



Group Technology

# Política de privacidad de Online Republic

## Qué cubre esta política

Su privacidad es importante para nosotros y, por lo tanto, queremos ser transparentes sobre cómo recopilamos, usamos y compartimos su información. Esta política tiene la intención de ayudarlo a comprender:

- [Qué información personal recopilamos sobre usted](#)
- [Cómo usamos su información personal](#)
- [Cómo compartimos la información personal que recopilamos](#)
- [Cómo almacenamos y aseguramos la información personal que recopilamos](#)
- [Cómo acceder y controlar su información personal](#)
- [Cómo transferimos la información personal que recopilamos internacionalmente](#)
- [Información personal adicional importante:](#)
- [Disposiciones adicionales de protección de datos](#)

Online Republic, “nosotros” y “nos” se refiere a Online Republic Group Ltd y todas nuestras divisiones de viajes. Ofrecemos una amplia gama de servicios de viaje, incluidos nuestros servicios de reservación de automóviles, autocaravanas y cruceros. En esta política nos referimos a todos estos productos, junto con nuestros otros servicios y sitios web, como “Servicios”.

Esta política de privacidad cubre la información personal que recopilamos sobre usted cuando utiliza nuestros Servicios o interactúa con nosotros, a menos que se muestre una política diferente. Si no está de acuerdo con esta política, no acceda ni use nuestros Servicios o nuestro sitio web ni interactúe con ningún otro aspecto de nuestro negocio.

Tenga en cuenta que ofrecemos servicios:

- directamente a los clientes;
- bajo contrato con una organización de terceros (por ejemplo, su empleador).

Cuando proporcionamos Servicios bajo contrato con un tercero, debe consultar la política de privacidad de ese tercero para obtener información adicional sobre cómo se procesan sus datos personales.

## Qué datos recopilamos sobre usted

Recopilamos información personal sobre usted cuando nos la proporciona, cuando utiliza nuestros Servicios y cuando otras fuentes nos la proporcionan, como se describe más adelante.

### Información que usted nos proporciona

Recopilamos información personal sobre usted cuando la ingresa en los Servicios, incluidos los productos de Online Republic que utiliza, ya sea mediante publicación, envío o uso compartido, o proporcionándonosla directamente.

**Información de cuenta y perfil:** Recopilamos información personal sobre usted cuando se registra para una cuenta, crea o modifica su perfil, establece preferencias, se registra o realiza reservaciones a través de los Servicios. También tiene la



opción de agregar un nombre para mostrar, una foto de perfil y otros detalles a la información de su perfil para que se muestre en nuestros Servicios. Realizamos un seguimiento de sus preferencias cuando selecciona la configuración dentro de los Servicios.

**Información personal que proporciona a través de nuestros productos:** Recopilamos su información personal cuando completa la información de reservación o cuando habla con nuestro personal de servicio al cliente, que incluye:

- Nombre - para que nos podamos dirigir a usted;
- Edad: las tarifas y las primas de seguro varían según la edad;
- País de residencia: algunos proveedores varían según el país de residencia;
- Número de teléfono y correo electrónico: para contactarlo; e
- Información de la tarjeta de crédito: para cobrarle una vez confirmada su reservación.

**Información personal que usted proporciona a través de nuestros sitios web:** los Servicios también incluyen nuestros sitios web que son de nuestra propiedad u operados por nosotros. Recopilamos otra información personal que usted envía a estos sitios web, que incluye redes sociales o sitios web de redes sociales operados por nosotros. Por ejemplo, nos proporciona información personal cuando proporciona comentarios o cuando participa en funciones interactivas, encuestas, concursos, promociones, sorteos, actividades o eventos.

**Información personal que proporciona a través de nuestros canales de soporte:** Los Servicios también incluyen nuestro soporte al cliente, donde puede optar por enviar información sobre un problema que está experimentando con un Servicio. Ya sea que hable con uno de nuestros representantes directamente o de otra manera se relacione con nuestro equipo de soporte, se le pedirá que brinde información de contacto, un resumen del problema que tenga y cualquier otra información relacionada que pueda ser útil para resolver el problema.

**Información de pago:** Recopilamos cierta información de pago y facturación cuando realiza una reservación o consulta, para cobrarle una vez resulta confirmada. También puede proporcionar información de pago, como los detalles de la tarjeta de pago, que recopilamos a través de servicios seguros de procesamiento de pagos.

