



Tecnologia de grupo

Política de Privacidade da Online Republic

Aquilo que esta política abrange

A sua privacidade é importante para nós, tal como ser transparente sobre como recolhemos, usamos e partilhamos as suas informações. Esta política tem como objetivo ajudar a perceber:

- [As informações pessoais que recolhemos](#)
- [Como utilizamos as informações pessoais que recolhemos](#)
- [Como partilhamos as informações pessoais que recolhemos](#)
- [Como armazenamos e protegemos as informações pessoais que recolhemos](#)
- [Como aceder a e controlar as suas informações pessoais](#)
- [Como transferimos informações pessoais que recolhemos internacionalmente](#)
- [Outras informações importantes acerca de privacidade](#)
- [Disposições adicionais de proteção de dados](#)

Online Republic, "nós" e "nos" refere-se ao Online Republic Group Ltd e a todas as nossas divisões de viagens. Oferecemos uma ampla gama de serviços de viagem, incluindo os nossos serviços de reservas de automóveis, autocaravanas e cruzeiros. Referimo-nos a todos estes produtos, juntamente com os nossos outros serviços e sites, como "Serviços" nesta política.

Esta Política de Privacidade cobre as informações pessoais que recolhemos sobre si quando usa os nossos serviços ou interage connosco, a menos que seja exibida uma política diferente. Se não concordar com a presente política, não aceda nem use os nossos Serviços ou o nosso site, nem interaja com qualquer outro aspeto da nossa atividade.

Observe que fornecemos Serviços:

- diretamente aos clientes;
- sob contrato com uma organização externa (por exemplo, o seu empregador).

Onde fornecemos Serviços sob contrato com uma organização externa, deve consultar a política de privacidade dessa organização para obter informações adicionais sobre como os seus dados pessoais são processados.

As informações que recolhemos

Recolhemos as suas informações pessoais quando as fornece, quando usa os nossos Serviços e quando outras fontes as fornecem, conforme descrito abaixo.

Informações que nos fornece

Recolhemos informações pessoais sobre si quando as insere nos Serviços, incluindo os produtos Online Republic que usa, seja publicando, enviando ou partilhando ou, de outra forma, as fornecendo diretamente a nós.

Informação de conta e perfil: Recolhemos informações pessoais sobre si quando se regista para uma conta, cria ou modifica o seu perfil, define preferências, inscreve-se para fazer reservas através dos Serviços. Também tem a

opção de adicionar um nome para exibição, fotografia de perfil e outros detalhes às informações do seu perfil para serem exibidas nos nossos Serviços. Monitorizamos as suas preferências quando seleciona definições nos Serviços.

Informações pessoais que fornece através dos nossos produtos: Recolhemos a sua informação pessoal quando preenche a informação de reserva ou quando fala com os nossos técnicos de apoio ao consumidor, incluindo:

- Nome - para que possamos dirigir-nos a si;
- Idade - as taxas e os prémios de seguro diferem com a idade;
- País de residência - alguns fornecedores variam as taxas por país de residência;
- Número de telefone e email - para entrar em contacto consigo, e
- Informações do cartão de crédito - para cobrar o valor quando a sua reserva for confirmada.

Informações pessoais que fornece através dos nossos sites: Os Serviços também incluem os nossos sites ou os que são operados por nós. Recolhemos outras informações pessoais que envia a esses sites, que incluem redes sociais ou sites de redes sociais operados por nós. Por exemplo, fornece-nos informações pessoais quando fornece feedback ou quando participa em quaisquer recursos interativos, pesquisas, concursos, promoções, sorteios, atividades ou eventos.

Informações pessoais que fornece através dos nossos canais de apoio: Os Serviços também incluem o nosso apoio ao cliente, onde pode escolher enviar informações relativas a um problema que esteja a ter com um Serviço. Se falar diretamente com um dos nossos representantes ou se interagir com a nossa equipa de apoio, ser-lhe-á solicitado que forneça informações de contacto, um resumo do problema que está a ter e quaisquer outras informações relacionadas que possam ser úteis na resolução do problema.

Informações de pagamento: Recolhemos certas informações de pagamento e faturação quando faz uma reserva ou solicitação, para cobrarmos o valor quando a reserva for confirmada. Também pode fornecer informações de pagamento, como detalhes do cartão de pagamento, recolhidas através de serviços seguros de processamento de pagamentos.

