



Group technology

Informativa sulla privacy di Online Republic

Ambito di tutela della presente informativa sulla privacy

Per la nostra organizzazione è molto importante tutelare la privacy degli utenti nonché garantire la massima trasparenza sulle modalità di acquisizione, utilizzo e condivisione delle informazioni personali. La presente informativa mira a chiarire i seguenti punti:

- [natura delle informazioni personali acquisite dagli utenti](#)
- [modalità di utilizzo delle informazioni personali degli utenti](#)
- [modalità di condivisione delle informazioni personali raccolte](#)
- [modalità di archiviazione e tutela delle informazioni personali raccolte](#)
- [modalità di accesso e controllo delle informazioni personali degli utenti](#)
- [modalità di trasferimento delle informazioni personali acquisite a livello internazionale](#)
- [altre informazioni importanti sulla privacy](#)
- [ulteriori disposizioni concernenti la protezione dei dati](#)

L'espressione "noi" e suoi derivati si riferiscono a Online Republic Group Ltd e a tutte le relative divisioni viaggi. Offriamo un'ampia gamma di servizi di viaggio, tra cui prenotazione di auto, camper e crociere. All'interno della presente informativa la totalità dei suddetti prodotti, comprensiva degli altri servizi e siti web da noi offerti e gestiti è collettivamente denominata "servizi".

La presente informativa sulla privacy copre le informazioni personali relative agli utenti e da noi acquisite al momento dell'utilizzo dei nostri servizi, o in occasione di qualsivoglia interazione da parte degli utenti con la nostra organizzazione, a meno che non venga mostrata un'informativa diversa. Nel caso in cui sia in disaccordo con la presente informativa, l'utente è tenuto ad astenersi dall'accedere o dall'utilizzare i nostri servizi o il nostro sito web nonché dall'interagire con le nostre attività in qualsiasi termine.

Resta inteso che i nostri servizi:

- sono rivolti direttamente alla clientela;
- sono offerti sotto contratto con un'organizzazione di terze parti (come nel caso del datore di lavoro di un utente).

Nel caso in cui forniamo i nostri servizi in base al contratto stipulato con una terza parte, è necessario fare riferimento all'informativa sulla privacy di quest'ultima per saperne di più sulle modalità di trattamento dei dati personali.

Natura delle informazioni personali acquisite dagli utenti

Raccogliamo informazioni personali ogniqualvolta gli utenti ce le forniscano, utilizzino i nostri servizi o nel caso in cui i dati in questione ci vengano comunicati da altre fonti, come specificato nel dettaglio nei paragrafi a seguire.

Informazioni fornite dagli utenti

Raccogliamo informazioni personali ogniqualvolta gli utenti le inseriscano all'interno dei nostri servizi, tra cui i prodotti a marchio Online Republic da loro utilizzati, sia che tale inserimento avvenga tramite pubblicazione, invio, condivisione o comunicazione diretta alla nostra organizzazione.

Informazioni sull'account e sul profilo: raccogliamo informazioni personali ogniqualvolta un utente si registri con un nuovo account, crei o modifichi il proprio profilo, ne imposti le preferenze, si iscriva o effettui prenotazioni tramite i nostri servizi. L'utente può inoltre

aggiungere alle informazioni del proprio profilo un nome visualizzato, una foto profilo e altri dettagli da mostrare all'interno dei nostri servizi. Teniamo traccia delle sue preferenze ogniqualvolta selezioni le impostazioni all'interno dei nostri servizi.

Informazioni personali fornite tramite i nostri prodotti: raccogliamo le informazioni personali degli utenti ogniqualvolta inseriscano i dettagli di una prenotazione o si relazionino con il personale del nostro servizio clienti, tra cui:

- il proprio nome, in modo da poter essere ricontattati;
- l'età, in quanto le tariffe e i premi assicurativi variano in base ad essa;
- il paese di residenza, poiché alcuni fornitori offrono tariffe diverse in base al paese di residenza;
- il numero di telefono e l'indirizzo email, in modo da poter essere ricontattati; e
- i dettagli della propria carta di credito, in modo da garantire l'addebito di una prenotazione una volta confermata.

Informazioni personali fornite tramite i nostri siti web: i nostri servizi comprendono altresì i siti web proprietari o gestiti direttamente da noi. Raccogliamo altre informazioni personali inviate dagli utenti a questi siti web, tra cui piattaforme di social media o social networking gestite dalla nostra organizzazione. Per esempio, l'utente comunica le proprie informazioni personali ogniqualvolta ci fornisca un feedback o partecipi ad attività interattive, sondaggi, concorsi comprensivi o meno di premi, promozioni o eventi.

Informazioni personali fornite tramite i nostri canali di supporto: tra i nostri servizi è compresa l'assistenza alla clientela, alla quale è possibile inoltrare le informazioni relative a un problema riscontrato nell'ambito di un servizio. Sia che si relazioni con uno dei nostri rappresentanti o interagisca con il team di supporto, all'utente verrà richiesto di fornire i propri dettagli di contatto, una descrizione riassuntiva del problema riscontrato e ogni altra informazione correlata ed eventualmente utile alla risoluzione del problema stesso.

Dettagli di pagamento: raccogliamo determinate informazioni di pagamento e fatturazione quando l'utente effettua una prenotazione o inoltra una richiesta, così da procedere all'addebito degli importi corrispondenti una volta confermata la prenotazione. L'utente può altresì fornire i propri dettagli di pagamento tra cui le informazioni relative alla carta di credito, che verranno acquisite dalla nostra organizzazione tramite servizi sicuri di elaborazione dei pagamenti.

