



Technologie de groupe

Politique de confidentialité de Online Republic

Portée de la présente politique

Votre vie privée est importante pour nous, tout comme la transparence sur la façon dont nous recueillons, utilisons et partageons les informations vous concernant. Cette politique est destinée à vous aider à répondre aux questions ci-dessous :

- [Quelles informations personnelles recueillons-nous vous concernant ?](#)
- [Comment utilisons-nous les informations personnelles que nous recueillons vous concernant ?](#)
- [Comment partageons-nous les informations personnelles que nous recueillons vous concernant ?](#)
- [Comment stockons-nous et sécurisons-nous les informations personnelles que nous recueillons vous concernant ?](#)
- [Comment accéder à vos informations personnelles et les contrôler ?](#)
- [Comment transférons-nous à l'international les informations personnelles que nous recueillons ?](#)
- [Autres informations importantes sur la confidentialité](#)
- [Dispositions supplémentaires sur la protection des données](#)

Online Republic, « nous » et « notre/nos » désignent Online Republic Group Ltd et toutes nos divisions Voyage. Nous offrons une large gamme de services de voyage, y compris nos services de réservation de voitures, de camping-cars et de croisières. Nous nous référons à tous ces produits, ainsi qu'à nos autres services et sites Web par le terme « Services » dans la présente politique.

Cette politique de confidentialité couvre les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet lorsque vous utilisez nos services ou interagissez autrement avec nous, à moins qu'une politique différente ne soit affichée. Si vous n'êtes pas d'accord avec cette politique, n'accédez pas ou n'utilisez pas nos Services ou notre site Web et n'interagissez pas avec tout autre aspect de nos activités.

Veuillez noter que nous fournissons des Services :

- directement aux clients ;
- sous contrat avec une organisation tierce (par exemple votre employeur).

Lorsque nous fournissons les Services sous contrat avec un tiers, vous devez vous référer à la politique de confidentialité de ce tiers pour des informations supplémentaires sur le traitement de vos données à caractère personnel.

Quelles informations recueillons-nous à votre sujet ?

Nous recueillons des informations à caractère personnel à votre sujet lorsque vous nous les fournissez, lorsque vous utilisez nos Services et lorsque d'autres sources nous les fournissent, de la manière décrite ci-dessous.

Informations que vous nous fournissez

Nous recueillons des informations à caractère personnel vous concernant lorsque vous les saisissez dans les Services, par le biais des produits Online Republic que vous utilisez, que ce soit en les publiant, en les envoyant ou en les partageant, ou en nous les fournissant directement.



Informations liées au compte et au profil : nous recueillons des informations à caractère personnel vous concernant lorsque vous ouvrez un compte, créez ou modifiez votre profil, définissez des préférences, vous inscrivez ou effectuez des réservations via les Services. Vous avez également la possibilité d'ajouter un nom à afficher, une photo de profil et d'autres détails à vos informations de profil qui s'affichent dans nos Services. Nous gardons une trace de vos préférences lorsque vous sélectionnez des paramètres dans les Services.

Informations à caractère personnel que vous fournissez via nos produits : nous recueillons vos informations personnelles lorsque vous remplissez des informations de réservation ou lorsque vous parlez à notre personnel du service clientèle, notamment lorsque vous fournissez vos :

- Nom : pour que nous puissions vous contacter ;
- Âge : les taux et les primes d'assurance varient selon l'âge ;
- Pays de résidence : certains fournisseurs varient les tarifs selon le pays de résidence ;
- Numéro de téléphone et adresse électronique : pour vous contacter ; et
- Informations de carte de crédit : pour vous facturer une fois votre réservation confirmée.

Informations à caractère personnel que vous fournissez par le biais de nos sites Web : les Services comprennent également les sites Web que nous détenons ou exploitons. Nous recueillons d'autres informations à caractère personnel que vous soumettez sur ces sites Web, notamment les sites de réseaux sociaux ou de réseautage que nous exploitons. Par exemple, vous nous fournissez des informations à caractère personnel lorsque vous nous faites part de vos commentaires ou lorsque vous participez à des fonctionnalités interactives, des sondages, des concours, des promotions, des tirages au sort, des activités ou des événements.

Informations à caractère personnel que vous fournissez par le biais de nos canaux de support : les Services comprennent également notre service d'assistance à la clientèle, qui vous permet de soumettre des informations concernant un problème que vous rencontrez avec un Service. Que vous parliez directement à l'un de nos représentants ou que vous communiquiez avec notre équipe d'assistance d'une autre manière, il vous sera demandé de nous fournir vos coordonnées, un résumé du problème que vous rencontrez et toute autre information connexe qui serait utile pour résoudre le problème.