Informações que recolhemos automaticamente quando usa os Serviços

Recolhemos informações pessoais sobre si quando usa os nossos Serviços, incluindo a navegação nos nossos sites e a execução de determinadas ações nos Serviços.

A sua utilização dos serviços: Realizamos o seguimento de determinadas informações suas quando visita e interage com qualquer um dos nossos Serviços. Estas informações incluem os recursos usados, os links em que clica e os termos de pesquisa usados com frequência. As informações que recolhemos sobre a utilização dos Serviços estão limitadas aos dados do fluxo de cliques sobre como interage e usa os recursos nos Serviços, além das informações relacionadas com o conteúdo descritas em "*Informações pessoais que fornece através dos nossos produtos*" acima.

Informações sobre o dispositivo e a conexão: Recolhemos informações sobre o seu computador, telefone, tablet ou outros dispositivos que usa para aceder ao Serviço. Estas informações de dispositivos incluem o tipo de ligação e as definições quando acede aos nossos Serviços. Também recolhemos informações através do seu dispositivo acerca do seu sistema operativo, tipo de navegador, endereço IP, URL de páginas de referência/saída e identificadores de dispositivos. Utilizamos o seu endereço IP e/ou preferência de país para identificar a sua localização e fornecer-lhe uma melhor experiência de Serviço. Quantas dessas informações recolhemos depende do tipo e das definições do dispositivo que utiliza para aceder aos Serviços.

Cookies e outras tecnologias de seguimento: A Online Republic e os nossos parceiros externos, tal como os nossos parceiros de publicidade e análise, usa cookies e outras tecnologias (por ex., web beacons, identificadores de dispositivo e píxeis) para fornecer funcionalidades e reconhecer o utilizador em diferentes Serviços e dispositivos. Para obter mais informações, consulte o nosso [Aviso sobre cookies e seguimento](#), que inclui informações sobre como controlar ou desativar estes cookies e tecnologias de seguimento.



Informações que recebemos de outras fontes

Recebemos informações pessoais sobre si de outros utilizadores do Serviço, de serviços de externos, de empresas relacionadas conosco e de nossos parceiros de negócios e de canal.

Outros utilizadores dos Serviços: Outros utilizadores dos nossos Serviços podem fornecer informação sobre si quando enviam conteúdos através dos Serviços. Por exemplo, podemos receber o seu endereço de email de outros utilizadores do Serviço quando o fornecerem para adicionar um utilizador à reserva ou ao convidá-lo para utilizar os Serviços.

Outros serviços que vincula à sua conta: Recebemos informações sobre si quando vincula um serviço externo aos nossos Serviços. Por exemplo, se criar uma conta ou iniciar sessão nos Serviços usando as suas credenciais do Google ou do Facebook, receberemos o seu nome e endereço de email conforme permitido pelas definições do seu perfil do Google ou do Facebook para autenticação. As informações que recebemos quando vincula ou integra os nossos Serviços a um serviço externo dependem das definições, permissões e política de privacidade controladas por esse serviço externo. Deve verificar sempre as definições de privacidade e avisos desses serviços externos para perceber que dados nos podem ser divulgados ou partilhados com os nossos Serviços.

Parceiros da Online Republic: Trabalhamos com uma rede global de parceiros que nos ajudam a comercializar e promover os nossos produtos, geram oportunidades para nós e realizam a revenda dos nossos serviços. Recebemos e partilhamos informações com esses parceiros, como informações de cobrança, informações de contacto e em que país se encontra.

Other parceiros: Recebemos informações sobre si e as suas atividades nos e fora dos Serviços de parceiros externos, tal como parceiros de publicidade e comercialização que nos fornecem informações sobre o seu interesse e interação em relação aos nossos Serviços e publicidade online.

Como usamos as informações que recolhemos

A forma como usamos as informações pessoais que recolhemos depende, em parte, de que Serviços usa, como os usa e de quaisquer preferências que nos tenha comunicado. O nosso principal objetivo na recolha das suas informações pessoais é ajudar com um processo de reserva suave e eficiente para si. Ter as suas informações permite-nos fornecer serviços para servir melhor as suas necessidades e tornar a sua experiência rápida e fácil.

Existem abaixo mais informações sobre as finalidades específicas para as quais usamos as informações pessoais que recolhemos sobre si.