Informazioni acquisite automaticamente al momento dell'utilizzo dei nostri servizi

Raccogliamo informazioni personali ogniqualvolta gli utenti utilizzino i nostri servizi. Sono comprese operazioni quali la consultazione dei nostri siti web o l'esecuzione di determinate azioni all'interno dei nostri servizi.

Utilizzo dei nostri servizi: teniamo traccia di determinate informazioni relative agli utenti ogniqualvolta visitino o interagiscano con i nostri servizi. Tali informazioni includono le funzionalità utilizzate, i collegamenti su cui l'utente clicca e i termini di ricerca usati di frequente. Le informazioni che raccogliamo sull'utilizzo dei servizi sono limitate ai dati clickstream relativi alle interazioni e all'utilizzo dei nostri servizi da parte degli utenti, oltre ai dati correlati ai contenuti descritti nella sezione "*Informazioni fornite mediante i nostri prodotti*" di cui sopra.

Dettagli relativi a dispositivi e connessioni: raccogliamo informazioni relative a computer, telefoni, tablet o altri dispositivi utilizzati dagli utenti per accedere ai nostri servizi. Tali informazioni includono la tipologia e le impostazioni di connessione al momento di accedere ai nostri servizi. Tramite i dispositivi impiegati raccogliamo informazioni concernenti il sistema operativo, la tipologia del browser, l'indirizzo IP, gli indirizzi URL delle pagine di riferimento/uscita e gli identificatori di dispositivo. Utilizziamo l'indirizzo IP e/o la preferenza del paese dell'utente per identificarne approssimativamente la posizione al fine di offrire una migliore esperienza dei servizi. La quantità delle informazioni raccolte dipende dalla tipologia e dalle impostazioni del dispositivo utilizzato per accedere ai nostri servizi.

Cookie e altre tecnologie di tracciamento: Online Republic e i rispettivi partner di terze parti, tra cui collaboratori pubblicitari e analisti, utilizzano i cookie e altre tecnologie di tracciamento (tra cui web beacon, identificatori di dispositivi e pixel) per offrire funzionalità e riconoscere gli utenti indipendentemente dal servizio o dal dispositivo utilizzato. Per saperne di più, consultare la nostra [informativa sui cookie e il tracciamento](#), che include informazioni su come controllare o negare il consenso a tali cookie e tecnologie di monitoraggio.



Informazioni acquisite da altre fonti

Riceviamo informazioni personali su ciascun utente da altri utenti dei nostri servizi, da altri servizi di terze parti, da società a noi affiliate e dai nostri partner commerciali e di canale.

Altri utenti dei servizi: altri utenti dei nostri servizi potrebbero fornire informazioni relative ad altri utenti ogniqualvolta trasmettano contenuti tramite i nostri servizi. Ad esempio, potremmo acquisire l'indirizzo email di un utente da altri utenti dei nostri servizi ogniqualvolta essi lo forniscano per associare l'utente in questione a una prenotazione o invitarlo all'utilizzo dei servizi summenzionati.

Altri servizi collegati al proprio account: riceviamo le informazioni relative a un utente ogniqualvolta questi colleghi un servizio erogato da terzi a uno dei nostri servizi. Ad esempio, se si crea un account o si accede ai nostri servizi utilizzando le proprie credenziali di Google o Facebook, riceviamo il nome e l'indirizzo email dell'utente interessato in base alle impostazioni del suo profilo Google o Facebook al fine di autenticare l'utente in questione. Le informazioni che riceviamo quando si collegano o integrano i nostri servizi con un servizio erogato da terzi dipendono dalle impostazioni, dalle autorizzazioni e dall'informativa sulla privacy controllate da tale servizio di terze parti. Raccomandiamo agli utenti di controllare costantemente le impostazioni sulla privacy e le comunicazioni afferenti a tali servizi erogati da terzi per capire quali dati potrebbero essere divulgati alla nostra organizzazione o condivisi con i nostri servizi.

Partner di Online Republic: collaboriamo con una rete globale di partner che ci aiutano a commercializzare e promuovere i nostri prodotti, generare lead e rivendere i nostri servizi. Condividiamo con questi partner le informazioni che riceviamo, tra cui dati di fatturazione, informazioni di contatto e paese di residenza dell'utente.

Altri partner: riceviamo informazioni inerenti agli utenti e alle loro attività all'interno e all'esterno dei nostri servizi da collaboratori di terze parti tra cui partner pubblicitari e di ricerche di mercato, i quali provvedono a comunicarci dati relativi agli interessi e al grado di coinvolgimento degli utenti per quanto concerne l'utilizzo dei nostri servizi e le inserzioni online.

Modalità di utilizzo dei dati raccolti

Le modalità di utilizzo delle informazioni personali che raccogliamo dipendono in parte dai servizi utilizzati dall'utente, dal modo in cui quest'ultimo li utilizza e dalle preferenze che ci ha comunicato. Lo scopo principale dell'acquisizione di tali dati è agevolare e ottimizzare le operazioni di prenotazione degli utenti. Il possesso delle informazioni personali ci permette di erogare servizi che soddisfino le loro esigenze nel modo più puntuale possibile garantendo al contempo un'esperienza semplice e veloce.

Di seguito sono riportate ulteriori informazioni inerenti alle specifiche finalità per le quali utilizziamo i dati personali raccolti dagli utenti.

