoonsgegevens die wij internationaal verzamelen overdragen](#)
- [Andere belangrijke privacyinformatie](#)
- [Aanvullende bepalingen inzake gegevensbescherming](#)

Online Republic, "wij" en "ons" verwijst naar Online Republic Group Ltd en al onze reisdivisies. We bieden een breed scala aan reisdiensten, waaronder onze auto-, camper- en cruiseboekingsdiensten. Wij verwijzen naar al deze producten, samen met onze andere diensten en websites als 'Diensten' in dit beleid.

Dit privacybeleid dekt de persoonsgegevens die wij over u verzamelen wanneer u onze producten of diensten gebruikt of anderszins met ons communiceert, tenzij een ander beleid wordt weergegeven. Als u niet akkoord gaat met dit beleid, dient u geen toegang te nemen tot of gebruik te maken van onze Diensten of enig onderdeel van onze zakelijke activiteiten.

Let op, wij bieden Diensten:

- rechtstreeks aan klanten;
- onder contract met een derde organisatie (bijvoorbeeld uw werkgever).

Wanneer we Diensten leveren onder contract met een derde, moet u het privacybeleid van die derde partij raadplegen voor aanvullende informatie over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt.

Welke gegevens wij over u verzamelen

Wij verzamelen persoonsgegevens over u wanneer u deze aan ons verstrekt, wanneer u onze Diensten gebruikt en wanneer andere bronnen deze aan ons verstrekken, zoals hieronder verder wordt beschreven.

Gegevens die u aan ons verstrekt

We verzamelen persoonsgegevens over u wanneer u deze invoert in de Diensten, inclusief de producten van Online Republic die u gebruikt, hetzij door ze te plaatsen, te verzenden of te delen of anderszins rechtstreeks aan ons te verstrekken.

Account- en profielinformatie: wij verzamelen persoonsgegevens over u wanneer u zich registreert voor een account, uw profiel aanmaakt of wijzigt, voorkeuren instelt, zich aanmeldt voor of aankopen doet via de Diensten. U heeft ook de

mogelijkheid om een weergavenaam, adres en andere gegevens toe te voegen aan uw profielinformatie die in onze Diensten zal worden weergegeven. Wij houden uw voorkeuren bij wanneer u instellingen binnen de Diensten selecteert.

Persoonsgegevens die u verstrekt via onze producten: wij verzamelen uw persoonsgegevens wanneer u boekingsinformatie invult of wanneer u spreekt met onze klantenservice, waaronder:

- Naam - zodat we u kunnen aanspreken;
- Leeftijd - tarieven en verzekeringspremies verschillen met de leeftijd;
- Land van verblijf - sommige leveranciers variëren tarieven per land van verblijf;
- Telefoonnummer en e-mail - om contact met u op te nemen; en
- Creditcardinformatie - om kosten in rekening te brengen zodra uw boeking is bevestigd.

Persoonsgegevens die u verstrekt via onze websites: de Diensten omvatten ook onze websites die eigendom zijn van of beheerd worden door ons. Wij verzamelen andere persoonsgegevens die u indient op deze websites, waaronder websites voor sociale media of sociale netwerken die door ons worden beheerd. U verstrekt ons bijvoorbeeld persoonsgegevens wanneer u feedback geeft of wanneer u deelneemt aan interactieve functies, enquêtes, prijsvragen, promoties, prijsvragen, activiteiten of evenementen.

Persoonsgegevens die u verstrekt via onze ondersteuningskanalen: de Diensten omvatten ook onze klantenondersteuning, waar u ervoor kunt kiezen persoonsgegevens in te dienen over een probleem dat u ondervindt met een Dienst. Of u nu rechtstreeks met een van onze vertegenwoordigers spreekt of op een andere manier contact opneemt met ons ondersteuningsteam, u wordt gevraagd om contactinformatie, een samenvatting van het probleem dat u hebt en andere gerelateerde informatie die nuttig zou kunnen zijn bij het oplossen van het probleem.

Betalingsinformatie: we verzamelen bepaalde betalings- en factuurgegevens wanneer u een boeking of aanvraag doet om u kosten in rekening te brengen zodra de boeking is bevestigd. U kunt ook betalingsgegevens verstrekken, zoals betaalpasgegevens, die wij verzamelen via beveiligde betalingsverwerkingsdiensten.

Gegevens die wij automatisch verzamelen wanneer u de Diensten gebruikt

Wij verzamelen persoonsgegevens over u wanneer u onze Diensten gebruikt, inclusief het browsen op onze websites en het nemen van bepaalde acties binnen de Diensten.

Uw gebruik van de Diensten: wij houden bepaalde informatie over u bij wanneer u een bezoek brengt aan en interactie heeft met een van onze Diensten. Deze informatie omvat de functies die u gebruikt, de links waarop u klikt en veelgebruikte zoektermen. De gegevens die we verzamelen over uw gebruik van de Diensten is beperkt tot clickstream-gegevens over hoe u omgaat met en functies gebruikt in de Diensten, in aanvulling op inhoudgerelateerde gegevens die worden beschreven in "*Gegevens die u via onze producten verstrekt*" hierboven.