Para fornecer os Serviços e personalizar a sua experiência: Usamos a sua informação pessoal para lhe fornecer os Serviços, incluindo processar transações consigo, a sua autenticação quando inicia sessão e fornecer apoio ao cliente. Combinamos informações pessoais sobre si e suas atividades para fornecer uma experiência integrada, como permitir que encontre informações de um Serviço enquanto pesquisa em outro ou apresente informações relevantes sobre o produto enquanto navega nos nossos sites.

Para pesquisa e desenvolvimento: Estamos sempre em busca de formas de tornar os nossos Serviços mais inteligentes, rápidos, seguros, integrados e úteis para si. Utilizamos informações coletivas sobre como as pessoas usam os nossos Serviços e o feedback que nos é diretamente fornecido para resolver problemas e identificar tendências, utilização, padrões de atividade e áreas para integração e melhoria dos Serviços. Por exemplo, para melhorar um determinado recurso, analisamos automaticamente as interações recentes dos utilizadores e com que frequência usam o recurso para recolher as informações mais relevantes. Analisamos e agregamos automaticamente pesquisas usadas com frequência para melhorar a precisão e a relevância dos produtos sugeridos. Em alguns casos, aplicamos essas informações nos nossos Serviços para melhorar e desenvolver recursos semelhantes ou para



integrar melhor os serviços que usa. Também testamos e analisamos certos novos recursos com alguns utilizadores antes de disponibilizar o recurso a todos os utilizadores.

Para comunicar consigo sobre os Serviços: Usamos as suas informações de contacto para enviar comunicações transacionais através de email e nos Serviços, incluindo a confirmação da sua reserva, lembretes de pagamento, responder aos seus comentários, questões e solicitações, fornecer apoio ao cliente e enviar-lhe avisos. Também enviamos comunicações quando se inscreve num Serviço para ajudar na sua proficiência ao usar esse Serviço. Estas comunicações fazem parte dos Serviços e, na maioria dos casos, não as pode desativar. Se estiver disponível uma opção de exclusão, encontrará essa opção na própria comunicação ou nas definições da sua conta.

Para comercializar, promover e aumentar interação com os Serviços: Usamos as suas informações, incluindo informações de contacto sobre como usa os Serviços, para identificar e enviar comunicações promocionais que podem ser do seu interesse específico, incluindo por email e exibindo anúncios da Online Republic nos sites e aplicações de outras empresas, tal como em plataformas como o Facebook e o Google. Estas comunicações visam impulsionar a interação e maximizar o que obtém dos Serviços, incluindo informações sobre as últimas ofertas que achamos que podem ser do seu interesse. Também lhe comunicamos novas ofertas, promoções e concursos.

Apoio ao cliente: Usamos as suas informações pessoais para resolver estes problemas que encontrar, para responder as suas solicitações para assistência e para melhorar os Serviços.

Para segurança e proteção: Usamos as suas informações pessoais e sobre a sua utilização do Serviço para verificar contas e atividade, para monitorizar atividades suspeitas ou fraudulentas e para identificar violações das políticas do Serviço.

Para proteger os nossos interesses legítimos de negócio e direitos legais: Onde exigido por lei ou onde cremos ser necessário para proteger os nossos direitos legais, interesses e os interesses de outros, usamos as suas informações relativamente a ações legais, conformidade, funções regulamentares e de auditoria e divulgações relativas à aquisição, fusão ou venda de uma empresa.

Com o seu consentimento: Usamos as suas informações onde nos deu o seu consentimento para o fazer para uma finalidade específica não listada acima. Por exemplo, podemos publicar depoimentos ou histórias de clientes em destaque para promover os Serviços, com a sua autorização. **Pode cancelar este consentimento a qualquer momento.**

Como partilhamos as informações pessoais que recolhemos

Para concluir a sua reserva, podemos transmitir as suas informações aos nossos fornecedores.

Também partilhamos informações pessoais com entidades externas que nos ajudam a operar, fornecer, melhorar, integrar, personalizar, apoiar e comercializar os nossos Serviços. Essas entidades incluem:

Provedores de Serviços: Trabalhamos com provedores de serviços externos para fornecer desenvolvimento de sites e aplicações, alojamento, manutenção, backup, armazenamento, infraestrutura virtual, processamento de pagamentos, análise e outros serviços para nós, o que pode exigir que estes acedam a ou usem informações suas. Se um provedor de serviços precisar de aceder a informações suas para executar serviços em nosso nome, fará isso sob nossas instruções rigorosas, incluindo políticas e procedimentos concebidos para proteger as suas informações.