Erogazione dei nostri servizi e offerta di un'esperienza personalizzata: utilizziamo le informazioni personali degli utenti per consentire loro di utilizzare i nostri servizi, elaborarne le transazioni, garantirne l'autenticazione al momento dell'accesso e offrire assistenza alla clientela. Combiniamo i dati personali relativi agli utenti e alle loro attività per offrire un'esperienza integrata, consentire loro di reperire informazioni da un determinato servizio pur effettuando la ricerca in un altro o presentare dati rilevanti per i prodotti mentre navigano sui nostri siti web.

Ricerca e sviluppo: la nostra organizzazione cerca costantemente di rendere i propri servizi più intelligenti, veloci, sicuri, integrati e utili per gli utenti. Sfruttiamo i processi collettivi di apprendimento relativi alle modalità di utilizzo dei nostri servizi e i commenti ricevuti in prima persona per risolvere problemi e identificare tendenze, utilizzi, modelli di attività e aspetti specifici per l'integrazione e il miglioramento dei nostri servizi. Ad esempio, al fine di migliorare una determinata funzionalità, analizziamo automaticamente le interazioni recenti degli utenti e la frequenza con cui essi utilizzano la suddetta funzionalità per raccogliere i dati più pertinenti. Analizziamo e aggregiamo automaticamente le ricerche utilizzate di frequente per migliorare l'accuratezza e la pertinenza dei prodotti suggeriti. In alcuni casi applichiamo tali modelli di apprendimento ai nostri servizi per potenziare e sviluppare funzioni analoghe o migliorare l'integrazione dei servizi utilizzati dagli utenti. È nostra prassi testare e analizzare nuove funzionalità sottoponendole ad alcuni utenti prima di provvedere alla relativa distribuzione alla clientela in generale.



Comunicazioni dirette agli utenti in merito ai nostri servizi: utilizziamo i dati personali per inviare comunicazioni transazionali via email e all'interno dei servizi stessi, tra cui avvisi di conferma delle prenotazioni, promemoria per i pagamenti, risposte a commenti, domande e richieste, offrire assistenza alla clientela e inoltrare notifiche agli utenti. Trasmettiamo le comunicazioni anche quando gli utenti utilizzano uno dei nostri servizi per la prima volta, in modo da consentire loro di acquisire una maggiore conoscenza di quel determinato servizio. Tali avvisi sono parte integrante dei nostri servizi e nella maggior parte dei casi non è possibile rinunciarvi. Se è disponibile un'opzione di annullamento della sottoscrizione, è possibile individuarla all'interno della comunicazione o nelle impostazioni del proprio account.

Commercializzazione e promozione dei nostri servizi al fine di favorirne la capacità attrattiva: utilizziamo i dati personali degli utenti, tra cui dettagli di contatto e informazioni concernenti l'utilizzo dei nostri servizi, per identificare e inviare comunicazioni promozionali che potrebbero essere per loro specifico interesse tramite email e mostrando inserzioni a marchio Online Republic su siti web e applicazioni di altre aziende, nonché su piattaforme come Facebook e Google. Tali comunicazioni mirano a stimolare il coinvolgimento e a ottimizzare l'utilizzo dei nostri servizi, tra cui le informazioni sulle ultime offerte che riteniamo possano interessare agli utenti. Inoltre, la nostra organizzazione provvede a comunicare loro eventuali nuove offerte, promozioni e concorsi.

Assistenza clienti: utilizziamo le informazioni personali degli utenti per risolvere i problemi da essi riscontrati, rispondere alle loro richieste di assistenza e migliorare i nostri servizi.

Motivi di sicurezza: utilizziamo le informazioni personali relative agli utenti e al loro utilizzo dei nostri servizi per verificare account e operazioni, monitorare attività sospette o fraudolente e individuare violazioni delle informative dei nostri servizi.

Tutela dei nostri legittimi interessi commerciali e diritti giuridici: laddove previsto dalla legge o nel caso in cui reputiamo necessario proteggere i nostri interessi, diritti giuridici e interessi di terzi, utilizziamo le informazioni degli utenti in relazione a contenziosi legali, questioni normative e di conformità, funzioni di revisione contabile e comunicazioni correlate ad acquisizioni, fusioni o vendite di attività.

Previo consenso da parte dell'utente: utilizziamo le informazioni di un utente laddove quest'ultimo ci abbia autorizzato in tal senso per uno scopo specifico non esplicitato nei paragrafi precedenti. Ad esempio, possiamo pubblicare testimonianze o storie dei clienti in primo piano al fine di promuovere i nostri servizi previo consenso da parte dell'utente. **È possibile revocare tale autorizzazione in qualsiasi momento.**

Modalità di condivisione delle informazioni personali raccolte

Onde finalizzare la prenotazione di un utente, potremmo dover trasmettere le sue informazioni ai nostri fornitori.

Condividiamo inoltre informazioni personali con terze parti che ci aiutano a gestire, fornire, migliorare, integrare, personalizzare, supportare e commercializzare i nostri servizi. Tali terze parti includono:

Fornitori di servizi: collaboriamo con fornitori di servizi di terze parti che si occupano di sviluppo di siti web e applicazioni, hosting, manutenzione, backup, storage, infrastrutture virtuali, elaborazione dei pagamenti, analisi e altri servizi per nostro conto, e le cui attività potrebbero prevedere l'accesso o l'utilizzo delle informazioni personali degli utenti. Se un fornitore di servizi necessita di accedere ai dati di un utente al fine di eseguire servizi per nostro conto, detto fornitore lo farà attenendosi rigorosamente alle nostre linee guida, tra cui informative e procedure definite per garantire la tutela delle informazioni personali.