Informatie over apparaten en verbindingen: wij verzamelen gegevens over uw computer, telefoon, tablet of andere apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot de Diensten. Die apparaatgegevens omvatten uw verbindingstype en instellingen wanneer u toegang krijgt tot onze Diensten. Wij verzamelen ook via uw apparaat gegevens over uw besturingssysteem, browsertype, IP-adres, URL's van doorverwijzende pagina's of exit-pagina's, apparaat-ID's. Wij gebruiken uw IP-adres en/of landvoorkeur om uw locatie in te schatten om u een betere dienstervaring te bieden. Hoeveel van deze gegevens wij verzamelen, hangt af van het type en de instellingen van het apparaat dat u gebruikt om toegang tot de Diensten te krijgen.

Cookies en andere trackingtechnologieën: Online Republic en onze externe partners, zoals onze advertentie- en analysepartners, gebruiken cookies en andere trackingtechnologieën (bijvoorbeeld webbeacons, apparaat-ID's en pixels) om functionaliteit te bieden en om u te herkennen bij verschillende Diensten en apparaten. Bekijk voor meer informatie onze [Kennisgeving over cookies en tracking](#), die informatie bevat over hoe u deze cookies en trackingtechnologieën kunt beheren of ervan kunt afmelden.



Gegevens die wij ontvangen van andere bronnen.

We ontvangen persoonsgegevens over u van andere gebruikers van onze Diensten, van diensten van derden, van onze gerelateerde bedrijven en van onze zakelijke en kanaalpartners.

Andere gebruikers van de Diensten: andere gebruikers van onze Diensten kunnen gegevens over u verstrekken wanneer zij inhoud via de Diensten indienen. We kunnen bijvoorbeeld uw e-mailadres van andere gebruikers van onze Diensten ontvangen wanneer zij dit verstrekken om u toe te voegen aan de boeking of u uit te nodigen voor de Diensten.

Andere diensten die u aan uw account koppelt: we ontvangen gegevens over u wanneer u een dienst van derden koppelt aan onze Diensten. Als u bijvoorbeeld een account aanmaakt of u bij de Diensten aanmeldt met uw Google- of Facebook-inloggegevens, ontvangen we uw naam en e-mailadres zoals toegestaan door uw Google- of Facebook-profielinstellingen om u te authenticeren. De gegevens die we ontvangen wanneer u onze Diensten koppelt of integreert met een dienst van derden zijn afhankelijk van de instellingen, machtigingen en privacybeleid die door die dienst worden beheerd. Controleer altijd de privacyinstellingen en kennisgevingen in deze diensten van derden om te begrijpen welke gegevens aan ons kunnen worden verstrekt of met onze Diensten kunnen worden gedeeld.

Partners van Online Republic: we werken met een wereldwijd netwerk van partners die ons helpen onze producten op de markt te brengen en te promoten, leads voor ons te genereren en onze diensten door te verkopen. We ontvangen en delen persoonsgegevens met deze partners, zoals factuurgegevens, contactgegevens en in welk land u zich bevindt.

Andere partners: we ontvangen gegevens over u en uw activiteiten binnen en buiten de Diensten van externe partners, zoals advertentie- en marktonderzoekspartners die ons gegevens verstrekken over uw interesse in en betrokkenheid bij onze Diensten en online advertenties.

Hoe wij gegevens gebruiken die wij verzamelen

Hoe wij de gegevens die wij verzamelen gebruiken, hangt gedeeltelijk af van de Diensten die u gebruikt, hoe u deze gebruikt en van alle voorkeuren die u ons heeft meegedeeld. Ons primaire doel bij het verzamelen van uw persoonsgegevens is om u te helpen met een soepel en efficiënt boekingsproces. Door uw gegevens te hebben, kunnen wij diensten leveren die het beste aan uw behoeften voldoen en uw ervaring snel en gemakkelijk maken.

Hieronder vindt u meer informatie over de specifieke doeleinden waarvoor we de persoonsgegevens gebruiken die we over u verzamelen.

Om de Diensten te leveren en uw ervaring te personaliseren: we gebruiken persoonsgegevens over u om de Diensten aan u te leveren, inclusief om transacties met u te verwerken, u te authenticeren wanneer u inlogt en klantenondersteuning te bieden. Wij combineren persoonsgegevens over u en uw activiteiten om een geïntegreerde ervaring te bieden, zodat u bijvoorbeeld informatie kunt vinden van de ene Dienst terwijl u zoekt vanuit een andere dienst of om relevante productinformatie te presenteren terwijl u door onze websites surft.