Parceiros da Online Republic: Trabalhamos com uma rede global de parceiros que nos ajudam a comercializar e promover os nossos produtos (por exemplo, fornecendo serviços de consultoria e vendas), que geram oportunidades, nos ajudam a melhorar os nossos produtos e Serviços e efetuam a revenda dos nossos Serviços. Podemos partilhar as suas informações com estes parceiros em relação a esses serviços, tal como para ajudar com marketing e promoções ou como parte do nosso contrato com eles.



Com o seu consentimento: Partilhamos as suas informações com entidades externas (incluindo parceiros da Online Republic e revendedores) quando o seu consentimento nos permitir fazê-lo. Por exemplo, geralmente exibimos depoimentos pessoais de clientes satisfeitos nos nossos sites públicos. Com o seu consentimento, podemos publicar o seu nome juntamente com o depoimento.

Conformidade com as solicitações de cumprimento e leis aplicáveis; cumprimento dos nossos direitos: Em circunstâncias excepcionais, podemos partilhar informações sobre si com uma entidade externa se acreditarmos que essa partilha é razoavelmente necessário para (a) cumprir qualquer lei, regulamento, processo legal ou solicitação governamental aplicável, incluindo para cumprir exigências de segurança nacional, (b) fazer cumprir os nossos acordos, políticas e termos de serviço, (c) proteger a segurança ou integridade dos nossos produtos e serviços, (d) proteger a Online Republic, os nossos clientes ou o público de riscos ou atividades ilegais ou (e) responder a uma emergência que acreditamos que, em boa fé, nos exige divulgar informações para ajudar a evitar a morte ou lesões graves em qualquer pessoa.

Partilha com empresas afiliadas: Partilhamos com e transferimos informações pessoais a entidades afiliadas como parte das nossas operações globais. Também podemos partilhar ou transferir informações em relação a qualquer fusão, venda de ativos da empresa, financiamento ou aquisição de uma parte ou da totalidade da nossa empresa a outra empresa. Será notificado por email e/ou um aviso proeminente nos Serviços se uma transação ocorrer, bem como quaisquer opções que possa ter em relação às suas informações.

Não venderemos nem alugaremos nenhuma das suas informações pessoais a entidades externas.

Como armazenamos e protegemos as informações que recolhemos

Armazenamento e segurança de informações

Usamos medidas técnicas e organizacionais razoáveis para proteger as suas informações pessoais.

Utilizamos provedores de serviços de alojamento de dados respeitáveis nos Estados Unidos, Austrália, Nova Zelândia e Irlanda para alojar as informações que recolhemos

Segurança das transações

O nosso servidor seguro de reserva usa encriptação para garantir os níveis de segurança padrão do setor. Isto é mostrado pelo cadeado na posição fechada na base do ecrã do seu navegador. Qualquer informação, incluindo detalhes do cartão de crédito, que introduzir e enviar nesta página será encriptada e transmitida com segurança. Quando a sua transação é concluída, as suas informações são armazenadas num estado encriptado. Todas as informações transmitidas na página de reserva são feitas usando SSL (Secure Sockets Layer). SSL usa um sistema criptográfico que usa duas chaves para encriptar dados, uma chave pública e uma chave privada ou secreta conhecida apenas pelo destinatário da mensagem.

Durante quanto tempo mantemos as informações

Quanto tempo mantemos as suas informações pessoais que recolhemos depende do tipo de informações, conforme descrito em mais detalhe abaixo.

Informações de conta: Retemos as suas informações de conta durante o tempo em que a sua conta estiver ativa e, depois, durante um período razoável caso decida reativar os Serviços. Também podemos reter algumas das suas informações conforme necessário para cumprir as nossas obrigações legais, resolver litígios, fazer cumprir os nossos contratos, suportar operações empresariais e continuar a desenvolver e a melhorar os nossos Serviços. Sempre que retemos informações para melhoria e desenvolvimento de Serviços, tomamos medidas para eliminar informações que identificam diretamente o utilizador e utilizamos apenas as informações para obter informações de fundo coletivas sobre a utilização dos nossos serviços e não para analisar especificamente as características pessoais do utilizador.



Informações de marketing: Se decidiu receber emails de marketing da nossa parte, retemos informações sobre as suas preferências de marketing durante um período de temporário desde a última data em que transmitiu o seu interesse nos nossos Serviços, tal como a última vez em que abriu um email nosso ou deixou de usar a sua conta. Retemos informações derivadas de cookies e outras tecnologias de seguimento durante um período razoável a partir da data em que essas informações foram criadas.