Partner di Online Republic: collaboriamo con una rete globale di partner che ci aiutano nella commercializzazione e nella promozione dei nostri prodotti (ad esempio fornendo servizi di consulenza e vendita), che generano lead per nostro conto, ci consentono di perfezionare i nostri prodotti e servizi e si occupano della rivendita dei servizi stessi. In alcuni casi potremmo condividere con tali collaboratori le informazioni degli utenti in relazione ai servizi di cui sopra, ad esempio per agevolare la commercializzazione e la promozione o nell'ambito del nostro accordo con i partner interessati.



Previo consenso da parte dell'utente: condividiamo con terzi (tra cui partner e rivenditori di Online Republic) le informazioni di un utente laddove quest'ultimo ci autorizzi in tal senso. Ad esempio, mostriamo spesso testimonianze personali di clienti soddisfatti sui nostri siti web pubblici. Previo consenso da parte dell'utente, potremmo inserire il suo nome di fianco alla testimonianza pubblicata.

Conformità alle richieste di applicazione e alle normative vigenti. Applicazione dei nostri diritti: in circostanze eccezionali abbiamo facoltà di condividere informazioni personali degli utenti con una terza parte nel caso in cui riteniamo che tale condivisione sia ragionevolmente necessaria al fine di garantire (a) la conformità con qualsiasi legge, regolamento, procedimento legale o ingiunzione governativa applicabile, ad esempio in osservanza dei requisiti nazionali in termini di sicurezza, (b) il rispetto dei nostri accordi, informative e termini di servizio, (c) la tutela della sicurezza o dell'integrità dei nostri prodotti e servizi, (d) la salvaguardia di Online Republic, dei nostri clienti o del pubblico in generale rispetto a danni o attività illegali, o (e) la risposta tempestiva a eventuali emergenze a causa delle quali riteniamo in buona fede di dover divulgare le informazioni in questione al fine di scongiurare e prevenire il decesso o gravi lesioni fisiche per qualsiasi persona.

Condivisione con società affiliate: condividiamo e trasferiamo informazioni personali con entità affiliate nell'ambito delle nostre operazioni globali. Abbiamo inoltre facoltà di condividere o trasferire informazioni in caso di operazioni di fusione, vendita di beni aziendali, finanziamenti o acquisizioni di tutte o alcune componenti della nostra attività a un'altra azienda. In caso di transazione l'utente riceverà una notifica via email e/o un avviso in evidenza relativo ai nostri servizi, così come una serie di opzioni tra cui scegliere in merito alla gestione dei propri dati.

La nostra organizzazione non venderà o cederà temporaneamente a terzi nessuna informazione personale riguardante l'utente.

Modalità di archiviazione e tutela delle informazioni personali raccolte

Archiviazione e sicurezza delle informazioni

La nostra organizzazione adotta le opportune misure tecniche e organizzative per proteggere le informazioni personali degli utenti.

Ci avvaliamo della collaborazione di fornitori di servizi di hosting di dati affidabili negli Stati Uniti, in Australia, in Nuova Zelanda e in Irlanda per ospitare le informazioni che raccogliamo

Sicurezza delle transazioni

Il nostro solido server di prenotazione sfrutta la crittografia per garantire gli opportuni livelli di sicurezza del settore. A riprova di ciò, l'utente può visualizzare un lucchetto chiuso nella parte inferiore della finestra del proprio browser. Tutte le informazioni, inclusi i dettagli delle carte di credito, immesse e inviate in questa pagina verranno crittografate e trasmessi in modo sicuro. Al termine della transazione, le informazioni dell'utente vengono archiviate in uno stato crittografato. La trasmissione di tutte le informazioni relative alla pagina delle prenotazioni viene effettuata utilizzando il protocollo SSL (Secure Sockets Layer). Il protocollo SSL utilizza un sistema di crittografia a due chiavi, una pubblica e una privata o segreta, nota solo al destinatario del messaggio.

Tempo di conservazione delle informazioni

Conserviamo le informazioni personali degli utenti per tutto il tempo necessario a seconda della tipologia delle stesse, come descritto maggiormente nel dettaglio nei seguenti paragrafi.

Dettagli dell'account: conserviamo le informazioni di un account finché lo stesso rimane attivo e successivamente per un periodo ragionevole nel caso in cui l'utente interessato decida di riattivare i nostri servizi. La nostra organizzazione può inoltre conservare alcuni dei dati dell'utente necessari al fine di ottemperare ai nostri obblighi legali, risolvere controversie, far rispettare gli accordi, fornire assistenza alle operazioni commerciali e continuare a sviluppare e migliorare i nostri servizi. Ove la nostra organizzazione conservasse informazioni per il miglioramento e lo sviluppo dei servizi, essa adotterà misure atte a eliminare le informazioni che identificano direttamente gli specifici utenti e utilizzerà tali dati esclusivamente al fine di ottenere informazioni d'insieme sull'utilizzo dei propri servizi e non per analizzare specificamente le caratteristiche personali di ciascun utente.