Informations de paiement : nous recueillons certaines informations de paiement et de facturation lorsque vous effectuez une réservation ou une demande de renseignements, pour vous facturer une fois la réservation confirmée. Vous pouvez également fournir des informations de paiement, telles que les détails de votre carte de paiement, que nous recueillons à l'aide des services de traitement des paiements sécurisés.

Informations que nous recueillons automatiquement lorsque vous utilisez les Services

Nous recueillons des informations à caractère personnel à votre sujet lorsque vous utilisez nos Services, y compris lorsque vous consultez nos sites Web et que vous effectuez certaines actions au sein des Services.

Votre utilisation des Services : nous conservons une trace de certaines informations vous concernant lorsque vous visitez et interagissez avec l'un de nos Services. Ces informations incluent les fonctionnalités que vous utilisez, les liens sur lesquels vous cliquez et les termes de recherche fréquemment utilisés. Les informations que nous recueillons sur votre utilisation des Services se limitent aux données de parcours de clics sur la façon dont vous interagissez avec et utilisez les fonctionnalités des Services, en plus des informations relatives au contenu décrites dans la section « *Informations que vous fournissez par le biais de nos produits* » ci-dessus.

Informations sur l'appareil et la connexion : nous recueillons des informations à propos de votre ordinateur, de votre téléphone, de votre tablette ou de vos autres appareils que vous utilisez pour accéder aux Services. Ces informations sur l'appareil incluent votre type de connexion et vos paramètres lorsque vous accédez à nos Services. Nous recueillons également des informations par le biais de votre appareil concernant votre système d'exploitation, le type de navigateur, l'adresse IP, les URL des pages de renvoi/sortie, les identifiants des appareils. Nous utilisons votre adresse IP et/ou votre préférence de pays afin d'estimer votre emplacement pour vous offrir une meilleure expérience de nos Services. La quantité de ces informations que nous recueillons dépend du type et des paramètres de l'appareil que vous utilisez pour accéder aux Services.

Cookies et autres technologies de suivi : Online Republic et nos partenaires tiers, tels que nos partenaires de publicité et d'analyse, utilisent des cookies et d'autres technologies de suivi (par exemple, des balises Web, des identifiants d'appareil et des pixels) pour fournir des fonctionnalités et vous reconnaître à travers différents Services et appareils. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [Avis sur les cookies et le suivi](#), qui comprend des informations sur la façon de contrôler ou de désactiver ces cookies et technologies de suivi.



Informations que nous recevons d'autres sources

Nous recevons des informations à caractère personnel à votre sujet de la part d'autres utilisateurs du Service, de services tiers, de nos sociétés affiliées et de nos partenaires commerciaux et de distribution.

Autres utilisateurs des Services : d'autres utilisateurs de nos Services peuvent fournir des informations à votre sujet lorsqu'ils soumettent du contenu par l'intermédiaire des Services. Par exemple, nous pouvons recevoir votre adresse de messagerie électronique d'autres utilisateurs du Service lorsqu'ils nous la fournissent afin de vous ajouter à la réservation ou de vous inviter aux Services.

Autres services que vous associez à votre compte : nous recevons des informations à votre sujet lorsque vous associez un service tiers à nos Services. Par exemple, si vous créez un compte ou si vous vous connectez aux Services à l'aide de vos identifiants Google ou Facebook, nous recevons votre nom et votre adresse électronique conformément aux paramètres de votre profil Google ou Facebook, afin de vous identifier. Les informations que nous recevons lorsque vous associez ou intégrez nos Services à un service tiers dépendent des paramètres, des autorisations et de la politique de confidentialité contrôlés par ce service tiers. Vous devez toujours vérifier les paramètres de confidentialité et les avis de ces services tiers pour comprendre quelles données peuvent nous être divulguées ou être partagées avec nos Services.

Partenaires de Online Republic : nous travaillons avec un réseau mondial de partenaires qui nous aident à commercialiser et promouvoir nos produits, à générer des prospects pour nous et à revendre nos services. Nous recevons et partageons des informations avec ces partenaires, telles que les informations de facturation, les coordonnées et le pays dans lequel vous vous trouvez.

Autres partenaires : nous recevons des informations sur vous et vos activités relatives et hors des Services de la part de partenaires tiers, tels que des partenaires publicitaires et d'études de marché qui nous fournissent des informations sur votre intérêt et votre engagement envers nos Services et nos publicités en ligne.

Comment utilisons-nous les informations que nous collectons ?

La façon dont nous utilisons les informations à caractère personnel que nous recueillons dépend en partie des services que vous utilisez, de la façon dont vous les utilisez et des préférences que vous nous avez communiquées. Notre objectif principal en recueillant vos informations à caractère personnel est de vous aider dans le processus pour une réservation efficace et sans tracas. Le fait d'avoir ces informations vous concernant nous permet de vous offrir les services qui répondent le mieux à vos besoins, d'accélérer et de faciliter votre expérience.