Voor onderzoek en ontwikkeling: wij zijn altijd op zoek naar manieren om onze Diensten slimmer, sneller, veiliger, geïntegreerder en nuttiger voor u te maken. Wij gebruiken collectieve onderzoeken over hoe mensen onze Diensten gebruiken en feedback die rechtstreeks aan ons wordt verstrekt om problemen op te lossen en trends, gebruik, activiteitenpatronen en gebieden voor integratie en verbetering van de Diensten te identificeren. Om bijvoorbeeld een bepaalde functie te verbeteren analyseren we automatisch recente interacties van gebruikers en hoe vaak ze de functie gebruiken om de meest relevante informatie te verzamelen. We analyseren en verzamelen vaak gebruikte zoekopdrachten automatisch om de nauwkeurigheid en relevantie van voorgestelde producten te verbeteren. In sommige gevallen passen we deze opgedane kennis toe in onze Diensten om vergelijkbare functies te verbeteren en te ontwikkelen of beter

de diensten te integreren die u gebruikt. We testen en analyseren ook bepaalde nieuwe functies bij sommige gebruikers voordat we de functie voor alle gebruikers uitrollen.

Om met u te communiceren over de Diensten: we gebruiken uw contactgegevens om transactionele communicatie via e-mail en binnen de Diensten te verzenden, inclusief bevestigen van uw boeking, herinneren aan betalingen, reageren op uw opmerkingen, vragen en verzoeken, bieden van klantenondersteuning en verzenden van kennisgevingen. Wij sturen u ook communicatie terwijl u zich registreert bij een bepaalde Dienst om u te helpen bekwaam te worden in het gebruik van die Dienst. Deze communicatie maakt deel uit van de Diensten en in de meeste gevallen kunt u zich niet hiervoor afmelden. Als afmelden beschikbaar is, vindt u die optie in de communicatie zelf of in uw accountinstellingen.

Om de Diensten op de markt brengen, te promoten en betrokkenheid te stimuleren: Wwe gebruiken uw gegevens, inclusief contactgegevens en gegevens over hoe u de Diensten gebruikt, om promotionele communicatie te identificeren en te verzenden die van specifiek belang voor u kan zijn, inclusief per e-mail en door het weergeven van advertenties van Online Republic op websites en applicaties van andere bedrijven, evenals op platforms zoals Facebook en Google. Deze communicatie is gericht op het stimuleren van betrokkenheid en het maximaliseren van wat u uit de Diensten haalt, inclusief informatie over de nieuwste deals waarvan wij denken dat die voor u interessant kunnen zijn. Wij communiceren ook met u over nieuwe productaanbiedingen, acties en wedstrijden.

Klantenondersteuning: we gebruiken uw persoonsgegevens om de problemen die u ondervindt op te lossen, om te reageren op uw verzoeken om assistentie en om de Diensten te verbeteren.

Voor veiligheid en beveiliging: wij gebruiken persoonsgegevens over u en uw gebruik van de Dienst om accounts en activiteiten te verifiëren, om verdachte of frauduleuze activiteiten te controleren en om overtredingen van beleid van Diensten te identificeren.

Om onze legitieme zakelijke belangen en wettelijke rechten te beschermen: waar vereist door de wet of waar wij geloven dat het noodzakelijk is om onze wettelijke rechten, belangen en de belangen van anderen te beschermen, gebruiken wij gegevens over u in verband met juridische aanspraken, nalevings-, regelgevings- en auditfuncties en gegevensverschaffing in verband met de overname, fusie of verkoop van een onderneming.

Met uw toestemming: wij gebruiken gegevens over u in gevallen waar u ons toestemming heeft gegeven om dit te doen voor een specifiek doel dat hierboven niet is vermeld. Wij kunnen bijvoorbeeld met uw toestemming recensies of klantverhalen publiceren om de Diensten te promoten. **U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken.**

Hoe wij gegevens delen die wij verzamelen

Om uw boeking te voltooien kunnen we uw gegevens doorgeven aan onze leveranciers.

Wij delen gegevens met derden die ons helpen bij het beheren, leveren, verbeteren, integreren, aanpassen, ondersteunen en op de markt brengen van onze Diensten. Deze partijen omvatten:

Dienstverleners: wij werken samen met externe dienstverleners om ons ontwikkeling van websites en applicaties, hosting, onderhoud, backup, opslag, virtuele infrastructuur, betalingsverwerking, analyse en andere diensten te bieden, waarvoor zij mogelijk toegang tot gegevens over u moeten hebben of deze moeten gebruiken. Als een dienstverlener toegang nodig heeft tot gegevens over u om namens ons diensten te verlenen, doen zij dit onder nauwkeurige instructies van ons, inclusief beleid en procedures die zijn ontworpen om uw gegevens te beschermen.