Informazioni di marketing: nel caso in cui un utente abbia scelto di ricevere email di marketing da parte nostra, conserveremo le informazioni relative alle sue preferenze di marketing per un ragionevole periodo di tempo, a decorrere dalla data in cui l'utente interessato abbia manifestato interesse verso nostri servizi per l'ultima volta, ad esempio l'occasione più recente in cui abbia aperto una nostra email oppure smesso di utilizzare il proprio account. Conserviamo le informazioni derivate dai cookie e da altre tecnologie di tracciamento per un periodo ragionevole dalla data in cui tali informazioni sono state create.

Ogni altro dato personale verrà conservato ai fini del perseguimento dei nostri affari commerciali e nel rispetto dei requisiti giuridici della nostra organizzazione.

Una volta che i dati personali non saranno più necessari, come descritto in precedenza, adotteremo misure ragionevoli al fine di distruggere o identificare in modo sicuro tali informazioni a meno che non ci venga impedito dalla legge. Nel caso sia impossibile procedere alla distruzione o la de-identificazione (ad esempio perché le informazioni sono state memorizzate in archivi di backup), provvederemo a memorizzare i dati degli utenti in modo sicuro nonché a isolarli da ulteriori utilizzi finché non sarà possibile procedere alla definitiva cancellazione.

Modalità di accesso e controllo delle informazioni personali degli utenti

L'utente ha a disposizione determinate opzioni concernenti le proprie informazioni. Di seguito sono riportati un riepilogo di tali opzioni, le modalità di esercizio delle stesse ed eventuali limitazioni. In base alle leggi vigenti sulla protezione dei dati l'utente potrebbe esercitare alcuni diritti supplementari, i quali sono specificati nelle *Disposizioni aggiuntive sulla protezione dei dati*.

Diritti degli interessati: un utente può esercitare i seguenti diritti:

- richiedere e ricevere dettagli sulle informazioni personali in nostro possesso;
- richiedere una copia delle proprie informazioni personali; e
- correggere o completare eventuali inesattezze od omissioni relative alle proprie informazioni personali.

È possibile esercitare alcune delle opzioni accedendo ai nostri servizi e utilizzando le impostazioni disponibili all'interno dei servizi stessi o del proprio account. Per tutte le altre richieste, l'utente può contattarci come indicato nella sezione [Contatti](#) riportata più avanti al fine di richiedere assistenza.

In alcuni casi le richieste e le scelte degli utenti possono essere limitate, ad esempio laddove caso l'adempimento a una determinata richiesta riveli informazioni su altre persone.

In caso di dubbi irrisolti, l'utente potrebbe avere diritto a sporgere denuncia presso un'autorità competente per la protezione dei dati nel proprio paese di residenza, nello stato in cui lavora o in qualunque altro luogo l'utente stesso reputi che i propri diritti sono stati violati.

Accesso e aggiornamento delle informazioni: i nostri servizi consentono agli utenti di accedere e aggiornare determinate informazioni personali all'interno dei servizi stessi. Ad esempio, è possibile accedere alle informazioni del profilo dal proprio account. L'utente può aggiornare i dati del proprio profilo all'interno delle impostazioni dello stesso e modificare i contenuti che includono informazioni personali utilizzando gli strumenti di modifica associati a quei contenuti.

Disattivazione dell'account: nel caso in cui non desideri più utilizzare i nostri servizi, l'utente può disattivare il proprio account ad essi collegato modificando le impostazioni dello stesso. In alternativa, può contattarci come indicato nella sezione [Contatti](#) riportata più avanti al fine di richiedere assistenza. La disattivazione di un account non determina tuttavia la cancellazione delle informazioni personali. I dati personali di un utente rimangono visibili agli altri utenti dei servizi in base al suo precedente utilizzo dei servizi stessi. Per ulteriori informazioni su come eliminare le informazioni, consultare i paragrafi successivi.

Richiesta di interruzione dell'utilizzo dei dati personali: in alcuni casi l'utente può chiederci di interrompere qualsiasi accesso, archiviazione, utilizzo e ogni altra forma di elaborazione delle proprie informazioni laddove reputi che non abbiamo gli opportuni diritti in tal senso. Ad esempio, nel caso in cui ritenga che un account è stato creato per suo conto senza la propria autorizzazione o non sia più attivo come utente, il diretto interessato può richiedere l'eliminazione del proprio account come previsto dalla presente informativa.



Revoca del consenso: nel caso in cui abbia accordato il proprio consenso all'utilizzo dei dati personali per uno scopo limitato, l'utente può contattarci per revocare tale consenso. Tuttavia, la revoca non influirà su alcun trattamento delle informazioni che abbia già avuto luogo prima di quel momento. L'utente può inoltre recedere dall'utilizzo dei propri dati personali per finalità di marketing contattando la nostra organizzazione secondo le modalità di seguito indicate.

Recesso dalle comunicazioni: l'utente può annullare la ricezione di comunicazioni personali da parte nostra utilizzando il collegamento di disiscrizione presente all'interno di ciascuna email, aggiornando le proprie preferenze relative alla casella di posta elettronica nel menu delle impostazioni dell'account del servizio o contattandoci come indicato di seguito al fine di rimuovere le informazioni di contatto dalla nostra mailing list promozionale o dal database di registrazione. Anche dopo aver rinunciato alla ricezione dei nostri messaggi promozionali, l'utente continuerà a ricevere dalla nostra organizzazione messaggi transazionali concernenti i nostri servizi. È possibile disattivare alcuni messaggi di notifica dalle impostazioni del proprio account.

Disattivazione dei controlli sui cookie: i controlli dei cookie basati su browser sono descritti nella nostra Informativa sui cookie e sul monitoraggio.