## **Información que recopilamos automáticamente cuando utiliza los Servicios**

Recopilamos información personal sobre usted cuando utiliza nuestros Servicios, lo que incluye navegar por nuestros sitios web y realizar ciertas acciones dentro de los Servicios.

**Su uso de los Servicios:** Realizamos un seguimiento de cierta información sobre usted cuando visita e interactúa con cualquiera de nuestros Servicios. Esta información incluye las funciones que utiliza, los enlaces en los que hace clic y los términos de búsqueda utilizados con frecuencia. La información que recopilamos sobre su uso de los Servicios se limita al flujo de los clics sobre cómo interactúa y utiliza las funciones en los Servicios, además de la información relacionada con el contenido descrita en *"Información que proporciona a través de nuestros productos"* más arriba.

**Información del dispositivo y la conexión:** Recopilamos información sobre su computadora, teléfono, tableta u otros dispositivos que utiliza para acceder a los Servicios. Esta información del dispositivo incluye el tipo de conexión y la configuración cuando accede a nuestros Servicios. También recopilamos información a través de su dispositivo acerca de su sistema operativo, tipo de navegador, dirección IP, URL de las páginas de referencia/salida, identificadores de dispositivos. Utilizamos su dirección IP y/o preferencia de país para aproximar su ubicación y proporcionarle una mejor experiencia de Servicio. La cantidad de esta información que recopilamos depende del tipo y la configuración del dispositivo que utilice para acceder a los Servicios.

**Cookies y otras tecnologías de seguimiento:** Online Republic y nuestros socios externos, como nuestros socios de publicidad y análisis, utilizan cookies y otras tecnologías de seguimiento (por ejemplo, balizas web, identificadores de dispositivo y píxeles) para proporcionar funcionalidad y reconocerlo a través de diferentes Servicios y dispositivos. Para obtener más información, consulte nuestro [Aviso de cookies y seguimiento](#), que incluye información sobre cómo controlar u optar por no recibir estos cookies y tecnologías de seguimiento.



## Información que recibimos de otras fuentes

Recibimos información personal sobre usted de otros usuarios del Servicio, de servicios de terceros, de nuestras empresas relacionadas y de nuestros socios comerciales y de canal.

**Otros usuarios de los Servicios:** Otros usuarios de nuestros Servicios pueden proporcionar información sobre usted cuando envían contenido a través de los Servicios. Por ejemplo, podemos recibir su dirección de correo electrónico de otros usuarios del Servicio cuando la proporcionen para agregarlo a la reservación o invitarlo a los Servicios.

**Otros servicios que vincula a su cuenta:** Recibimos información sobre usted cuando vincula un servicio de terceros con nuestros Servicios. Por ejemplo, si crea una cuenta o inicia sesión en los Servicios utilizando sus credenciales de Google o Facebook, recibimos su nombre y dirección de correo electrónico según lo permitido por su configuración de perfil de Google o Facebook para autenticarlo. La información que recibimos cuando vincula o integra nuestros Servicios con un servicio de terceros depende de la configuración, los permisos y la política de privacidad controlados por ese servicio de terceros. Debe siempre verificar la configuración de privacidad y los avisos en estos servicios de terceros para comprender qué datos pueden ser revelados o compartidos con nuestros Servicios.

**Socios de Online Republic:** trabajamos con una red global de socios que nos ayudan a comercializar y promocionar nuestros productos, generar clientes potenciales y revender nuestros servicios. Recibimos y compartimos información con estos socios, como información de facturación, información de contacto y en qué país se encuentra.

**Otros socios:** Recibimos información sobre usted y sus actividades dentro y fuera de los Servicios de terceros, como socios de publicidad e investigación de mercado que nos brindan información sobre su interés y compromiso con nuestros Servicios y anuncios en línea.

## Cómo usamos la información que recopilamos

---

La forma en que usamos la información personal que recopilamos depende en parte de los Servicios que use, cómo los use y las preferencias que nos haya comunicado. Nuestro objetivo principal al recopilar su información personal es ayudarlo con un proceso de reservación eficiente y sin complicaciones para usted. Tener su información nos permite proporcionar servicios que mejor se adapten a sus necesidades y que su experiencia sea rápida y fácil.

A continuación encontrará más información sobre los propósitos específicos para los cuales usamos la información personal que recopilamos sobre usted.

**Para proporcionar los Servicios y personalizar su experiencia:** Usamos información personal sobre usted para proporcionarle los Servicios, incluso para procesar transacciones con usted, autenticarlo cuando inicia sesión y brindar asistencia al cliente. Combinamos información personal sobre usted y sus actividades para proporcionar una experiencia integrada, como permitirle encontrar información de un Servicio mientras busca desde otro o presentar información relevante del producto mientras navega por nuestros sitios web.