Quaisquer outros dados pessoais serão retidos para as finalidades dos nossos negócios e para corresponder aos nossos requisitos legais.

Quando os dados pessoais deixarem de ser necessários, conforme descrito acima, tomaremos medidas razoáveis para destruir ou desidentificar com segurança essas informações, a menos que sejamos impedidos por lei. Se a destruição ou desidentificação não for possível (por exemplo, porque as informações foram armazenadas em arquivos de backup), armazenaremos as suas informações com segurança e iremos isolá-las de qualquer outro uso até que a sua eliminação seja possível.

Como aceder a e controlar as suas informações

Você tem certas opções disponíveis quando se trata de suas informações. Abaixo está um resumo dessas opções, como as praticar e quaisquer limitações. Dependendo das leis relevantes de proteção de dados, pode ter direitos adicionais, descritos nas *Disposições adicionais de proteção de dados*.

Direitos do titular dos dados: Tem os seguintes direitos:

- Para solicitar e receber detalhes sobre as informações pessoais que mantemos sobre si;
- Para solicitar uma cópia das suas informações pessoais; e
- Para corrigir ou completar qualquer imprecisão ou omissão nas suas informações pessoais.

Pode exercer algumas opções iniciando sessão nos Serviços e usando as configurações disponíveis nos Serviços ou na sua conta. Para todas as outras solicitações, pode contactar-nos através dos meios fornecidos na secção [Contacto](#) abaixo para pedir assistência.

A sua solicitação e as suas escolhas podem ser limitadas em certos casos: por exemplo, se a sua solicitação revelar informações sobre outra pessoa.

Se tiver questões não resolvidas, poderá ter o direito de reclamar com uma autoridade de proteção de dados no país onde mora, onde trabalha ou onde considera que os seus direitos foram violados.

Aceda a e atualize as suas informações: Os nossos Serviços permitem-lhe aceder a e atualizar determinadas informações suas a partir do Serviço. Por exemplo, pode aceder às informações do seu perfil na sua conta. Pode atualizar as informações do seu perfil nas configurações do seu perfil e modificar conteúdos que contenham informações sobre si usando as ferramentas de edição associadas a tais conteúdos.

Desativar a sua conta: Se já não pretender usar os nossos Serviços, poderá desativar a sua conta de Serviços alterando as configurações da sua conta. Caso contrário, contacte-nos conforme indicado na secção [Contacto](#) abaixo para solicitar assistência. Tenha em atenção que desativar a sua conta não elimina as suas informações. As suas informações pessoais permanecerão visíveis para outros utilizadores dos Serviços com base na sua participação prévia nos Serviços. Para mais informações sobre como eliminar as suas informações, consulte abaixo.

Solicitar que paremos de usar as suas informações: Em alguns casos, poderá solicitar que paremos de aceder, armazenar, utilizar e de qualquer outra forma tratar as suas informações caso acredite que não temos os direitos apropriados para tal. Por exemplo, se acreditar que uma conta foi criada para si sem a sua autorização ou caso já não seja um utilizador ativo, poderá solicitar que eliminemos a sua conta conforme descrito nesta política.



Retirada de consentimento: Nos casos em que nos tenha dado consentimento para utilizar as suas informações para fins limitados, poderá contactar-nos para retirar esse consentimento, mas tal não afetará qualquer tratamento que, nesse instante, já tenha ocorrido. Também poderá optar por não autorizar o nosso uso das suas informações para fins de marketing contactando-nos conforme indicado abaixo.

Optar por não receber comunicações: Poderá optar por não receber comunicações promocionais nossas usando o link de cancelamento de subscrição incluído em cada e-mail, atualizando as suas preferências de e-mail no menu de configurações da sua conta dos Serviços ou contactando-nos, conforme indicado abaixo, para remover as suas informações de contacto da nossa lista de e-mails promocionais ou base de dados de registos. Mesmo depois de optar por não receber mensagens promocionais nossas, continuará a receber mensagens de transações nossas relativas aos nossos Serviços. Pode optar por não receber algumas mensagens de notificação nas configurações da sua conta.

Desativar Controlos de Cookies: Os controlos de cookies relevantes para navegadores encontram-se descritos no nosso Aviso sobre Cookies e Seguimento.

Como transferimos as informações que recolhemos internacionalmente

Recolhemos informações globalmente. Como parte das nossas operações globais, poderemos transferir, tratar e armazenar as suas informações com afiliados em países que não o seu país de residência. Os nossos principais locais de armazenamento de informações são os Estados Unidos, Austrália, Nova Zelândia e Irlanda.