Vous trouverez ci-dessous plus de détails sur les finalités précises pour lesquelles nous utilisons les informations à caractère personnel que nous recueillons à votre sujet.

Fournir les Services et personnaliser votre expérience : nous utilisons les informations à caractère personnel vous concernant pour vous fournir les Services, y compris pour traiter les transactions avec vous, vous authentifier lorsque vous ouvrez une session et vous fournir une assistance clientèle. Nous combinons les informations personnelles vous concernant vous et vos activités afin de vous fournir une expérience intégrée, par exemple pour vous permettre de trouver les détails d'un service tout en effectuant une recherche dans un autre, ou pour présenter des informations produit pertinentes lorsque vous naviguez sur nos sites Web.

Pour la recherche et le développement : nous recherchons toujours des moyens de rendre nos services plus intelligents, plus rapides, plus sécurisés, plus intégrés et plus utiles. Nous utilisons des apprentissages collectifs sur la façon dont les gens utilisent nos Services et les commentaires qui nous sont fournis directement pour dépanner et identifier les tendances, l'utilisation, les modèles d'activité, les domaines d'intégration et d'amélioration des Services. Par exemple, pour améliorer une certaine fonctionnalité, nous analysons automatiquement les interactions récentes des utilisateurs et la fréquence à laquelle ils utilisent cette fonctionnalité pour recueillir les informations les plus pertinentes. Nous analysons et regroupons automatiquement les recherches fréquemment utilisées afin d'améliorer l'exactitude et la pertinence des produits suggérés. Dans certains cas, nous appliquons ces apprentissages à l'ensemble de nos Services pour améliorer et développer des fonctionnalités similaires ou pour mieux intégrer les services que vous utilisez. Nous testons et analysons également de nouvelles fonctionnalités avec certains utilisateurs avant de les déployer à l'ensemble des utilisateurs.



Pour communiquer avec vous au sujet des Services : nous utilisons vos coordonnées pour envoyer des communications transactionnelles par courriel et au sein des Services, notamment pour confirmer votre réservation, vous rappeler les paiements, répondre à vos commentaires, questions et demandes, vous fournir une assistance clientèle et vous envoyer des avis. Nous vous envoyons également des messages lorsque vous démarrez l'utilisation d'un Service afin de vous aider à devenir plus compétent dans l'utilisation de ce Service. Ces messages font partie des Services et dans la plupart des cas, vous ne pouvez pas vous désinscrire. Si une option de désabonnement est disponible, vous trouverez cette option dans le contenu du message même ou bien dans les paramètres de votre compte.

Pour commercialiser, promouvoir et stimuler l'engagement à l'égard des Services : nous utilisons vos informations, notamment vos coordonnées et la façon dont vous utilisez les Services, pour identifier et envoyer des messages promotionnels susceptibles de vous intéresser particulièrement, y compris par courriel et en affichant des annonces Online Republic sur les sites Web et applications d'autres sociétés, ainsi que sur des plates-formes comme Facebook et Google. Ces messages visent à susciter l'engagement et à optimiser ce que vous obtenez des Services, y compris des informations sur les dernières offres qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Nous vous communiquons également les nouvelles offres, promotions et concours.

Assistance clientèle : nous utilisons vos informations personnelles pour résoudre les problèmes que vous rencontrez, pour répondre à vos demandes d'assistance et pour améliorer les Services.

Pour la sécurité et la sûreté : nous utilisons les informations personnelles vous concernant et sur votre utilisation du Service pour vérifier les comptes et l'activité, pour contrôler les activités suspectes ou frauduleuses, et pour identifier les violations des politiques de Service.

Pour protéger nos intérêts commerciaux légitimes et nos droits légaux : lorsque la loi l'exige ou lorsque nous pensons qu'il est nécessaire de protéger nos droits légaux, nos intérêts et les intérêts d'autrui, nous utilisons les informations vous concernant dans le cadre de réclamations juridiques, de conformité, de réglementation et de divulgations dans le cadre de l'acquisition, de la fusion ou de la vente d'une entreprise.

Avec votre consentement : nous utilisons les informations vous concernant lorsque vous nous avez donné votre consentement pour le faire dans un but spécifique non mentionné ci-dessus. Par exemple, nous pouvons publier des témoignages ou des histoires de clients pour promouvoir les Services, avec votre permission. **Vous pouvez soustraire votre consentement à tout moment.**

Comment partageons-nous les informations personnelles que nous recueillons vous concernant ?

Pour finaliser votre réservation, nous pouvons transmettre vos informations à nos fournisseurs.