**Para investigación y desarrollo:** siempre estamos buscando formas de hacer que nuestros Servicios sean más inteligentes, rápidos, seguros, integrados y útiles para usted. Utilizamos aprendizajes colectivos sobre cómo las personas usan nuestros Servicios y los comentarios que nos proporcionan directamente para solucionar problemas e identificar tendencias, uso, patrones de actividad y áreas para la integración y mejora de los Servicios. Por ejemplo, para mejorar una determinada función, analizamos automáticamente las interacciones recientes de los usuarios y la frecuencia con la que utilizan la función para recopilar la información más relevante. Analizamos y agregamos automáticamente las búsquedas de uso frecuente para mejorar la precisión y relevancia de los productos sugeridos. En algunos casos, aplicamos estos aprendizajes en nuestros Servicios para mejorar y desarrollar características similares o para mejorar



integra los servicios que usas. También probamos y analizamos ciertas funciones nuevas con algunos usuarios antes de implementar la función para todos los usuarios.

**Para comunicarnos con usted sobre los Servicios:** Usamos su información de contacto para enviar comunicaciones transaccionales por correo electrónico y dentro de los Servicios, lo que incluye confirmar su reservación, recordarle los pagos, responder a sus comentarios, preguntas y solicitudes, brindar asistencia al cliente y enviarle avisos. También le enviamos comunicaciones mientras se encuentra a bordo de un Servicio para ayudarlo a ser más competente en el uso del mismo. Estas comunicaciones son parte de los Servicios y, en la mayoría de los casos, no puede optar por no recibirlas. Si hay una opción de exclusión, encontrará esa opción dentro de la comunicación o en la configuración de su cuenta.

**Para comercializar, promover e impulsar el compromiso con los Servicios:** Usamos su información, incluida la de contacto e sobre cómo usa los Servicios, para identificar y enviar comunicaciones promocionales que puedan ser de su interés específico, incluso por correo electrónico y mostrando Anuncios de Online Republic en los sitios web y aplicaciones de otras compañías, así como en plataformas como Facebook y Google. Estas comunicaciones tienen como objetivo impulsar el compromiso y maximizar lo que obtiene de los Servicios, incluida la información sobre las últimas ofertas que creemos que pueden ser de su interés. También nos comunicamos con usted sobre nuevas ofertas, promociones y concursos.

**Atención al cliente:** Utilizamos su información personal para resolver los problemas que encuentre, responder a sus solicitudes de asistencia y mejorar los Servicios.

**Por razones de seguridad:** Usamos información personal sobre usted y el uso de su Servicio para verificar cuentas y actividades, monitorear actividades sospechosas o fraudulentas e identificar violaciones de las políticas del Servicio.

**Para proteger nuestros intereses comerciales legítimos y derechos legales:** cuando lo exija la ley o cuando creamos que es necesario proteger nuestros derechos legales, intereses y los intereses de otros, utilizamos su información en relación con reclamos legales, cumplimiento, regulaciones, y funciones de auditoría y divulgaciones relacionadas con la adquisición, fusión o venta de un negocio.

**Con su consentimiento:** Usamos información sobre usted cuando nos ha dado su consentimiento para hacerlo para un propósito específico no mencionado anteriormente. Por ejemplo, podemos publicar testimonios o historias destacadas de clientes, con su permiso, para promocionar los Servicios. **Puede retirar o denegar este consentimiento en cualquier momento.**

## Cómo compartimos la información que recopilamos

---

Para completar su reservación, podemos pasar su información a nuestros proveedores.

También compartimos información personal con terceros que nos ayudan a operar, proporcionar, mejorar, integrar, personalizar, respaldar y comercializar nuestros Servicios. Estas fiestas incluyen:

**Proveedores de servicios:** trabajamos con proveedores de servicios de terceros para proporcionarnos desarrollo de sitios web y aplicaciones, alojamiento, mantenimiento, copias de seguridad, almacenamiento, infraestructura virtual, procesamiento de pagos, análisis y otros servicios para nosotros, que pueden requerir que accedan o usen su información. Si un proveedor de servicios necesita acceder a información sobre usted para realizar servicios en nuestro nombre, lo hace bajo estricta instrucción de nuestra parte, incluidas políticas y procedimientos diseñados para proteger su información.