Partners van Online Republic: we werken met een wereldwijd netwerk van partners die ons helpen onze producten op de markt te brengen en te promoten (bijvoorbeeld door advies- en verkoopdiensten aan te bieden), leads voor ons te genereren, ons helpen onze producten en Diensten te verbeteren en onze diensten door te verkopen. We kunnen uw gegevens delen met deze partners in verband met deze diensten, zoals om te helpen met marketing en promoties, of als onderdeel van onze overeenkomst met hen.



Met uw toestemming: we delen gegevens over u met derden (inclusief partners en wederverkopers van Online Republic) wanneer u ons daarvoor toestemming geeft. Wij publiceren bijvoorbeeld vaak persoonlijke ervaringen van tevreden klanten op onze openbare websites. Met uw toestemming kunnen wij uw naam naast de ervaring plaatsen.

Voldoen aan handhavingsverzoeken en toepasselijke wetten; doen gelden van onze rechten: in uitzonderlijke omstandigheden kunnen wij gegevens over u met een derde partij delen als wij van mening zijn dat delen redelijkerwijs noodzakelijk is om (a) te voldoen aan toepasselijke wetgeving, regelgeving, juridische procedures of overheidsverzoeken, inclusief het voldoen aan de nationale veiligheidsvereisten, (b) onze overeenkomsten, ons beleid en onze algemene voorwaarden te handhaven, (c) de veiligheid of integriteit van onze producten en diensten te beschermen, (d) Online Republic, onze klanten of het publiek te beschermen tegen kwaad of illegale activiteiten, of (e) te reageren op een noodsituatie die volgens ons te goeder trouw vereist dat wij gegevens vrijgeven om te helpen bij het voorkomen van de dood of ernstig lichamelijk letsel van een persoon.

Delen met gelieerde bedrijven: we delen en dragen persoonsgegevens over aan gelieerde entiteiten als onderdeel van onze wereldwijde activiteiten. We kunnen ook gegevens delen of overdragen in verband met een fusie, verkoop van bedrijfsactiva, financiering of acquisitie van alle of een deel van ons bedrijf aan een ander bedrijf. U wordt via e-mail en/of een prominente kennisgeving in de Diensten op de hoogte gebracht als er een transactie plaatsvindt, evenals eventuele keuzes die u heeft met betrekking tot uw gegevens.

We zullen geen persoonsgegevens over u verkopen of verhuren aan een derde partij.

Hoe wij gegevens die wij verzamelen opslaan en beveiligen

Gegevensopslag en beveiliging

We nemen redelijke technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

We gebruiken gerenommeerde gegevenshostingproviders in de Verenigde Staten, Australië, Nieuw-Zeeland en Ierland om de gegevens die we verzamelen te hosten

Beveiliging van transacties

Onze beveiligde boekingsserver maakt gebruik van versleuteling om de in deze sector gebruikelijke beveiligingsniveaus te waarborgen. Dit wordt weergegeven door het hangslot in de gesloten positie in de adresbalk van uw browserscherm. Alle gegevens, inclusief creditcardgegevens, die u op deze pagina invoert en verzendt, wordt versleuteld en veilig verzonden. Wanneer uw transactie is voltooid, worden uw gegevens versleuteld opgeslagen. Alle gegevens die op de boekingspagina wordt verzonden met SSL (Secure Sockets Layer). SSL maakt gebruik van een cryptografisch systeem dat twee sleutels gebruikt om gegevens te versleutelen, een openbare sleutel en een privé- of geheime sleutel die alleen bekend is bij de ontvanger van het bericht.

Hoe lang wij gegevens bewaren

Hoe lang wij de gegevens die wij over u verzamelen bewaren is afhankelijk van het type gegevens, zoals hieronder in meer detail wordt beschreven.

Accountgegevens: wij bewaren uw accountgegevens zolang uw account actief is en een redelijke termijn daarna voor het geval u besluit de Diensten te heractiveren. Wij kunnen ook bepaalde gegevens over u opslaan om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, geschillen op te lossen, onze overeenkomsten te handhaven, bedrijfsactiviteiten te ondersteunen en onze Diensten te blijven ontwikkelen en verbeteren. In de gevallen dat wij gegevens bewaren voor verbetering en ontwikkeling van onze Diensten ondernemen wij stappen om gegevens te verwijderen die specifieke gebruikers direct identificeert, en gebruiken wij de gegevens alleen om collectieve inzichten over het gebruik van onze Diensten te krijgen, niet om specifiek persoonlijke kenmerken van gebruikers te analyseren.



Marketinggegevens: als u ervoor heeft gekozen om marketing-e-mails van ons te ontvangen, bewaren wij gegevens over uw marketingvoorkeuren voor een redelijke termijn vanaf de datum waarop u voor het laatst interesse heeft getoond in onze Diensten, zoals wanneer u voor het laatst een e-mail van ons opende of stopte uw account te gebruiken. Wij bewaren gegevens die zijn afgeleid van cookies en andere trackingtechnologieën voor een redelijke en specifieke termijn vanaf het moment dat dergelijke gegevens worden aangemaakt.