Nous partageons également vos informations personnelles avec des tiers qui nous aident à exploiter, fournir, améliorer, intégrer, personnaliser, soutenir et commercialiser nos Services. Ces tiers sont, entre autres :

Prestataires de services : nous travaillons avec des prestataires de services tiers pour fournir le développement de sites Web et d'applications, pour l'hébergement, la maintenance, la sauvegarde, le stockage, l'infrastructure virtuelle, le traitement des paiements, l'analyse et d'autres services nous concernant, ce qui peut les obliger à accéder ou à utiliser des informations vous appartenant. Si un prestataire de services a besoin d'accéder à des informations vous concernant pour exécuter des services en notre nom, il le fait selon des instructions précises de notre part, notamment des politiques et des procédures conçues pour protéger vos informations.

Partenaires Online Republic : nous travaillons avec un réseau mondial de partenaires qui nous aident à commercialiser et à promouvoir nos produits (par exemple, en fournissant des services de conseil et de vente), qui nous génèrent des prospects, nous aident à améliorer nos produits et Services et à revendre nos Services. Il nous arrive de partager vos informations avec ces partenaires dans le cadre de ces services, par exemple dans le cadre du marketing et des promotions, ou dans le cadre de notre accord avec eux.



Avec votre consentement : nous partageons des informations vous concernant avec des tiers (y compris les partenaires et revendeurs Online Republic) lorsque vous nous y autorisez. Par exemple, nous affichons souvent des témoignages personnels de clients satisfaits sur nos sites Web publics. Avec votre consentement, nous pouvons afficher votre nom à côté du témoignage.

Conformité aux demandes d'exécution et aux lois applicables ; application de nos droits : dans des circonstances exceptionnelles, nous pouvons être amenés à partager des informations vous concernant avec un tiers si nous pensons que ce partage est raisonnablement nécessaire pour a) se conformer à toute loi, réglementation, procédure judiciaire ou demande gouvernementale applicable, y compris pour répondre à des exigences de sécurité, b) faire respecter nos accords, politiques et conditions de service, c) protéger la sécurité ou l'intégrité de nos produits et Services, d) protéger Online Republic, nos clients ou le public contre des dommages ou des activités illégales, ou e) répondre à une urgence qui, selon nous, de bonne foi, nous oblige à divulguer des informations pour prévenir le décès ou les blessures graves de quiconque.

Partage avec des sociétés affiliées : nous partageons et transférons des informations à caractère personnel avec des entités affiliées dans le cadre de nos opérations internationales. Nous pouvons également partager ou transférer des informations dans le cadre de toute fusion, vente d'actifs de la société, financement ou acquisition de tout ou partie de nos activités à une autre société. Vous serez averti par courriel et/ou par un avis bien visible sur les Services si une transaction a lieu, ainsi que tout choix que vous pourriez avoir concernant vos informations.

Nous ne vendrons ni ne louerons à un tiers aucune information à caractère personnel vous concernant.

Comment stockons-nous et sécurisons-nous les informations personnelles que nous recueillons vous concernant ?

Stockage et sécurité des informations

Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour sécuriser vos informations à caractère personnel.

Nous utilisons des prestataires de services d'hébergement de données réputés aux États-Unis, en Australie, en Nouvelle-Zélande et en Irlande pour héberger les informations que nous recueillons.

Sécurité des transactions

Notre serveur de réservation sécurisé utilise le cryptage pour garantir les niveaux de sécurité standard de l'industrie. Ceci est indiqué par le cadenas en position fermée à la base de l'écran de votre navigateur. Toute information, y compris les détails de la carte de crédit, que vous entrez et soumettez sur cette page sera cryptée et transmise en toute sécurité. Lorsque votre transaction est terminée, vos informations sont stockées sous un format crypté. Toutes les informations transmises sur la page de réservation se font via SSL (Secure Sockets Layer). SSL utilise un système cryptographique qui utilise deux clés pour crypter les données, qui sont une clé publique et une clé privée ou secrète connue uniquement du destinataire du message.

Combien de temps conservons-nous les informations ?

La durée de conservation des informations à caractère personnel que nous recueillons à votre sujet dépend du type d'information, tel que décrit plus en détail ci-dessous.

Informations de votre compte : nous conservons les informations de votre compte tant que votre compte est actif et pendant une période raisonnable par la suite au cas où vous décideriez de réactiver les Services. Nous conservons également certaines de vos informations à caractère personnel si nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, pour résoudre les différends, pour faire respecter nos accords, pour soutenir les opérations commerciales et pour continuer à développer et à améliorer nos Services. Lorsque nous conservons des informations aux fins d'amélioration et de développement du Service, nous prenons des mesures pour éliminer celles qui vous identifient directement, et nous ne les utilisons que pour obtenir des renseignements collectifs sur l'utilisation de nos Services, et non pour analyser spécifiquement vos caractéristiques personnelles.