**Socios de Online Republic:** trabajamos con una red global de socios que nos ayudan a comercializar y promocionar nuestros productos (por ejemplo, proporcionando servicios de consultoría y ventas), que generan clientes potenciales para nosotros, nos ayudan a mejorar nuestros productos y servicios y revender nuestros servicios. Podemos compartir su información con estos socios en relación con estos servicios, como para ayudar con el marketing y las promociones, o como parte de nuestro acuerdo con ellos.





**Con su consentimiento:** compartimos información sobre usted con terceros (incluidos los socios y revendedores de Online Republic ) cuando nos da su consentimiento para hacerlo. Por ejemplo, a menudo mostramos testimonios personales de clientes satisfechos en nuestros sitios web públicos. Con su consentimiento, podemos publicar su nombre junto con el testimonio.

**Cumplimiento de las solicitudes de cumplimiento y las leyes aplicables; Cumplimiento de nuestros derechos:** en circunstancias excepcionales , podemos compartir información sobre usted con un tercero si lo consideramos que sea razonablemente necesario para (a) cumplir con cualquier ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental, incluso para cumplir con requisitos de seguridad, (b) hacer cumplir nuestros acuerdos, políticas y términos de servicio, (c) proteger la seguridad o integridad de nuestros productos y servicios, (d) proteger Online Republic, nuestros clientes o el público contra daños o actividades ilegales, o ( e) responder a una emergencia que creemos de buena fe requiere que divulguemos información para ayudar a prevenir la muerte o lesiones corporales graves de cualquier persona.

**Compartir con empresas afiliadas:**compartimos y transferimos información personal con entidades afiliadas como parte de nuestras operaciones globales. También podemos compartir o transferir información en relación con cualquier fusión, venta de activos de la compañía, financiamiento o adquisición de todo o una parte de nuestro negocio a otra compañía. Si se realiza una transacción, se le notificará por correo electrónico y/o un aviso destacado sobre los Servicios, así como cualquier opción que pueda tener con respecto a su información.

**No venderemos ni alquilaremos ninguna información personal sobre usted a un tercero.**

## Cómo guardamos y protegemos los datos que recopilamos

---

### Almacenamiento de información y seguridad

Utilizamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger su información personal.

Utilizamos proveedores de servicios de alojamiento de datos de buena reputación en los Estados Unidos, Australia, Nueva Zelanda e Irlanda para alojar la información que recopilamos

### Seguridad de las transacciones

Nuestro servidor de reservaciones seguras utiliza un cifrado para garantizar los niveles de seguridad estándar de la industria. Esto lo demuestra el candado en la posición de cerrado en la base de la pantalla del navegador. Cualquier información, incluidos los detalles de la tarjeta de crédito, que ingrese y envíe en esta página se cifrará y transmitirá de forma segura. Cuando se completa su transacción, su información se almacena en un estado cifrado. Toda la información transmitida en la página de la reservación se realiza mediante SSL (Secure Sockets Layer). SSL utiliza un sistema criptográfico que usa dos claves para cifrar datos, que son una clave pública y una clave privada o secreta conocida solo por el destinatario del mensaje.

### POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN

El tiempo que conservemos la información personal que recopilamos sobre usted depende del tipo de información, como se describe con más detalle a continuación.

**Información de la cuenta:** Retenemos la información de su cuenta durante el tiempo que su cuenta esté activa y durante un período razonable en caso de que decida reactivar los Servicios. También podemos conservar algunos de los datos necesarios para cumplir con nuestras obligaciones legales, para resolver disputas, para hacer cumplir nuestros acuerdos, para apoyar las operaciones comerciales y para continuar desarrollando y mejorando nuestros Servicios. Cuando conservamos información para la mejora y el desarrollo del Servicio, tomamos medidas para eliminar la información que lo identifica directamente y solo usamos la información para revelar ideas colectivas sobre el uso de nuestros Servicios, no para analizar específicamente sus características personales.







**Información de marketing:** si ha elegido recibir correos electrónicos de marketing de nuestra parte, conservamos información sobre sus preferencias de marketing durante un período de tiempo razonable desde la fecha en que expresó su último interés en nuestros Servicios, como la última vez que abrió un correo electrónico nuestro o dejó de usar su cuenta. Conservamos la información derivada de las cookies y otras tecnologías de seguimiento durante un período razonable desde la fecha en que se creó dicha información.

Cualquier otro dato personal será retenido para los fines de nuestros negocios y para cumplir con nuestros requisitos legales.