Alle andere persoonsgegevens worden bewaard voor onze zakelijke transacties en om te voldoen aan onze wettelijke vereisten.

Zodra persoonsgegevens niet langer nodig zijn, zoals hierboven aangegeven, zullen we redelijke stappen ondernemen om die gegevens veilig te vernietigen of te deïdentificeren, tenzij we wettelijk niet worden toegestaan dit te doen. Als vernietiging of deïdentificatie niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de gegevens zijn opgeslagen in backuparchieven), zullen we uw gegevens veilig opslaan en isoleren van verder gebruik totdat verwijdering mogelijk is.

Hoe u toegang tot uw gegevens kunt krijgen en deze kunt beheren

U heeft bepaalde keuzes tot uw beschikking als het gaat om uw informatie. Hieronder volgt een samenvatting van die keuzes, hoe ze uit te voeren en eventuele beperkingen. Afhankelijk van de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming heeft u mogelijk aanvullende rechten die worden beschreven in de *Aanvullende bepalingen betreffende gegevensbescherming*.

Rechten van betrokkenen: u heeft de volgende rechten:

- om details te vragen en te ontvangen over de persoonsgegevens die we over u bewaren;
- om een kopie van uw persoonsgegevens aan te vragen; en
- om eventuele onjuistheden of gebreken in uw persoonsgegevens te corrigeren of aan te vullen.

U kunt sommige keuzes uitvoeren door u aan te melden bij de Diensten en de instellingen te gebruiken die beschikbaar zijn binnen de Diensten of uw account. Voor alle andere verzoeken kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande sectie [Contact](#) om assistentie te verzoeken.

Uw verzoek en keuzes kunnen in bepaalde gevallen beperkt zijn: bijvoorbeeld als het voldoen aan uw verzoek gegevens over een andere persoon zou onthullen.

Als uw zorgen niet worden verholpen, heeft u mogelijk het recht een klacht in te dienen bij een autoriteit voor gegevensbescherming in het land waar u woont, waar u werkt of waar u denkt dat er inbreuk op uw rechten is gemaakt.

Toegang tot en bijwerken van uw gegevens: onze Diensten bieden u de mogelijkheid om bepaalde gegevens over u vanuit de Diensten in te zien en te updaten. U heeft bijvoorbeeld vanuit uw account toegang tot uw profielgegevens. U kunt uw profielgegevens bijwerken in uw profielinstellingen en inhoud wijzigen die gegevens over u bevat met behulp van de bewerkingstools die aan die inhoud zijn gekoppeld.

Uw account deactiveren: als u onze Diensten niet langer wilt gebruiken, kunt u uw account voor deze diensten mogelijk deactiveren door uw accountinstellingen te wijzigen. Neem anders contact met ons op, zoals vermeld in de onderstaande sectie [Contact](#) om assistentie te verzoeken. Houd er rekening mee dat als u uw account deactiveert, uw gegevens niet worden verwijderd. Uw persoonsgegevens blijven zichtbaar voor andere gebruikers van de Dienst op basis van uw eerdere deelname aan de Diensten. Zie hieronder voor meer informatie over het verwijderen van uw gegevens.

Verzoeken dat wij stoppen met het gebruik van uw gegevens: in sommige gevallen kunt u ons vragen om te stoppen uw gegevens in te zien, op te slaan, te gebruiken en anderszins te verwerken wanneer u denkt dat wij niet de passende rechten hebben om dit te doen. Als u bijvoorbeeld denkt dat er zonder uw toestemming een account voor u is gemaakt of als u niet langer een actieve gebruiker bent, kunt u ons verzoeken om uw account te verwijderen, zoals in dit beleid is vastgelegd.



Toestemming intrekken: waar u ons toestemming heeft gegeven om uw persoonsgegevens voor een beperkt doel te gebruiken, kunt u contact met ons opnemen om die toestemming in te trekken, maar dit heeft geen invloed op de verwerking die op dat moment al heeft plaatsgevonden. U kunt u ook afmelden van ons gebruik van uw gegevens voor marketingdoeleinden door contact met ons op te nemen, zoals hieronder aangegeven.

Afmelden van communicatie: u kunt zich afmelden van het ontvangen van promotionele communicatie van ons door de afmeldlink in elke e-mail te gebruiken, uw e-mailvoorkeuren bij te werken in het instellingenmenu van uw account of door contact met ons op te nemen zoals hieronder aangegeven om uw contactgegevens te verwijderen uit onze promotionele e-maillijst of registratiedatabase. Ook nadat u zich heeft afgemeld voor het ontvangen van promotionele berichten van ons, blijft u transactionele berichten van ons ontvangen met betrekking tot onze Diensten. U kunt zich afmelden voor sommige meldingen in uw accountinstellingen.

Cookie-instellingen uitschakelen: relevante browsergebaseerde cookie-instellingen beschreven in onze Cookie- en trackingkennisgeving.