Também poderemos transferir, tratar e armazenar as suas informações fora do seu país de residência para onde os nossos fornecedores de serviços externos operarem para fins de fornecimento dos Serviços. Sempre que transferirmos as suas informações, tomaremos medidas para as proteger e assegurar que a legislação de proteção de dados aplicável é cumprida.

Outras informações importantes acerca de privacidade

Links e Widgets

Links: Os Serviços podem incluir links que o(a) redirecionarão para outros websites ou serviços cujas práticas de privacidade podem ser diferentes das nossas. O seu uso e quaisquer informações enviadas para qualquer um destes sites de terceiros são governados pelas respetivas políticas de privacidade e não pela presente política. Recomendamos que leia atentamente a política de privacidade de qualquer website que visite.

Widgets de terceiros: Alguns dos nossos Serviços incluem widgets e funcionalidades de redes sociais, como o botão "Gosto" do Facebook. Esses widgets e recursos recolhem o seu endereço IP, a página que está a visitar nos Serviços e poderão definir um cookie para permitir que o recurso funcione corretamente. Os widgets e recursos de redes sociais são alojados por terceiros ou estão alojados diretamente nos nossos Serviços. As suas interações com esses recursos são governadas pela política de privacidade da empresa que os fornece.

Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade ou segurança de outras organizações, as quais podem ser diferentes da presente política.

Na medida em que possamos ser considerados responsáveis em conjunto com qualquer site de terceiros, incluindo o Facebook, os termos do acordo de responsabilidade conjunta são os que se encontrarem detalhados no site de terceiros.

A nossa política em relação às crianças

Os Serviços não são direcionados a menores de 16 anos. Não são recolhidas, intencionalmente, quaisquer informações pessoais de crianças menores de 16 anos sem o consentimento dos pais ou responsáveis, exceto quando permitido pelas leis locais aplicáveis. Se soubermos que foram recolhidas informações sobre um menor sem o devido consentimento ou autorização, tomaremos medidas para eliminar tais informações. Se tiver conhecimento de alguma circunstância em que tenhamos recolhido informações sobre um menor sem o devido consentimento ou autorização, contacte os nossos serviços de apoio.



Alterações à nossa Política de Privacidade

Poderemos alterar esta política de privacidade de tempos em tempos. Quaisquer alterações à política de privacidade serão publicadas nesta página e, caso as alterações sejam significativas, enviar-lhe-emos uma notificação através de e-mail. Recomendamos que reveja a nossa política de privacidade sempre que usar os Serviços para se manter a par das nossas práticas relativas às informações e das formas como pode ajudar a proteger a sua privacidade.

Se discordar de quaisquer alterações a esta política de privacidade, terá de cessar a utilização dos Serviços e desativar a sua conta, conforme descrito acima.

Contacte-nos

Se tiver dúvidas ou preocupações sobre o tratamento das suas informações, contacte-nos através de um dos seguintes endereços:

Sede Global da Republic Online
Level 5, 12 Madden Street,
Auckland, New Zealand
E-mail: personaldata@onlinerepublic.com

Sede da Online Republic na Austrália
Suite 3.02, 11 Queens Rd,
Melbourne VIC 3004, Australia
E-mail: personaldata@onlinerepublic.com

Sede da Online Republic na China
Unit A6, Art U Place community No.68 Huan Mei Rd, Da Mei Sha Yan Tian District,
Shen Zhen City, China
E-mail: personaldata@onlinerepublic.com

Sede da Online Republic no Reino Unido
13 Beechwood Close, Hailsham,
East Sussex BN27 3TX, United Kingdom
E-mail: personaldata@onlinerepublic.com

Sede da Online Republic na Alemanha
Prinzregentenstraße 54,
80538 München, Germany
E-mail: personaldata@onlinerepublic.com

Sede da Online Republic nas Filipinas
Two ECom Center, Tower B, Pasay,
Metro Manila, Philippines
E-mail: personaldata@onlinerepublic.com



Disposições de proteção adicionais

Disposições de proteção de dados na UE

O seguinte aplica-se a si caso:

- esteja sediado(a) no Reino Unido ou no Espaço Económico Europeu (EEE), e
- a Online Republic atue como responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

Caso exista alguma inconsistência entre estas disposições e o resto desta Política, estas disposições prevalecerão.