Una vez que los datos personales ya no sean necesarios, como se describe anteriormente, tomaremos medidas razonables para destruir o desidentificar esa información de manera segura a menos que la ley nos impida hacerlo. Si no es posible la destrucción o la desidentificación (por ejemplo, porque la información se ha almacenado en archivos de respaldo), almacenaremos de forma segura su información y la aislaremos de cualquier uso posterior hasta que sea posible su eliminación.

## Cómo acceder y controlar su información

---

Tiene ciertas opciones disponibles para su información. A continuación se muestra un resumen de esas opciones, cómo ejercerlas y cualquier limitación. Dependiendo de las leyes de protección de datos relevantes, puede tener derechos adicionales que se describen en las *Disposiciones adicionales de protección de datos*.

**Derechos del interesado:** tiene los siguientes derechos:

- Para solicitar y recibir detalles sobre la información personal que tenemos sobre usted;
- Para solicitar una copia de su información personal; y
- Para corregir o completar cualquier inexactitud u omisión en su información personal.

Puede ejercer algunas de las opciones iniciando sesión en los Servicios y utilizando la configuración disponible en los Servicios o en su cuenta. Para todas las demás solicitudes, puede comunicarse con nosotros como se indica en la [sección](#) de contacto a continuación para solicitar asistencia.

Su solicitud y opciones pueden estar limitadas en ciertos casos: por ejemplo, si el cumplimiento de su solicitud revelaría información sobre otra persona.

Si tiene inquietudes no resueltas, puede tener derecho a presentar una queja ante una autoridad de protección de datos en el país donde vive, donde trabaja o donde siente que sus derechos fueron infringidos.

**Acceda y actualice su información:** Nuestros Servicios le permiten acceder y actualizar cierta información sobre usted desde el Servicio. Por ejemplo, puede acceder a la información de su perfil desde su cuenta. Puede actualizar la información de su perfil dentro de la configuración de su perfil y modificar el contenido que contiene información sobre usted utilizando las herramientas de edición asociadas con ese contenido.

**Desactivar su cuenta:** si ya no desea utilizar nuestros Servicios, puede desactivar su cuenta de Servicios cambiando la configuración de su cuenta. De lo contrario, contáctenos como se indica en la [sección](#) de contacto a continuación para solicitar asistencia. Tenga en cuenta que la desactivación de su cuenta no elimina su información. Su información personal permanece visible para otros usuarios del Servicio en función de su participación anterior en los Servicios. Para obtener más información sobre cómo eliminar su información, consulte a continuación.

**Solicitud para que dejemos de usar su información:** en algunos casos, puede solicitarnos que dejemos de acceder, almacenar, usar y procesar su información personal cuando crea que no tenemos los derechos adecuados para hacerlo. Por ejemplo, si cree que se creó una cuenta para usted sin su permiso o ya no es un usuario activo, puede solicitar que eliminemos su cuenta según lo dispuesto en esta política.



**Retirar consentimiento:** cuando nos dio su consentimiento para usar su información personal con un propósito limitado, puede contactarnos para retirar ese consentimiento, pero esto no afectará ningún procesamiento que ya haya tenido lugar en ese momento. También puede optar por dejar de usar su información personal para fines de marketing poniéndose en contacto con nosotros, como se indica a continuación.

**Optar por no recibir comunicaciones:** puede optar por no recibir comunicaciones promocionales de nosotros utilizando el enlace para cancelar la suscripción dentro de cada correo electrónico, actualizando sus preferencias de correo electrónico dentro del menú de configuración de su cuenta de Servicio, o comunicándose con nosotros como se indica a continuación para eliminar su información de contacto de nuestra lista de correo electrónico promocional o base de datos de registro. Incluso después de optar por no recibir nuestros mensajes promocionales, continuará recibiendo nuestros mensajes transaccionales sobre nuestros Servicios. Puede optar por no recibir algunos mensajes de notificación en la configuración de su cuenta.

**Desactivar los controles de cookies:** los controles de cookies relevantes basados en el navegador se describen en nuestro Aviso de cookies y seguimiento.

## Cómo transferimos la información personal que recopilamos internacionalmente

---

Recopilamos información a nivel mundial. Como parte de nuestras operaciones globales, podemos transferir, procesar y almacenar su información con afiliados en países fuera de su país de residencia. Principalmente almacenamos información en los Estados Unidos, Australia, Nueva Zelanda e Irlanda.

También podemos transferir, tratar y almacenar su información fuera de su país de residencia, donde operen nuestros proveedores de servicios externos, con el fin de proporcionarle los Servicios. Cada vez que transferimos su información, tomamos medidas para protegerla y asegurarnos de cumplir con la legislación de protección de datos relevante.