Hoe wij gegevens die wij internationaal verzamelen overdragen

We verzamelen wereldwijd gegevens. Als onderdeel van onze wereldwijde activiteiten kunnen we uw informatie overdragen, verwerken en opslaan bij gelieerde ondernemingen in landen buiten uw land van verblijf. We slaan voornamelijk gegevens op in de Verenigde Staten, Australië, Nieuw-Zeeland en Ierland.

Wij verwerken, bewaren en dragen uw gegevens over buiten uw land van verblijf naar elke locatie waar wij of onze externe dienstverleners werkzaam zijn met het doel u de Diensten te leveren. Telkens wanneer we uw informatie overdragen, nemen we stappen om deze te beschermen en ervoor te zorgen dat we voldoen aan de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming.

Andere belangrijke privacyinformatie

Links en widgets

Links: de Diensten kunnen links bevatten die u naar andere websites of diensten leiden waarvan de privacypraktijken kunnen verschillen van de onze. Uw gebruik van en alle gegevens die u verstrekt aan een van deze sites van derden is onderworpen aan hun privacybeleid, niet aan het onze. Wij raden u aan het privacybeleid van elke website die u bezoekt aandachtig te lezen.

Widgets van derden: sommige van onze diensten bevatten widgets en functies voor sociale media, zoals de "like"-knop van Facebook. Deze functies kunnen uw IP-adres en welke pagina u bezoekt op onze site bezoekt verzamelen en kunnen een cookie plaatsen om deze functie correct te laten werken. Widgets en socialemediafuncties worden ofwel gehost door een externe partij ofwel rechtstreeks gehost op onze Diensten. Uw interacties met die functies worden beheerst door het privacybeleid van het bedrijf dat ze aanbiedt.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacy- of beveiligingspraktijken van andere organisaties, die mogelijk verschillen van dit beleid.

Voor zover we kunnen worden beschouwd als een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke met een externe site, inclusief Facebook, zijn de voorwaarden van de regeling voor gezamenlijke zeggenschap zoals aangegeven op de externe site.

Ons beleid ten aanzien van kinderen

De Diensten zijn niet gericht aan personen onder de 16 jaar. We verzamelen niet bewust persoonlijke informatie van kinderen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van de ouders of voogd, tenzij toegestaan door de relevante lokale wetgeving. Als we vaststellen dat gegevens over een minderjarige zijn verzameld zonder de juiste toestemming of goedkeuring, zullen we stappen ondernemen om dergelijke gegevens te verwijderen. Neem contact op met onze ondersteuningsdiensten als u bewust wordt van een omstandigheid waarin we gegevens over een minderjarige hebben verzameld zonder de juiste toestemming of goedkeuring.



Wijzigingen in ons privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen. We zullen wijzigingen in het privacybeleid op deze pagina plaatsen en, als de wijzigingen aanzienlijk zijn, zullen we u op de hoogte stellen door u een e-mailmelding te sturen. Wij raden u aan ons privacybeleid te lezen wanneer u de Diensten gebruikt om op de hoogte te blijven van ons gegevensbeleid en de manieren waarop wij u kunnen helpen uw privacy te beschermen.

Als u het niet eens bent met eventuele wijzigingen in dit privacybeleid, moet u stoppen met het gebruik van de Diensten en uw account(s) deactiveren, zoals hierboven beschreven.

Contact met ons opnemen

Als u vragen of opmerkingen heeft over hoe uw gegevens worden verwerkt, kunt u contact met ons opnemen op een van de volgende adressen:

Online Republic Global Headquarters
Level 5, 12 Madden Street,
Auckland, Nieuw-Zeeland
E-mailadres: personaldata@onlinerepublic.com

Online Republic Australia Headquarters
Suite 3.02, 11 Queens Rd,
Melbourne VIC 3004, Australië
E-mailadres: personaldata@onlinerepublic.com

Online Republic China Headquarters
Unit A6, Art U Place community No.68 Huan Mei Rd, Da Mei Sha Yan Tian District,
Shen Zhen City, China
E-mailadres: personaldata@onlinerepublic.com

Online Republic United Kingdom Headquarters
13 Beechwood Close, Hailsham,
East Sussex BN27 3TX, Verenigd Koninkrijk
E-mailadres: personaldata@onlinerepublic.com

Online Republic Germany Headquarters
Prinzregentenstraße 54,
80538 München, Duitsland
E-mailadres: personaldata@onlinerepublic.com

Online Republic Philippines Headquarters
Two ECom Center, Tower B, Pasay,
Metro Manila, Filippijnen
E-mailadres: personaldata@onlinerepublic.com



Aanvullende bepalingen inzake gegevensbescherming

EU-bepalingen inzake gegevensbescherming

Het volgende is op u van toepassing als:

- u bent gevestigd in het VK of de Europese Economische Ruimte (EER), en
- Online Republic fungeert als verwerkingsverantwoordelijke bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

In geval van inconsistenties tussen deze bepalingen en de rest van dit beleid prevaleren deze bepalingen.