Base jurídica do tratamento

Recolhemos e tratamos informações sobre si apenas nos casos em que temos bases jurídicas para tal de acordo com as leis aplicáveis. As bases jurídicas dependem dos Serviços que usa e da forma como os usa. Ao nosso tratamento dos seus dados pessoais aplicam-se as seguintes bases jurídicas:

- **Desempenho contratual:**é necessário que recolhamos e tratemos as suas informações pessoais para lhe fornecermos os Serviços, incluindo operar os Serviços, proporcionarmos apoio ao cliente e recursos personalizados que protejam a segurança dos Serviços.
- **Interesses legítimos:**o tratamento das suas informações pessoais satisfaz um interesse legítimo da Online Republic e o nosso motivo para as usar ultrapassa qualquer prejuízo aos seus direitos de proteção de dados.
- **Obrigação legal:**o tratamento das suas informações pessoais é necessário para cumprirmos as nossas obrigações legais.
- **Interesses vitais:**nos casos em que precisemos de usar ou tratar as suas informações pessoais para o(a) proteger ou a qualquer outra pessoa que precise de assistência urgente.
- **Consentimento:**Dá-nos o consentimento para tratarmos as suas Informações Pessoais para um fim específico.

Em circunstâncias limitadas, poderemos recolher informações de categoria especial ou sensíveis. Tal inclui informações sobre saúde, origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas, associação sindical ou orientação sexual. As nossas bases jurídicas para a recolha de informações de categoria especial ou sensíveis incluem;

- **Obrigação legal:**o tratamento das suas informações pessoais é necessário para cumprirmos as nossas obrigações legais.
- **Interesse vital:**nos casos em que precisemos de tratar as suas informações para proteger os seus interesses vitais ou os de outra pessoa em situações nas quais você ou a outra pessoa se encontrem legalmente incapazes de dar o consentimento.
- **Reivindicações legais:**nos casos em que as suas informações pessoais sejam necessárias para podermos estabelecer, exercer ou defender quaisquer reivindicações legais.

Caso nenhuma das bases jurídicas acima se aplique, obteremos o seu consentimento para uso das suas informações pessoais.

Poderá retirar esse consentimento a qualquer momento.

Direitos individuais

Além dos direitos já descritos nesta política, tem o direito de:

- Solicitar que o nosso tratamento das suas informações pessoais seja restringido;
- Opor-se ao nosso uso das suas informações pessoais (incluindo para fins de marketing);
- Solicitar que as suas informações pessoais sejam eliminadas ou restringidas; e
- Solicitar as suas informações pessoais, num formato estruturado e eletrónico (conforme descrito em [Portabilidade dos dados abaixo](#)).

Pode exercer alguns destes direitos iniciando sessão nos Serviços e usando as configurações disponíveis nos Serviços ou na sua conta. Para todos os outros pedidos, poderá contactar-nos conforme indicado na secção [Contacto](#) acima ou contactando o Responsável pela Proteção de Dados conforme indicado abaixo.

Quando faz tais pedidos, responderemos num prazo de 30 dias após os recebermos. Caso exista algum atraso ou disputa relativamente ao nosso direito de continuar a usar as suas informações pessoais, restringiremos qualquer futuro uso das suas informações até que o pedido seja honrado ou a disputa seja resolvida.

O seu pedido e as suas escolhas podem ser limitados em determinados casos: por exemplo, caso o cumprimento do seu pedido implique revelar informações sobre outra pessoa ou caso solicite que eliminemos informações permitidas por lei ou para as quais existam interesses legítimos válidos em manter.

Se tiver questões não resolvidas, poderá ter o direito de reclamar com uma autoridade de proteção de dados no país onde mora, onde trabalha ou onde considera que os seus direitos foram violados. Abaixo são fornecidos detalhes sobre como contactar a sua autoridade local de proteção de dados.

Portabilidade dos dados: a portabilidade dos dados é a capacidade de obter algumas das suas informações pessoais num formato que lhe permita movê-las de um fornecedor de serviços para outro (por exemplo, quando transfere o seu número de telemóvel de um operador para outro) Esse direito aplica-se às suas informações pessoais que tenham sido tratadas por nós com base no desempenho contratual ou com o seu consentimento (conforme descrito acima). Quando aplicável (e se solicitado), fornecer-lhe-emos a si, ou a um responsável que nos indique, um ficheiro eletrónico contendo essas informações.