## Información personal adicional importante:

---

### Enlaces y widgets

**Enlaces:** los Servicios pueden incluir enlaces que lo dirigen a otros sitios web o servicios cuyas prácticas de privacidad pueden diferir de las nuestras. Su uso y cualquier información que envíe a cualquiera de esos sitios de terceros se registrarán por sus políticas de privacidad y no por esta. Le recomendamos que lea atentamente la política de privacidad de cualquier sitio web que visite.

**Widgets de terceros:** algunos de nuestros servicios contienen widgets y funciones de redes sociales, como el botón de “Me gusta” de Facebook . Estos widgets y funciones recaban su dirección IP, la página que visita en los Servicios, y pueden generar una cookie para permitir que el widget funcione correctamente. Los widgets y las funciones de redes sociales están alojados por un tercero o directamente en nuestros Servicios. Sus interacciones con estas funciones se rigen por la política de privacidad de la empresa que provea dichas características.

No somos responsables de las prácticas de privacidad o seguridad de otras organizaciones, que pueden ser diferentes a esta política.

En la medida en que se nos considere responsables conjuntos del tratamiento con cualquier sitio de terceros, incluido Facebook, las condiciones del acuerdo de responsabilidad conjunta del tratamiento se detallarán en dicho sitio de terceros.

### Nuestra política sobre los menores

Los Servicios no son aptos para menores de 16 años. No recopilamos intencionadamente información personal de niños menores de 16 años sin el consentimiento de los padres o tutores, a menos que lo permitan las leyes locales pertinentes. Si nos damos cuenta de que se ha recopilado información sobre un menor sin el consentimiento o la aprobación adecuados, tomaremos las medidas necesarias para eliminar dicha información. Si tiene conocimiento de que hemos recopilado información sobre un menor sin el consentimiento o aprobación adecuados, póngase en contacto con nuestros servicios de atención al cliente.





## Cambios en nuestra Política de privacidad

Podremos modificar la política de privacidad cuando lo consideremos oportuno. Publicaremos cualquier cambio en la política de privacidad en esta página y, si los cambios son significativos, se lo haremos saber enviándole una notificación por correo electrónico. Le recomendamos que revise nuestra política de privacidad cada vez que utilice los Servicios para mantenerse informado sobre nuestras prácticas de información y las formas en que puede proteger su privacidad.

Si no está de acuerdo con cualquier cambio en esta política de privacidad, deberá dejar de utilizar los Servicios y desactivar su cuenta, tal como se describe anteriormente.

## Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes sobre cómo se gestiona su información, póngase en contacto con nosotros en una de las siguientes direcciones:

Sede global de Online Republic  
Level 5, 12 Madden Street,  
Auckland, Nueva Zelanda  
Correo electrónico: [personaldata@onlinerepublic.com](mailto:personaldata@onlinerepublic.com)

Sede de Online Republic en Australia  
Suite 3.02, 11 Queens Rd,  
Melbourne VIC 3004, Australia  
Correo electrónico: [personaldata@onlinerepublic.com](mailto:personaldata@onlinerepublic.com)

Sede de Online Republic en China  
Unit A6, Art U Place community No.68 Huan Mei Rd, Da Mei Sha Yan Tian District,  
Ciudad de Shenzhen, China  
Correo electrónico: [personaldata@onlinerepublic.com](mailto:personaldata@onlinerepublic.com)

Sede de Online Republic en Reino Unido  
13 Beechwood Close, Hailsham,  
East Sussex BN27 3TX, Reino Unido  
Correo electrónico: [personaldata@onlinerepublic.com](mailto:personaldata@onlinerepublic.com)

Sede de Online Republic en Alemania  
Prinzregentenstraße 54,  
80538 Múnich, Alemania  
Correo electrónico: [personaldata@onlinerepublic.com](mailto:personaldata@onlinerepublic.com)

Sede de Online Republic en Filipinas  
Two ECom Center, Tower B, Pasay,  
Metro Manila, Filipinas  
Correo electrónico: [personaldata@onlinerepublic.com](mailto:personaldata@onlinerepublic.com)



# Disposiciones adicionales de protección de datos

---

## Disposiciones de protección de datos de la UE

Lo siguiente se aplica a usted si:

- tiene su sede en Reino Unido o en el Espacio Económico Europeo (EEE); y
- Online Republic actúa como responsable del tratamiento de sus datos personales.