Rechtsgrond voor verwerking

We verzamelen en verwerken alleen persoonsgegevens over u als we hiervoor een rechtsgrond hebben onder toepasselijke wetgeving. De rechtsgronden zijn afhankelijk van de Diensten die u gebruikt en hoe u deze gebruikt. De volgende rechtsgronden zijn van toepassing op onze verwerking van uw persoonsgegevens:

- **Uitvoering van overeenkomst:** het is noodzakelijk voor ons om uw persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken om u Diensten te kunnen bieden, inclusief om de Diensten te bedienen, klantenondersteuning en gepersonaliseerde functies te bieden en om de veiligheid en beveiliging van de Diensten te beschermen.
- **Legitieme belangen:** de verwerking van uw persoonsgegevens voldoet aan een legitiem belang van Online Republic en onze reden voor het gebruik ervan weegt zwaarder dan enig nadeel aan uw gegevensbeschermingsrechten.
- **Wettelijke verplichting:** de verwerking van uw persoonsgegevens is vereist om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.
- **Essentiële belangen:** waar we uw persoonsgegevens moeten gebruiken of verwerken om u of iemand anders die dringende hulp nodig heeft te beschermen.
- **Toestemming:** u geeft ons toestemming om uw persoonsgegevens voor een specifiek doel te verwerken.

In beperkte omstandigheden kunnen we bijzondere of gevoelige persoonsgegevens verzamelen. Dit omvat gegevens met betrekking tot gezondheid, ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond of seksuele geaardheid. Onze rechtsgronden voor het verzamelen van bijzondere of gevoelige persoonsgegevens omvatten;

- **Wettelijke verplichting:** de verwerking van uw persoonsgegevens is vereist om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.
- **Essentieel belang:** waar we uw gegevens moeten verwerken om de vitale belangen van u of een andere persoon te beschermen, waarbij u of de andere persoon wettelijk niet in staat is om toestemming te geven.
- **Juridische aanspraken:** waar uw persoonsgegevens nodig zijn om juridische aanspraken te kunnen vaststellen, uitoefenen of verdedigen.

Waar geen van de bovenstaande wettelijke gronden van toepassing zijn, zullen we uw toestemming vragen voor ons gebruik van uw persoonsgegevens.

U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken.

Individuele rechten

Naast de rechten die al in dit beleid zijn beschreven heeft u het recht:

- om te vragen dat onze verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt;
- om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw persoonsgegevens (inclusief voor marketingdoeleinden);
- om verwijdering of beperking van uw persoonsgegevens te verzoeken; en
- om uw persoonsgegevens te verzoeken in een gestructureerd, elektronisch formaat (zoals beschreven in [Gegevensoverdraagbaarheid hieronder](#)).

U kunt sommige van deze rechten laten gelden door u aan te melden bij de Diensten en de instellingen te gebruiken die beschikbaar zijn binnen de Diensten of uw account. Voor alle andere verzoeken kunt u contact met ons opnemen zoals aangegeven in de bovenstaande sectie [Contact](#) hierboven of door contact op te nemen met de functionaris voor gegevensbescherming zoals hieronder aangegeven.

Wanneer u dergelijke verzoeken indient, zullen wij binnen 30 dagen na ontvangst reageren. Als er sprake is van vertraging of een geschil of wij het recht hebben om uw gegevens te blijven gebruiken, beperken wij elk verder gebruik van uw gegevens totdat het verzoek is gehonoreerd of het geschil is opgelost.

Uw verzoek en keuzes kunnen in bepaalde gevallen beperkt zijn: als bijvoorbeeld het voldoen aan uw verzoek gegevens over een andere persoon zou onthullen, of als u vraagt om gegevens te verwijderen die volgens de wet zijn toegestaan of waarbij wij dwingende legitieme belangen hebben om deze te bewaren.

Als uw zorgen niet worden verholpen, heeft u mogelijk het recht een klacht in te dienen bij een autoriteit voor gegevensbescherming in het land waar u woont, waar u werkt of waar u denkt dat er inbreuk op uw rechten is gemaakt. Hieronder vindt u gegevens over hoe u contact kunt opnemen met uw lokale gegevensbeschermingsautoriteit.

Gegevensoverdraagbaarheid: overdraagbaarheid van gegevens is de mogelijkheid om een gedeelte van uw persoonsgegevens te verkrijgen in een formaat dat u van de ene dienstverlener naar de andere kunt verplaatsen (bijvoorbeeld wanneer u uw mobiele nummer overdraagt aan een andere provider). Dit recht is van toepassing op uw persoonsgegevens die door ons zijn verwerkt op basis van uitvoering van een overeenkomst of uw toestemming (zoals hierboven beschreven). Waar van toepassing en, indien verzocht, zullen wij u of door u aangewezen verwerker een elektronisch bestand met die gegevens verstrekken.