Divulgação de informações fora do EEE

Ao divulgar informações fora do EEE (ou do Reino Unido, para titulares de dados do Reino Unido), tomaremos medidas específicas, conforme as circunstâncias relevantes, de acordo com a legislação aplicável, para proteger as suas informações pessoais. Existem certos países fora do EEE que foram aprovados pela Comissão Europeia como fornecedores de proteções para os seus dados e informações pessoais essencialmente equivalentes às leis de proteção de dados do EEE. Dependemos dessas aprovações (ou decisões de adequação) de tempos a tempos, incluindo transferências para organizações sediadas na Nova Zelândia ou nos EUA que se encontram certificadas de acordo com o Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA.

Ao lidar com países que não foram aprovados pela Comissão Europeia, tomaremos as medidas adequadas para proteger as suas informações pessoais. Essas medidas podem incluir cláusulas de modelo contratual aprovadas pela Comissão da UE ou regras empresariais vinculativas que sejam permitidas pelas exigências legais aplicáveis.

Responsável pela Proteção de Dados (RPD)

Nomeámos um Responsável pela Proteção de Dados (RPD) para ajudar a garantir que cumprimos as nossas obrigações de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis. Se tiver alguma dúvida, pergunta, preocupação ou quiser fazer uma reclamação sobre a forma como lidamos com as suas informações pessoais, poderá contactar o RPD usando os seguintes detalhes:

Data Protection Officer

Level 2, 509 St Kilda Road, Melbourne, VIC 3004

E-mail: personaldata@onlinerepublic.com

Reclamação à Autoridade de Proteção de Dados

Se tiver alguma preocupação ou reclamação sobre a forma como recolhemos ou tratamos as suas Informações Pessoais, poderá apresentar uma reclamação na sua autoridade local de proteção de dados.

Se estiver na UE, siga este link para localizar a autoridade de proteção de dados mais relevante para si:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_pt

Disposições de proteção do consumidor na Califórnia

As disposições que se seguem aplicam-se a si se residir na Califórnia. Caso exista alguma inconsistência entre estas disposições e o resto desta Política, estas disposições prevalecerão.

Direito de exclusão

Pode solicitar que as suas informações pessoais sejam eliminadas. Sujeito às exceções ao direito de exclusão e à verificação do pedido, eliminaremos as suas informações de acordo com esse pedido.

Para todos os pedidos, poderá contactar-nos conforme indicado na secção [Contacto](#) acima ou através do seguinte para solicitar apoio:

Número de telefone gratuito nos EUA: +1 8009615716

personaldata@onlinerepublic.com

Disposições para a República Popular da China

Estas disposições ("Adenda da China") apenas se aplicam a si caso esteja localizado(a) na República Popular da China ("China"). Caso exista alguma inconsistência entre esta Adenda da China e o resto desta Política, esta Adenda da China prevalecerá. Para os propósitos desta Adenda da China, a República Popular da China não inclui a RAE de Hong Kong nem Taiwan.

Informações Pessoais Sensíveis

O seu número de telefone, número de cartão de identificação nacional, endereço de e-mail, dados sobre a sua saúde física e/ou mental, orientação sexual, crenças religiosas ou similares e certas informações sobre a sua utilização dos nossos Sistemas de Tecnologia da Informação, como a sua localização, histórico de visualização de páginas web e conteúdos e registos das suas comunicações, poderão ser considerados informações pessoais sensíveis de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis da China. Apenas os usaremos para os fins descritos nesta política e tomaremos medidas para garantir a sua segurança.

Venda de negócio

Poderemos transferir quaisquer informações pessoais quando vendemos ou transferimos a totalidade ou uma parte do nosso negócio ou ativos a terceiros, como em caso de fusão, aquisição, liquidação ou evento semelhante. Exigiremos que esse terceiro continue a cumprir esta política, incluindo esta Adenda da China, ou exigiremos que esse terceiro volte a obter o seu consentimento.

Notificações

Não podemos garantir absolutamente a segurança de quaisquer informações ou dados que forneça online. Caso exista um incidente de segurança grave, notificá-lo-emos e enviaremos um relatório aos reguladores competentes na China, conforme exigido pelas leis aplicáveis.

Encerramento de uma conta registada.

Caso pretenda encerrar uma conta registada connosco, poderá iniciar sessão nos Serviços e usar as configurações disponíveis nos Serviços ou na sua conta ou contactar-nos conforme indicado na secção [Contacto](#) acima.

Última atualização a 13 de novembro de 2019