Modalità di trasferimento delle informazioni personali acquisite a livello internazionale

Raccogliamo le informazioni a livello globale. Nell'ambito delle nostre operazioni globali possiamo trasferire, elaborare e archiviare digitalmente le informazioni degli utenti presso società collegate in paesi diversi da quelli in cui gli utenti stessi risiedono. Conserviamo le informazioni principalmente negli Stati Uniti, in Australia, in Nuova Zelanda e in Irlanda.

Possiamo inoltre trasferire, elaborare e archiviare le informazioni degli utenti anche al di fuori del loro paese di residenza, ovunque operino i nostri fornitori di servizi terzi, allo scopo di fornire i nostri servizi agli utenti interessati. Ogni volta che trasferiamo i dati di un utente adottiamo le opportune misure per proteggerli e garantire il rispetto delle normative vigenti in materia di tutela delle informazioni da parte della nostra organizzazione.

Altre informazioni importanti sulla privacy

Collegamenti e widget

Collegamenti: i nostri servizi potrebbero includere collegamenti che reindirizzano gli utenti ad altri siti web o servizi le cui pratiche in materia di tutela della privacy sono diverse dalle nostre. L'utilizzo da parte dell'utente nonché i dati trasmessi da quest'ultimo a tali siti di terze parti sono regolati dalle informative sulla privacy di dette terze parti, e non dalla presente informativa. Invitiamo gli utenti a leggere attentamente l'informativa sulla privacy di ciascun sito web visitato.

Widget di terze parti: alcuni dei nostri servizi contengono widget e funzionalità mutate dai social media, tra cui il pulsante "mi piace" di Facebook. Tali widget e funzionalità raccolgono dati quali l'indirizzo IP di un utente e la pagina che quest'ultimo sta visitando sui nostri servizi, e possono impostare un cookie per garantire il corretto funzionamento della funzionalità utilizzata. I widget e le funzionalità mutate dai social media possono essere ospitati da terzi oppure direttamente sui nostri servizi. L'interazione con le suddette funzionalità è disciplinata dall'informativa sulla privacy dell'azienda proprietaria.

Non siamo responsabili per le pratiche in materia di privacy o sicurezza di altre organizzazioni, che potrebbero differire dalla presente informativa.

Nella misura in cui possiamo essere considerati controllori congiunti di un sito di terze parti, tra cui Facebook, i termini dell'accordo di controllo congiunto sono specificati sul sito di terze parti.

Politica nei confronti dei minori

I nostri servizi non sono diretti a persone di età inferiore a 16 anni. Non raccogliamo consapevolmente informazioni personali da minori di 16 anni senza l'autorizzazione dei loro genitori o tutori, a meno che non sia consentito dalle leggi locali pertinenti. Nel caso in cui veniamo a conoscenza del fatto che le informazioni su un minore sono state raccolte senza il consenso o l'approvazione necessari, provvederemo a eliminare tali informazioni. Nel caso in cui un utente venga a conoscenza di circostanze nelle quali la nostra organizzazione ha raccolto informazioni su un minore senza il consenso o l'approvazione necessari, tale utente è pregato di contattare i nostri servizi di supporto.



Modifiche alla presente informativa sulla privacy

Occasionalmente, potremmo apportare delle modifiche alla presente informativa. Pubblicheremo eventuali modifiche all'informativa sulla privacy in questa pagina e, laddove tali modifiche siano significative, provvederemo a informare gli utenti inoltrando loro una notifica via email. Invitiamo gli utenti a rileggere la nostra informativa sulla privacy ad ogni utilizzo dei nostri servizi in modo da rimanere informati sulle nostre pratiche relative ai dati personali e alle modalità con cui possono tutelare la propria privacy.

In caso di disaccordo con eventuali modifiche alla presente informativa sulla privacy è necessario interrompere l'utilizzo dei nostri servizi e disattivare il proprio account secondo le modalità sopra indicate.

Contatti

In caso di dubbi o domande sulle modalità di gestione delle proprie informazioni, invitiamo gli utenti a rivolgersi presso uno dei seguenti indirizzi:

Online Republic - Sede centrale
Level 5, 12 Madden Street,
Auckland, Nuova Zelanda
Email: personaldata@onlinerepublic.com

Online Republic - Sede in Australia
Suite 3.02, 11 Queens Rd,
Melbourne VIC 3004, Australia
Email: personaldata@onlinerepublic.com

Online Republic - Sede in Cina
Unit A6, Art U Place community No. 68 Huan Mei Rd, Da Mei Sha Yan Tian District,
Shen Zhen City, Cina
Email: personaldata@onlinerepublic.com

Online Republic - Sede nel Regno Unito
13 Beechwood Close, Hailsham,
East Sussex BN27 3TX, Regno Unito
Email: personaldata@onlinerepublic.com

Online Republic - Sede in Germania
Prinzregentenstraße 54,
80538 Monaco, Germania
Email: personaldata@onlinerepublic.com

Online Republic - Sede nelle Filippine
Two ECom Center, Tower B, Pasay,
Metro Manila, Filippine
Email: personaldata@onlinerepublic.com



Ulteriori disposizioni concernenti la protezione dei dati

Disposizioni sulla tutela dei dati in territorio EU

Quanto segue si applica se:

- l'utente risiede nel Regno Unito o nello Spazio economico europeo (SEE), e
- Online Republic agisce come responsabile del trattamento dei dati personali dell'utente.