Informations marketing : si vous avez choisi de recevoir des courriels marketing de notre part, nous conservons des informations sur vos préférences marketing pendant une période raisonnable à compter de la date à laquelle vous avez exprimé pour la dernière fois votre intérêt pour nos Services, par exemple lorsque vous avez ouvert un courriel de notre part ou cessé d'utiliser votre compte. Nous conservons les informations dérivées des cookies et autres technologies de suivi pendant une période raisonnable à compter de la date à laquelle ces informations ont été créées.

Toutes autres données personnelles seront conservées pour les besoins de nos relations commerciales et pour répondre à nos exigences légales.

Une fois que les données personnelles ne sont plus nécessaires, comme indiqué ci-dessus, nous prendrons des mesures raisonnables pour détruire ou dépersonnaliser en toute sécurité ces informations, à moins que la loi ne nous empêche de le faire. Si la destruction ou l'anonymisation n'est pas possible (par exemple, parce que les informations ont été stockées dans des archives de sauvegarde), nous conserverons vos informations en toute sécurité et les isolerons de toute autre utilisation ultérieure jusqu'à ce que la suppression soit possible.

Comment pouvez-vous accéder à et contrôler vos informations personnelles ?

Vous avez certains choix à votre disposition en ce qui concerne vos informations. Vous trouverez ci-dessous un résumé de ces choix, comment les exercer et les éventuelles limitations. En fonction des lois applicables en matière de protection des données, vous pouvez disposer de droits supplémentaires décrits dans les *dispositions supplémentaires sur la protection des données*.

Droits des personnes concernées : vous disposez des droits suivants :

- demander et recevoir des détails sur les informations à caractère personnel que nous détenons à votre sujet ;
- demander une copie des informations à caractère personnel qui vous concernent ;
- corriger ou compléter toute inexactitude ou omission concernant vos informations à caractère personnel.

Vous pouvez exercer certains de vos choix en vous connectant aux Services et en utilisant les paramètres disponibles dans les Services ou votre compte. Pour toutes autres demandes, vous pouvez nous contacter comme indiqué dans la section [Contact](#) ci-dessous pour demander de l'aide.

Votre demande et vos choix peuvent être limités dans certains cas : par exemple, si le fait de répondre à votre demande révèle des informations sur une autre personne.

Si vous faites face à des problèmes non résolus, vous pouvez avoir le droit de porter plainte auprès d'une autorité de protection des données dans le pays où vous vivez, où vous travaillez ou où vous pensez que vos droits ont été violés.

Accéder et mettre à jour vos informations : nos Services vous donnent la possibilité d'accéder et de mettre à jour certaines informations vous concernant à partir du Service. Par exemple, vous pouvez accéder aux informations de votre profil depuis votre compte. Vous pouvez mettre à jour vos informations de profil dans vos paramètres de profil et modifier le contenu qui contient des informations vous concernant à l'aide des outils d'édition associés à ce contenu.

Désactiver votre compte : si vous ne souhaitez plus utiliser nos Services, vous pouvez peut-être désactiver votre compte de Services en modifiant les paramètres de votre compte. Sinon, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section [Contact](#) ci-dessous pour demander de l'aide. Veuillez noter que la désactivation de votre compte ne supprime pas vos informations. Vos informations à caractère personnel restent visibles pour les autres utilisateurs du Service en fonction de votre participation passée aux Services. Pour plus d'informations sur la façon de supprimer vos informations, voir ci-dessous.

Demander que nous cessions d'utiliser vos informations : dans certains cas, vous pouvez nous demander de cesser d'accéder, de stocker, d'utiliser et de traiter autrement vos informations à caractère personnel lorsque vous pensez que nous n'avons pas les droits appropriés pour le faire. Par exemple, si vous pensez qu'un compte a été créé pour vous sans votre permission ou que vous n'êtes plus un utilisateur actif, vous pouvez nous demander de supprimer votre compte conformément à la présente politique.

Soustraire votre consentement : lorsque vous nous avez donné votre consentement pour utiliser vos informations à caractère personnel dans un but limité, vous pouvez nous contacter pour retirer ce consentement, mais cela n'affectera aucun traitement qui a déjà eu lieu à cette période. Vous pouvez également refuser que nous utilisions vos informations à caractère personnel à des fins de marketing en nous contactant, comme indiqué ci-dessous.

Désactiver les messages : vous pouvez refuser de recevoir des messages promotionnels de notre part en utilisant le lien de désabonnement dans chaque courriel, en mettant à jour vos préférences de messagerie dans le menu des paramètres de votre compte de Service, ou en nous contactant comme indiqué ci-dessous pour que vos coordonnées soient supprimées de notre liste de diffusion promotionnelle ou notre base de données d'inscription. Même après avoir refusé de recevoir des messages promotionnels de notre part, vous continuerez à recevoir des messages transactionnels de notre part concernant nos Services. Vous pouvez désactiver certains messages de notification dans les paramètres de votre compte.