En caso de discrepancias entre estas disposiciones y el resto de esta Política, prevalecerán estas disposiciones.

## Base jurídica del tratamiento de datos

Recopilaremos y trataremos su información solo cuando tengamos bases jurídicas para hacerlo según las leyes aplicables. Las bases jurídicas dependen de los Servicios que utilice y de cómo los utilice. Las siguientes bases jurídicas se aplican al tratamiento de sus datos personales:

- **Cumplimiento contractual:** es necesario que recopilemos y gestionemos su información personal a fin de proporcionarle los Servicios, lo que incluye el funcionamiento de los Servicios, atención al cliente, funciones personalizadas y la seguridad de los Servicios.
- **Intereses legítimos:** el tratamiento de su información personal satisface un interés legítimo de Online Republic y nuestros motivos para utilizarla prevalecen sobre cualquier perjuicio a sus derechos de protección de datos.
- **Obligación legal:** el tratamiento de sus datos personales es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones legales.
- **Intereses vitales:** cuando necesitemos usar o tratar su información personal para protegerlo a usted o a alguien que necesite ayuda urgente.
- **Consentimiento:** Usted nos da su consentimiento para tratar su Información Personal para un propósito específico.

En circunstancias limitadas, es posible que recopilemos información de categoría especial o sensible. Esto incluye información relativa a la salud, el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las creencias religiosas, la afiliación sindical o la orientación sexual. Nuestras bases jurídicas para recopilar información confidencial o de categoría especial incluyen:

- **Obligación legal:** el tratamiento de sus datos personales es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones legales.
- **Interés vital:** cuando necesitemos tratar su información para proteger sus intereses vitales o de otra persona cuando usted o la otra persona no tenga la capacidad legal de dar su consentimiento.
- **Reclamos legales:** cuando su información personal sea necesaria para que podamos llevar a cabo cualquier reclamo legal o defendernos de uno.

En los casos en que no se aplique ninguna de las bases jurídicas anteriores, solicitaremos su consentimiento para que podamos utilizar su información personal.

**Podrá retirar o denegar este consentimiento en cualquier momento.**

## Derechos del interesado

Además de los derechos ya descritos en esta política, usted tiene derecho:

- a solicitar que limitemos el tratamiento de su información personal;
- a oponerse a que utilicemos su información personal (incluso con fines de marketing);
- a solicitar la eliminación o restricción de su información personal; y
- a solicitar su información personal en un formato electrónico estructurado (tal como se describe en [Portabilidad de datos a continuación](#)).

Puede ejercer algunos de estos derechos iniciando sesión en los Servicios, en la configuración disponible en los Servicios o en su cuenta. Para cualquier otra solicitud, puede ponerse en contacto con nosotros tal y como se indica en la sección [Contacto](#) o poniéndose en contacto con el responsable de la protección de datos, tal y como se indica a continuación.

Cuando realice dichas solicitudes, le responderemos dentro de los 30 días después de recibirlas. Si hay un retraso o una discrepancia en cuanto a si tenemos el derecho de continuar usando su información personal, restringiremos el uso de su información hasta que se satisfaga la solicitud o hasta que se resuelva la discrepancia.

En algunos casos, su solicitud y sus opciones pueden estar limitadas: por ejemplo, si al satisfacer su solicitud se revela información sobre otra persona, o si usted solicita que se elimine información que la ley nos permite conservar o que tenemos intereses legítimos que nos obligan a conservarla.

Si tiene inquietudes no resueltas, puede tener derecho a presentar una queja ante una autoridad de protección de datos en el país donde vive, donde trabaja o donde siente que sus derechos fueron infringidos. A continuación se ofrece información detallada sobre cómo ponerse en contacto con la autoridad local de protección de datos.

**Portabilidad de datos:** la portabilidad de datos es la capacidad de obtener parte de su información personal de forma que se pueda transmitir de un proveedor de servicios a otro (por ejemplo, cuando porta su número de teléfono celular a otro proveedor). Este derecho se aplica a sus datos personales que hayamos tratado para cumplir con el contrato o sobre la base de su consentimiento (según lo descrito anteriormente). Cuando sea aplicable y siempre que lo solicite, le proporcionaremos a usted o al responsable del tratamiento que usted nos indique un archivo electrónico con dicha información.