Nell'eventualità di incongruenze tra le suddette disposizioni e il resto della presente informativa, saranno le prime a prevalere.

Base giuridica del trattamento dei dati

La nostra organizzazione raccoglie ed elabora le informazioni degli utenti solo nel caso in cui disponga di una base giuridica per agire in tal senso in ottemperanza alle leggi vigenti. Le basi giuridiche dipendono da quali tra i nostri servizi vengono utilizzati dagli utenti e dalle relative modalità di utilizzo. I seguenti fondamenti giuridici si applicano alla nostra prassi di elaborazione dei dati personali degli utenti:

- **Esecuzione contrattuale:** per la nostra organizzazione è necessario raccogliere e gestire i dati personali degli utenti al fine di fornire loro i nostri servizi e garantirne il funzionamento, offrire assistenza alla clientela e funzionalità personalizzate nonché tutelare la sicurezza dei servizi stessi.
- **Interessi legittimi:** il trattamento dei dati personali degli utenti soddisfa un legittimo interesse di Online Republic e le motivazioni alla base di tale prassi superano qualsiasi pregiudizio relativo ai diritti degli utenti alla tutela dei propri dati.
- **Obblighi legali:** il trattamento dei dati personali degli utenti ci è necessario per garantire la conformità della nostra organizzazione rispetto ai relativi obblighi giuridici.
- **Interessi vitali:** tale espressione definisce i casi in cui siamo tenuti a utilizzare o elaborare le informazioni personali degli utenti al fine di tutelare loro o altre persone che necessitano urgentemente di assistenza.
- **Consenso:** l'utente accorda il proprio consenso affinché possiamo procedere al trattamento dei suoi dati personali per uno scopo specifico.

In circostanze limitate possiamo raccogliere informazioni sensibili o afferenti a categorie speciali. Ciò include informazioni concernenti la salute, l'origine etnica o razziale, le opinioni politiche, le credenze religiose, l'appartenenza sindacale o l'orientamento sessuale. Le nostre basi giuridiche per la raccolta di informazioni sensibili o afferenti a categorie speciali includono:

- **Obblighi legali:** il trattamento dei dati personali degli utenti ci è necessario per garantire la conformità della nostra organizzazione rispetto ai relativi obblighi giuridici.
- **Interessi vitali:** tale espressione definisce i casi in cui siamo tenuti a elaborare le informazioni personali di un utente al fine di tutelare gli interessi vitali dello stesso o di un'altra persona laddove né l'uno né l'altra siano legalmente in grado di accordare il proprio consenso.
- **Ricorsi giudiziari:** tale espressione definisce i casi in cui i dati personali di un utente ci sono necessari al fine di determinare, esercitare o sostenere eventuali contenziosi legali.

Laddove nessuno dei suddetti fondamenti giuridici sia applicabile, otterremo il consenso dell'utente al fine di utilizzarne i dati personali.

L'utente può revocare tale autorizzazione in qualsiasi momento.

Diritti individuali

Oltre ai diritti già descritti nella presente informativa, ogni utente ha diritto a:

- richiedere che la nostra prassi di elaborazione dei dati personali sia limitata;
- opporsi al nostro utilizzo delle sue informazioni personali (anche a fini di marketing);
- richiedere la cancellazione o la limitazione delle sue informazioni personali; e
- richiedere i propri dati personali in un formato elettronico e strutturato (come descritto di seguito alla voce [Portabilità dei dati](#)).

È possibile esercitare alcuni di tali diritti accedendo ai nostri servizi e utilizzando le impostazioni disponibili all'interno dei servizi stessi o del proprio account. Per tutte le altre richieste, è possibile contattarci come indicato nella sezione [Contatti](#) riportata in precedenza o contattando il Responsabile per la protezione dei dati come descritto di seguito.

Una volta inoltrata una richiesta di tal genere, l'utente riceverà risposta dalla nostra organizzazione entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta in questione. In caso di ritardi o controversie relative al nostro diritto a continuare a utilizzare i dati personali di un utente, la nostra organizzazione limiterà qualsiasi ulteriore utilizzo degli stessi fino al soddisfacimento della richiesta o alla risoluzione della controversia.

La richiesta e le scelte dell'utente possono essere limitate in alcuni casi: ad esempio, nel caso in cui l'adempimento della sua richiesta rivelerebbe informazioni su un'altra persona o laddove l'utente stesso richieda la cancellazione di informazioni che la nostra organizzazione è autorizzata a mantenere per legge o in virtù di interessi legittimi e stringenti.

In caso di dubbi irrisolti, l'utente potrebbe avere diritto a sporgere denuncia presso un'autorità competente per la protezione dei dati nel proprio paese di residenza, nello stato in cui lavora o in qualunque altro luogo l'utente stesso reputi che i propri diritti sono stati violati. I dettagli su come contattare l'autorità locale per la protezione dei dati sono forniti di seguito.

Portabilità dei dati: la portabilità dei dati corrisponde alla capacità di ottenere alcune delle informazioni personali dell'utente in un formato trasferibile da un fornitore di servizi a un altro (per esempio, laddove si desideri trasferire il proprio numero di cellulare a un altro operatore telefonico). Tale diritto si applica alle informazioni personali che sono state elaborate dalla nostra organizzazione sulla base dell'esecuzione del contratto o del consenso accordato dall'utente (come descritto in precedenza). Se applicabile e laddove richiesto, forniremo all'utente o al responsabile del trattamento dei dati personali identificato dall'utente stesso un file elettronico contenenti tali informazioni.