Désactiver les contrôles de cookies : les contrôles pertinents des cookies basés sur le navigateur sont décrits dans notre Avis de suivi et cookies.

Comment transférons-nous à l'international les informations personnelles que nous recueillons ?

Nous recueillons des informations à l'échelle mondiale. Dans le cadre de nos opérations internationales, il nous arrive de transférer, traiter et stocker vos informations avec des sociétés affiliées dans des pays en dehors de votre pays de résidence. Nous stockons principalement des informations aux États-Unis, en Australie, en Nouvelle-Zélande et en Irlande.

Nous pouvons également transférer, traiter et stocker vos informations en dehors de votre pays de résidence, là où nos prestataires de services tiers opèrent, dans le but de vous fournir les Services. Chaque fois que nous transférons vos informations, nous prenons des mesures pour les protéger et nous assurons que nous respectons la législation applicable en matière de protection des données.

Autres informations importantes sur la confidentialité

Liens et widgets

Liens : les Services peuvent inclure des liens qui vous dirigent vers d'autres sites Web ou services dont les pratiques de confidentialité peuvent différer des nôtres. Votre utilisation et toute information que vous soumettez à l'un de ces sites tiers sont régies par leurs politiques de confidentialité, pas les présentes. Nous vous encourageons à lire attentivement la politique de confidentialité de chaque site Web que vous visitez.

Widgets tiers : certains de nos Services contiennent des widgets et des fonctionnalités de réseaux sociaux, comme le bouton « J'aime » de Facebook . Ces fonctionnalités peuvent recueillir votre adresse IP, les pages que vous visitez sur notre site et peuvent installer un cookie permettant à cette fonctionnalité de fonctionner correctement. Les fonctionnalités liées aux réseaux sociaux sont soit hébergées par un tiers, soit hébergées directement sur notre site. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par la politique de confidentialité de l'entreprise qui les fournit.

Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ou de sécurité d'autres organisations, qui peuvent être différentes de la présente politique.

Dans la mesure où nous pouvons être considérés comme un contrôleur conjoint avec tout site tiers, y compris Facebook, les conditions de l'accord de contrôle conjoint sont telles que détaillées sur le site tiers.

Notre politique envers les enfants

Les Services ne s'adressent pas aux personnes âgées de moins de 16 ans. Nous ne recueillons pas sciemment des informations personnelles d'enfants âgés de moins de 16 ans sans le consentement des parents ou du tuteur, sauf si les lois locales applicables le permettent. Si nous apprenons que des informations sur un mineur ont été recueillies sans le consentement ou l'approbation appropriés, nous prendrons des mesures pour supprimer ces informations. Si



prenez connaissance de circonstances dans lesquelles nous avons recueilli des informations sur un mineur sans le consentement ou l'approbation appropriés, veuillez contacter nos services d'assistance.

Modifications apportées à notre politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Nous publierons tout changement à la politique de confidentialité sur cette page et, si les changements sont importants, nous vous en informerons en vous envoyant une notification par courriel. Nous vous encourageons à consulter notre politique de confidentialité chaque fois que vous utilisez les Services, afin de vous tenir informé(e) de nos pratiques en matière d'informations ainsi que des manières dont vous pouvez favoriser la protection de votre vie privée.

Si vous n'êtes pas d'accord avec les modifications apportées à la présente politique de confidentialité, vous devrez cesser d'utiliser les Services et désactiver votre compte, comme indiqué ci-dessus.

Contactez-nous

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la façon dont vos informations sont traitées, veuillez nous contacter à l'une des adresses suivantes :

Siège mondial de Online Republic
Level 5, 12 Madden Street,
Auckland, Nouvelle-Zélande
Courriel : personaldata@onlinerepublic.com

Siège social de Online Republic en Australie
Suite 3.02, 11 Queens Rd,
Melbourne VIC 3004, Australie
Courriel : personaldata@onlinerepublic.com

Siège social de Online Republic en Chine
Unit A6, Art U Place community No. 68 Huan Mei Rd, Da Mei Sha Yan Tian District,
Shen Zhen City, Chine
Courriel : personaldata@onlinerepublic.com

Siège social de Online Republic au Royaume-Uni
13 Beechwood Close, Hailsham,
East Sussex BN27 3TX, Royaume-Uni
Courriel : personaldata@onlinerepublic.com

Siège social de Online Republic en Allemagne
Prinzregentenstraße 54,
80538 München, Allemagne
Courriel : personaldata@onlinerepublic.com

Siège social de Online Republic aux Philippines
Two ECom Center, Tower B, Pasay,
Metro Manila, Philippines
Courriel : personaldata@onlinerepublic.com



Dispositions supplémentaires sur la protection des données

Dispositions de l'UE relatives à la protection des données

Ce qui suit s'applique à vous si :

- vous êtes basé au Royaume-Uni ou dans l'Espace économique européen (EEE), et
- Online Republic agit en tant que responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

En cas d'incohérence entre ces dispositions et le reste de la présente politique, ces dispositions prévalent.