Openbaarmaking van gegevens buiten de EER

Bij openbaarmaking van gegevens buiten de EER (of het VK voor betrokkenen in het VK) zullen we onder de relevante omstandigheden, zoals geïnformeerd door relevante wetgeving, specifieke maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen. Er zijn bepaalde landen buiten de EER die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd als landen die in wezen gelijkwaardige bescherming van uw gegevens en persoonsgegevens bieden als de EER-wetgeving inzake gegevensbescherming. We vertrouwen van tijd tot tijd op deze goedkeuringen (of adequaatheidsbesluiten), inclusief overdrachten aan organisaties in Nieuw-Zeeland en de Verenigde Staten die zijn gecertificeerd als compatibel met het EU-VS-privacyschild.

In de omgang met landen die niet zijn goedgekeurd door de Europese Commissie zullen we de gepaste maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen. Deze maatregelen kunnen de door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen of bindende bedrijfsregels omvatten die zijn toegestaan door toepasselijke wettelijke vereisten.

Functionaris voor Gegevensbescherming (FvG)

We hebben een Functionaris voor Gegevensbescherming (FvG) aangesteld om ervoor te zorgen dat we aan onze verplichtingen onder de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming voldoen. Als u verzoeken, vragen, zorgen heeft of een klacht wilt indienen over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de FvG, met behulp van de volgende gegevens:

Data Protection Officer

Level 2, 509 St Kilda Road, Melbourne, VIC 3004

E-mailadres: personaldata@onlinerepublic.com

Klacht bij de gegevensbeschermingsautoriteit

Als u zich zorgen maakt of klachten heeft over hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen of verwerken, kunt u een klacht indienen bij uw lokale autoriteit voor gegevensbescherming.

Als u zich in de EU bevindt, volgt u deze link om de voor u relevantste gegevensbeschermingsautoriteit te vinden:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en



Consumentenbeschermingsbepalingen in Californië

De volgende bepalingen zijn op u van toepassing als u in Californië woont. In geval van inconsistenties tussen deze bepalingen en de rest van dit beleid prevaleren deze bepalingen.

Recht op verwijdering

U kunt verwijdering van uw persoonsgegevens verzoeken. Behoudens de uitzonderingen op het recht om te verwijderen en verificatie van het verzoek zullen we uw gegevens verwijderen in overeenstemming met uw verzoek.

Voor alle verzoeken kunt u contact met ons opnemen via de bovenstaande sectie [Contact](#) of via het volgende assistentie verzoeken:

Gratis telefoonnummer in de VS: +1 8009615716

personaldata@onlinerepublic.com

Bepalingen in de Volksrepubliek China

Deze bepalingen ("China-aanvullingen") zijn alleen van toepassing als u zich in de Volksrepubliek China bevindt ("China"). In geval van inconsistenties tussen deze China-aanvullingen en de rest van dit beleid prevaleren deze China-aanvullingen. Voor de toepassing van deze China-aanvullingen omvat de Volksrepubliek China niet de SAR Hong Kong of Taiwan.

Gevoelige persoonsgegevens

Uw telefoonnummer, nationale-identiteitskaartnummer, e-mailadres, gegevens met betrekking tot uw lichamelijke en/of geestelijke gezondheid, seksuele geaardheid, religieuze of soortgelijke overtuigingen en bepaalde gegevens over uw gebruik van onze IT-systemen, zoals uw locatie, browsen op webpagina's geschiedenis, inhoud en registratie van uw communicatie, kunnen worden beschouwd als gevoelige persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke Chinese wet- en regelgeving. We zullen deze alleen gebruiken voor de doeleinden zoals vermeld in dit beleid en zullen maatregelen nemen om de veiligheid ervan te waarborgen.

Verkoop van onderneming

We kunnen persoonsgegevens overdragen wanneer we alle of een deel van onze activiteiten of activa verkopen of overdragen aan een derde partij, zoals in het geval van een fusie, overname, liquidatie of soortgelijke gebeurtenis. We zullen van een dergelijke derde partij eisen dat deze zich blijft houden aan dit beleid, inclusief deze China-aanvullingen, of een dergelijke derde partij vereisen opnieuw uw toestemming te verkrijgen.

Kennisgevingen

We kunnen niet absoluut de veiligheid garanderen van alle gegevens die u online verstrekt. In het geval van een ernstig beveiligingsincident zullen wij u op de hoogte stellen en rapporteren aan bevoegde toezichthouders in China zoals vereist door de toepasselijke wetgeving.

Sluiting van een geregistreerd account.

Als u een account wilt sluiten dat bij ons is geregistreerd, kunt u zich aanmelden bij de Diensten en de instellingen gebruiken die beschikbaar zijn in de Diensten of uw account of contact met ons opnemen zoals beschreven in de bovenstaande sectie [Contact](#).

Laatst bijgewerkt op 13 november 2019