## Divulgación de información fuera del EEE

Al divulgar información fuera del EEE (o del Reino Unido para los interesados del Reino Unido), tomaremos medidas específicas en los casos pertinentes, de acuerdo con la legislación vigente, con el fin de proteger su información personal. Hay ciertos países fuera del EEE, aprobados por la Comisión Europea, que proporcionan una protección de sus datos e información personal esencialmente equivalente a la de las leyes de protección de datos del EEE. De vez en cuando nos valemos de estas aprobaciones (o decisiones de adecuación) para transmitir datos a organizaciones con sede en Nueva Zelanda y EE. UU. que cuenten con la certificación de conformidad con el Escudo de la privacidad UE-EE. UU.

Al tratar con países que no han sido aprobados por la Comisión Europea, tomaremos las medidas apropiadas para proteger su información personal. Estas medidas pueden incluir cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea o normas corporativas vinculantes que estén permitidas por la legislación aplicable.

## Responsable de la Protección de Datos (RPD o DPO, por sus siglas en inglés)

Hemos nombrado a un Responsable de la Protección de Datos (RPD) para que nos ayude a garantizar que cumplimos con nuestras obligaciones en virtud de las leyes de protección de datos pertinentes. Si tiene alguna duda, pregunta, inquietud o desea presentar una queja sobre cómo tratamos su información personal, puede ponerse en contacto con el RPD utilizando los siguientes datos:

### Responsable de Protección de Datos

Level 2, 509 St Kilda Road, Melbourne, VIC 3004

Correo electrónico: [personaldata@onlinerepublic.com](mailto:personaldata@onlinerepublic.com)

## Queja ante la Autoridad de Protección de Datos

Si tiene alguna duda o queja sobre cómo recopilamos o tratamos su información personal, puede presentar una queja a la Autoridad de Protección de Datos de su localidad.

Si se encuentra en la UE, haga clic en este enlace para averiguar cuál es la Autoridad de Protección de Datos más adecuada para usted:

[https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_es](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_es)





## Disposiciones de Protección al Consumidor de California

Las siguientes disposiciones se aplican a usted si es residente de California. En caso de cualquier discrepancia entre estas disposiciones y el resto de esta Política, prevalecerán estas disposiciones.

### Derecho de supresión

Puede solicitar la eliminación de sus datos personales. Eliminaremos su información de acuerdo con su solicitud, sujeto a las excepciones al derecho de supresión y a la verificación de la solicitud.

Para cualquier solicitud, puede ponerse en contacto con nosotros siguiendo las pautas indicadas en la sección [Contacto](#) más arriba o a través de los siguientes medios para solicitar ayuda:

Número de teléfono gratuito para Estados Unidos: +1 8009615716  
[personaldata@onlinerepublic.com](mailto:personaldata@onlinerepublic.com)

## Disposiciones de la República Popular China

Estas disposiciones (“Anexo sobre China”) se aplican solo si usted se encuentra en la República Popular China (“China”). En caso de cualquier discrepancia entre este Anexo sobre China y el resto de esta Política, prevalecerá este Anexo sobre China. A efectos del presente Anexo sobre China, la República Popular China no incluye la RAE de Hong Kong ni Taiwán.

### Información personal sensible

Su número de teléfono, número de tarjeta de identificación nacional, dirección de correo electrónico, datos relativos a su salud física y/o mental, orientación sexual, creencias religiosas o similares y cierta información sobre la forma en que usted utiliza nuestros sistemas informáticos tecnológicos (como por ejemplo, su ubicación, su historial de navegación web, el contenido y registro de sus comunicaciones) pueden considerarse información personal sensible de acuerdo con la legislación y las reglamentaciones chinas aplicables. La utilizaremos únicamente para los fines indicados en esta política y tomaremos medidas para garantizar su seguridad.

### Venta del negocio

Podremos transmitir cualquier información personal cuando vendamos o transfiramos todo o parte de nuestro negocio o activos a un tercero, como en el caso de una fusión, adquisición, liquidación o evento similar. Exigiremos a dicho tercero que continúe cumpliendo con esta política, incluyendo este Anexo sobre China, o que obtenga nuevamente su consentimiento.

### Notificaciones

No podemos garantizar del todo la seguridad de la información o de los datos que usted facilite en línea. En caso de un incidente de seguridad grave, se lo notificaremos e informaremos a las autoridades reguladoras competentes de China según lo exija la ley aplicable.

### Cierre de una cuenta registrada.

Si desea cerrar una cuenta que haya abierto con nosotros, puede iniciar sesión en los Servicios y utilizar la configuración disponible en los Servicios o en su cuenta, o bien ponerse en contacto con nosotros tal y como se indica en la sección [Contacto](#) anterior.

*Última actualización: 13 de noviembre de 2019*