Base juridique pour le traitement

Nous recueillons et traitons les informations vous concernant uniquement lorsque nous avons des bases légales pour le faire en vertu des lois applicables. Les bases juridiques dépendent des Services que vous utilisez et de la façon dont vous les utilisez. Les fondements juridiques suivants s'appliquent à notre traitement de vos données à caractère personnel :

- **Performance contractuelle** : il nous est nécessaire de recueillir et de gérer vos informations personnelles afin de vous fournir des Services, y compris pour exploiter les Services, fournir une assistance clientèle, des fonctionnalités personnalisées et pour protéger la sûreté et la sécurité des Services.
- **Intérêts légitimes** : le traitement de vos informations à caractère personnel satisfait un intérêt légitime de Online Republic et la raison pour laquelle nous les utilisons l'emporte sur tout préjudice à vos droits en matière de protection des données.
- **Obligation légale** : le traitement de vos informations à caractère personnel nous est nécessaire pour respecter nos obligations légales.
- **Intérêts vitaux** : lorsque nous devons utiliser ou traiter vos informations personnelles afin de vous protéger, vous ou quiconque d'autre qui a besoin d'une aide urgente.
- **Consentement** : vous nous autorisez à traiter vos informations personnelles dans un but précis.

Dans certaines circonstances limitées, nous pouvons recueillir des informations de catégorie spéciale ou sensibles. Cela comprend des informations concernant la santé, l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses, l'appartenance à un syndicat ou l'orientation sexuelle. Nos fondements juridiques pour la collecte d'informations de catégorie spéciale ou sensibles incluent :

- **Obligation légale** : le traitement de vos informations à caractère personnel nous est nécessaire pour respecter nos obligations légales.
- **Intérêt vital** : lorsque nous devons traiter vos informations personnelles afin de protéger vos intérêts vitaux ou ceux de quiconque d'autre qui est légalement incapable de donner son consentement.
- **Réclamations légales** : lorsque vos informations personnelles sont nécessaires pour que nous puissions établir, exercer ou défendre toute réclamation légale.

Si aucun des motifs juridiques ci-dessus ne s'applique, nous obtiendrons votre consentement à l'utilisation de vos informations à caractère personnel.

Vous pouvez soustraire votre consentement à tout moment.



Droits individuels

En plus des droits déjà décrits dans cette politique, vous avez le droit :

- de demander que le traitement de vos informations personnelles soit restreint ;
- de vous opposer à notre utilisation de vos informations personnelles (y compris à des fins de marketing) ;
- de demander la suppression ou la restriction de vos informations personnelles ; et
- de demander vos informations personnelles dans un format électronique structuré (comme décrit dans la [portabilité des données ci-dessous](#)).

Vous pouvez exercer certains de ces droits en vous connectant aux Services et en utilisant les paramètres disponibles dans les Services ou votre compte. Pour toute autre demande, vous pouvez nous contacter comme indiqué dans la section [Contact](#) ci-dessus ou en contactant le délégué à la protection des données comme indiqué ci-dessous.

Lorsque vous faites de telles demandes, nous vous répondrons dans les 30 jours suivant la réception. En cas de retard ou de litige quant à savoir si nous avons le droit de continuer à utiliser vos informations personnelles, nous limiterons toute utilisation ultérieure de vos informations jusqu'à ce que la demande soit honorée ou que le litige soit résolu.

Votre demande et vos choix peuvent être limités dans certains cas : par exemple, si la réponse à votre demande révèle des informations sur une autre personne, ou si vous demandez la suppression d'informations que nous sommes autorisés à conserver par la loi ou qui ont des intérêts légitimes impérieux à être conservées.

Si vous faites face à des problèmes non résolus, vous pouvez avoir le droit de porter plainte auprès d'une autorité de protection des données dans le pays où vous vivez, où vous travaillez ou où vous pensez que vos droits ont été violés. Vous trouverez ci-dessous des informations détaillées sur la façon de contacter votre autorité locale de protection des données.

Portabilité des données : la portabilité des données est la capacité d'obtenir certaines de vos informations personnelles dans un format que vous pouvez déplacer d'un prestataire de services à un autre (par exemple, lorsque vous transférez votre numéro de téléphone mobile vers un autre opérateur). Ce droit s'applique à vos informations personnelles que nous avons traitées sur la base de l'exécution du contrat ou du consentement (comme décrit ci-dessus). Le cas échéant et, sur demande, nous vous fournirons, à vous ou à un responsable du traitement identifié par vous, un fichier électronique de ces informations.