Divulgazione di informazioni al di fuori del SEE

Nel caso in cui sia necessario divulgare informazioni al di fuori del SEE (o del Regno Unito per i soggetti ivi residenti) adotteremo misure specifiche nelle circostanze pertinenti, come previsto dalla legislazione vigente, al fine di tutelare le informazioni personali. Esistono alcuni paesi al di fuori del SEE che sono stati approvati dalla Commissione Europea in quanto garantiscono un livello di tutela delle informazioni personali rispetto alle misure previste dalle leggi SEE in materia di protezione dei dati. Facciamo affidamento su tali autorizzazioni (o decisioni in materia di adeguatezza) di volta in volta, fino a includere i trasferimenti di informazioni verso la Nuova Zelanda e le organizzazioni con sede negli Stati Uniti che sono certificate come conformi allo Scudo UE per la privacy degli Stati Uniti.

Nel trattare con paesi non riconosciuti dalla Commissione Europea adotteremo le misure appropriate al fine di tutelare i dati personali degli utenti. Tali misure possono comprendere le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE o le norme aziendali vincolanti consentite dai requisiti legali applicabili.

Responsabile per la protezione dei dati (RPD)

Abbiamo nominato un Responsabile della protezione dei dati (RDP) affinché ci aiuti a ottemperare ai nostri obblighi ai sensi delle leggi vigenti sulla tutela delle informazioni personali. Nel caso in cui l'utente desideri porre dei quesiti, abbia dubbi, nutra preoccupazioni o voglia effettuare un reclamo relativo alle modalità di trattamento dei suoi dati personali da parte della nostra organizzazione, può rivolgersi all'RDP utilizzando i seguenti dettagli di contatto:

Responsabile per la protezione dei dati

Level 2, 509 St Kilda Road, Melbourne, VIC 3004

Email: personaldata@onlinerepublic.com

Reclamo al Garante per la protezione dei dati personali

In caso di dubbi o rivendicazioni concernenti le modalità di raccolta o elaborazione dei dati personali da parte della nostra organizzazione, l'utente può presentare un reclamo al Garante locale per la protezione dei dati personali. Nel caso in cui risieda nell'UE, l'utente può utilizzare il seguente collegamento per individuare il garante più vicino alla propria posizione:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en



Disposizioni per la tutela dei consumatori della California

Le seguenti disposizioni si applicano solo ai residenti dello Stato della California. Nell'eventualità di incongruenze tra le suddette disposizioni e il resto della presente informativa, saranno le prime a prevalere.

Diritto alla cancellazione

L'utente può richiedere la cancellazione delle proprie informazioni personali. Fatte salve le eccezioni al diritto alla cancellazione e alla verifica della richiesta, la nostra organizzazione eliminerà i dati dell'utente interessato in conformità con la sua richiesta.

Per tutte le richieste, l'utente può contattarci come indicato nella sezione [Contatti](#) riportata in precedenza o utilizzando i seguenti dettagli di contatto per richiedere assistenza:

Numero verde gratuito negli Stati Uniti: +1 8009615716

personaldata@onlinerepublic.com

Disposizioni in vigore nella Repubblica Popolare Cinese

Tali disposizioni (definite collettivamente "Appendice per la Cina") si applicano solo nel caso in cui l'utente risieda nella Repubblica Popolare Cinese ("Cina"). In caso di incongruenze tra l'Appendice per la Cina e il resto della presente informativa, sarà la prima a prevalere. Ai fini della presente Appendice per la Cina, la Repubblica Popolare Cinese non include la Regione amministrativa speciale di Hong Kong o Taiwan.

Informazioni personali sensibili

Il numero di telefono, il numero della carta di identità nazionale, l'indirizzo email, i dati relativi alla salute fisica e/o mentale, l'orientamento sessuale, le convinzioni religiose o simili e alcune informazioni sull'utilizzo dei nostri sistemi tecnologici e informatici, tra cui la posizione, la cronologia di navigazione su internet, il contenuto e le registrazioni delle comunicazioni dell'utente possono essere considerati dati personali sensibili in conformità con la legge e le normative cinesi applicabili. Utilizzeremo tali informazioni unicamente per gli scopi indicati nella presente informativa, adottando le opportune misure per garantirne la sicurezza.

Vendita di attività

Abbiamo facoltà di trasferire qualsiasi informazione personale in caso di vendita o trasferimento di tutte o alcune delle attività o dei beni della nostra organizzazione a terzi nell'eventualità di operazioni di fusione, acquisizione, liquidazione o simili. Richiederemo a tali terze parti di continuare tuttavia ad attenersi alla presente informativa, compresa l'Appendice per la Cina, o di consultare l'utente per ottenerne nuovamente l'autorizzazione.

Notifiche

Non possiamo in alcun modo garantire la sicurezza di qualsiasi informazione o dato fornito online. Nel caso si verifichi un grave incidente che mette a repentaglio la sicurezza, provvederemo a darne notifica agli utenti nonché a riportare tale accadimento alle autorità di regolamentazione competenti in Cina come previsto dalla legge applicabile.

Chiusura di un account registrato.

Nel caso in cui desideri chiudere un account registrato presso la nostra organizzazione, l'utente può accedere ai nostri servizi e utilizzare le impostazioni disponibili all'interno di essi o del proprio account. In alternativa, può contattarci come previsto nella sezione [Contatti](#) riportata in precedenza.

Ultimo aggiornamento: 13 novembre 2019