Divulgaration d'informations en dehors de l'EEE

Lors de la divulgation d'informations en dehors de l'EEE (ou du Royaume-Uni pour les personnes concernées au Royaume-Uni), nous prendrons des mesures spécifiques dans les circonstances pertinentes, conformément à la législation applicable, afin de protéger vos informations personnelles. Certains pays en dehors de l'EEE ont été approuvés par la Commission européenne comme fournissant des protections essentiellement équivalentes à celles des lois de l'EEE sur la protection des données et des informations à caractère personnel. Nous comptons sur ces approbations (ou décisions d'adéquation) de temps à autre, y compris les transferts vers la Nouvelle-Zélande et vers des organisations basées aux États-Unis qui sont certifiées conformes au bouclier de protection des données UE-États-Unis.

Lorsque nous traitons avec des pays qui n'ont pas été approuvés par la Commission européenne, nous prenons les mesures appropriées pour protéger vos informations personnelles. Ces mesures peuvent inclure des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ou des règles d'entreprise contraignantes autorisées par les exigences légales applicables.

Délégué à la protection des données (DPD)

Nous avons nommé un délégué à la protection des données (DPD) pour nous aider à respecter nos obligations en vertu des lois pertinentes sur la protection des données. Si vous avez des questions, des doutes, des préoccupations ou si vous souhaitez déposer une plainte concernant la façon dont nous traitons vos informations à caractère personnel, vous pouvez contacter le DPD, en utilisant les coordonnées suivantes :



Délégué à la protection des données

Level 2, 509 St Kilda Road, Melbourne, VIC 3004

Courriel : personaldata@onlinerepublic.com

Plainte auprès de l'Autorité de protection des données

Si vous avez des questions ou souhaitez émettre une plainte concernant la façon dont nous recueillons ou traitons vos informations à caractère personnel, vous pouvez le faire auprès de votre autorité locale de protection des données.

Si vous vous trouvez dans l'UE, veuillez suivre ce lien pour localiser l'autorité de protection des données la plus pertinente pour vous :

https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

Dispositions californiennes relatives à la protection des consommateurs

Les dispositions suivantes s'appliquent à vous si vous résidez en Californie. En cas d'incohérence entre ces dispositions et le reste de la présente politique, les présentes dispositions prévalent.

Droit de suppression

Vous pouvez demander la suppression de vos informations personnelles. Sous réserve des exceptions au droit de suppression et de vérification de la demande, nous supprimerons vos informations conformément à votre demande.

Pour toute demande, vous pouvez nous contacter comme indiqué dans la section [Contact](#) ci-dessus ou à l'aide des liens suivants pour demander de l'aide :

Numéro de téléphone gratuit aux États-Unis : +1 8009615716

personaldata@onlinerepublic.com

Dispositions de la République populaire de Chine

Ces dispositions (« Addendum chinois ») s'appliquent uniquement si vous vous trouvez en République populaire de Chine (« Chine »). En cas d'incohérence entre cet addendum chinois et le reste de la présente politique, cet addendum chinois prévaut. Aux fins du présent addendum chinois, la République populaire de Chine n'inclut pas la RAS de Hong Kong ou Taïwan.

Données personnelles sensibles

Votre numéro de téléphone, numéro de carte d'identité nationale, adresse électronique, données concernant votre santé physique et/ou mentale, orientation sexuelle, croyances religieuses ou similaires et certaines informations sur votre utilisation de nos systèmes informatiques technologiques, telles que votre emplacement, la navigation sur une page Web, l'historique, le contenu et l'enregistrement de vos messages peuvent être considérés comme des informations personnelles sensibles conformément à la législation et aux réglementations chinoises applicables. Nous ne l'utiliserons qu'aux fins énoncées dans la présente politique et prendrons des mesures pour assurer sa sécurité.

Vente de l'entreprise

Nous nous réservons le droit de transférer toute information personnelle lorsque nous vendons ou transférons tout ou partie de notre entreprise ou de nos actifs à un tiers, par exemple en cas de fusion, d'acquisition, de liquidation ou d'un événement similaire. Nous demanderons à ce tiers de continuer à se conformer à la présente politique, y compris au présent addendum chinois, ou exigerons que ce tiers obtienne à nouveau votre consentement.



Notifications

Nous ne pouvons absolument pas garantir la sécurité des informations ou données que vous fournissez en ligne. En cas d'incident de sécurité grave, nous vous informerons et ferons rapport aux autorités de réglementation compétentes en Chine, comme l'exige la loi applicable.

Clôture d'un compte enregistré

Si vous souhaitez fermer un compte qui est enregistré auprès de nous, vous pouvez vous connecter aux Services et utiliser les paramètres disponibles dans les Services ou votre compte, ou bien nous contacter comme indiqué dans la section [Contact](#) ci-dessus.

Dernière mise à jour le 13 novembre 2019

